

Success Story

Program Support & Optimization

Grazie a un programma di supporto e ottimizzazione, BCD aiuta un cliente a gestire efficacemente il suo travel program.



La sfida

BCD supporta un cliente, leader nelle tecnologie di automazione, fornendo report a livello globale per il suo processo airline RFP. I nostri team Operations e Account Management seguono questo processo controllando che le tariffe offerte nella negoziazione siano competitive. BCD inoltre supporta il suo programma attuando una struttura di Account Management a livello globale.



Case Study

I risultati ottenuti grazie a questa gestione sono molteplici.

Essendo dotati di una solida struttura di Global and Regional Account Management, siamo in grado di capire le richieste globali del cliente di supportare in modo efficace il consolidamento di iniziative. Siamo in grado di supportare costantemente i loro KPI reporting servendoci di un metodo comune di reporting. Nonostante l'abilità nel supportare iniziative consolidate (come la riduzione delle travel policy) li aiutiamo, inoltre, nel loro programma a livello nazionale in cui è concordata un'iniziativa nazionale – come in Francia in cui abbiamo personalizzato il processo di fatturazione per l'azienda. Abbiamo anche fornito al cliente una assistenza tecnica online centralizzata di primo livello per la loro soluzione online. BCD inoltre supporta l'uso di SharePoint – un sistema convalidato dal cliente – . Si tratta di una piattaforma che tutti i GAMs e RAMs usano come punto di accesso centralizzato per accedere a tutte le iniziative di risparmio. Questo punto di accesso centralizzato che include un database di risparmi significa che tutte le iniziative di risparmio sono immagazzinate nello stesso modo usando la stessa metodologia - e ancora una volta è supportato e usato dal team BCD Travel Account Management.

Il risultato

I risultati ottenuti grazie a questa gestione sono molteplici:

- allineamento della struttura di BCD Travel con quella dell'azienda
- un incremento di conformità al programma
- la consegna assidua del programma
- la gestione effettiva della domanda e del comportamento
- l'ottimizzazione dei processi
- minimizzazione del rischio da parte del cliente.

Per maggiori informazioni contattare

globalsales@bcdtravel.it

T +39 0264168 990