

Success Story

# IT development projects

*L'evoluzione di progetti IT sono iniziative che generano successo.*



## La sfida

Il servizio di configurazione si è evoluto nel tempo per incontrare le mutevoli esigenze di Pfizer. BCD Travel ha guidato lo sviluppo di progetti IT personalizzati per collegare i sistemi interni di Pfizer con terzi. Questo richiede particolari competenze riguardo le necessità di incontro con Pfizer e la conformità con le regole HCP. BCD Travel e M&I Groups interfacciano e connettono le parti del processo dotandolo di senso. Dall'integrazione tecnologia, all'ottimizzazione del processo, BCD Travel è stato in grado di gestire l'evoluzione del programma Pfizer da cinque anni e più. Gli help desk degli uffici del Regional Group Air sono stati implementati per ottimizzare i processi e fornire compattezza con la gestione Group Air.



Case Study

La diffusione della configurazione del sistema ha avuto successo in tutto il mondo.

## Il risultato

La diffusione della configurazione del sistema ha avuto successo in tutto il mondo. L'integrazione tecnologica tra spese, prenotazioni e reporting, i diversi sistemi interni e i fornitori è stata significativa negli ultimi anni. L'integrazione di un processo transitorio e di incontro si è evoluto significativamente. Influenzare contemporaneamente il gruppo e gli air team per «chiamate» e aggregare il gruppo SMM per guidare il processo si è dimostrato essere una iniziativa di successo per Pfizer .

Per maggiori informazioni contattare

[globalsales@bcdtravel.it](mailto:globalsales@bcdtravel.it)

T +39 0264168 990