BCD travel
travel smart. achieve more.

Success Story

Hotel Attachment

Hitachi chiede aiuto a BCD Travel per ridurre le spese alberghiere.

Introduzione

I dipendenti di Hitachi prenotano i loro viaggi con hotel non-convenzionati aumentando così la spesa alberghiera. L'azienda ha bisogno di aiuto per far tornare i viaggiatori sulla retta via.

Case Study

La sfida

Trovare un modo per incrementare le prenotazioni di hotel tramite agenzia e favorire i loro fornitori convenzionati.

Con circa il 90% di prenotazioni alberghiere fatte offline, gli agenti di BCD Travel dovevano inviare via fax le informazioni sul pagamento a ogni hotel per ogni prenotazione. In più, la raccolta di queste informazioni era manuale e richiedeva 5-10 giorni per completare l'operazione ogni mese e per conto del nostro stesso cliente.

BCD travel ha lavorato in stretta collaborazione con Hitachi per sviluppare una strategia. Abbiamo affrontato la questione in questo modo:

- Implementazione dei codici specifici degli hotel per pubblicizzare le caratteristiche degli hotel convenzionati attraverso i loro strumenti di prenotazione on line. Questo ha aiutato ad influenzare i viaggiatori a scegliere queste strutture.
- Istituzione di un processo di controllo alberghiero per identificare a agire sulle opportunità di hotel perdute. Ciò include una negazione della nota spese se l'approvazione non è data da hotel non-convenzionati o hotel non prenotati attraverso BCD Travel.
- Aggiornamento della loro policy di prenotazione alberghiera

Hitachi ha visto un aumento del 28% delle prenotazioni attraverso BCD Travel.

Il risultato

Servendoci di un'azienda pilota che utilizza la nostra soluzione, la conformità del programma e la prenotazione alberghiera attraverso agenzia è aumentata.

Hitachi ha visto un aumento del 28% delle prenotazioni attraverso BCD Travel che genera 1.79 milioni di dollari di risparmio in hotel. Un valore aggiunto proveniente da un intensificato traffico hotel ha incrementato l'attenzione verso i viaggiatori di Hitachi, così che il reparto viaggi di Hitachi possa meglio monitorare e ricercare i loro viaggiatori quando necessario.

Per maggiori informazioni contattare

globalsales@bcdtravel.it

T +39 0264168 990

Copyright © 2013 BCD Travel.