

Success Story

Un nuovo servizio per sfruttare i biglietti inutilizzati

BCD offre a un cliente l'opportunità di risparmiare un milione di dollari in un anno.



Introduzione

Una società chimica globale ha bisogno del nostro aiuto per tenere traccia dei biglietti inutilizzati, e per sfruttarli per altri viaggi.

Nell'ambito di questo processo ha voluto approfittare dei servizi di credito che aveva negoziato con le compagnie aeree convenzionate.



Case Study

In sei mesi il cliente ha ottenuto un'opportunità di risparmio di 77 mila dollari solo in Nord America.

La sfida

L'obiettivo di BCD:

- Informare viaggiatori e organizzatori quando i biglietti inutilizzati stanno per scadere.
- Gestire l'utilizzo di servizi di credito aereo del valore di 160 mila dollari.

La soluzione

Usando il nostro sistema di amministrazione online, impostiamo un processo automatico di invio e-mail, che vengono spedite ai viaggiatori, ricordando loro che hanno un biglietto inutilizzato nel sistema, 90, 60 e 30 giorni prima che il esso scada. Una volta che il biglietto rientra nella scadenza dei 30 giorni, automaticamente lo indirizziamo ad un altro viaggiatore della loro organizzazione usando i loro servizi di credito per coprire le spese di cambio.

Gestiamo inoltre i servizi di credito aerei delle compagnie, oltre ai biglietti non utilizzati, per l'esonero relativo all'acquisto aggiuntivo, soggiorno minimo/massimo, scadenza biglietteria mancate, overbooking e spese amministrative.

Risultato

In soli sei mesi il cliente ha ottenuto un'opportunità di risparmio di 777 mila dollari solo in Nord America con 1,35 milioni di dollari registrati durante l'anno.

Inoltre la gestione efficiente di biglietti inutilizzati e servizi di credito ha portato ad un significativo aumento della soddisfazione del cliente.

Per maggiori informazioni contattare

globalsales@bcdtravel.it

T +39 0264168 990