

Success Story

Un nuovo servizio per ridurre i costi alberghieri

*La messaggistica durante il viaggio
aiuta la compagnia ad abbassare le
spese.*



La sfida

Un'azienda globale di consulenza stava avendo difficoltà nel raggiungere il valore dai loro programmi di negoziazione. Per esempio, più del 90% dei loro contratti alberghieri includeva nel prezzo la connessione Internet ad alta velocità, tuttavia una ricerca sui dati delle loro carte di credito trovò significative spese alberghiere per questo servizio. La società di consulenza aveva bisogno di un modo per invogliare i viaggiatori a essere più attenti e a rispettare i termini dei negoziati.



Case Study

Posta questa
soluzione, riteniamo
che il nostro cliente
veda una riduzione
del 10% delle spese

La soluzione

Abbiamo implementato un servizio di messaggistica durante il viaggio che:

- Invia email ai viaggiatori nel giorno del viaggio contenenti importanti promemoria;
- Usa le informazioni dell'itinerario per assicurare che il viaggiatore riceva messaggi rilevanti e puntuali;
- Può essere esteso includendo SMS

Il risultato

Posta questa soluzione, riteniamo che il nostro cliente veda una riduzione del 10% delle spese superflue.

Inoltre, al fine di ovviare all'errato addebito, abbiamo avviato la misurazione di un nuovo tipo di Customer Survey riguardo lo storno dei costi di connessione Internet ad alta velocità addebitati sulle bollette dei viaggiatori quando avrebbero dovuto essere inclusi.

Per maggiori informazioni contattare

globalsales@bcdtravel.it

T +39 0264168 990