

Success Story

BCD conquista Roche Brasile

BCD conquista il mercato brasiliano dimostrando efficienza e dinamismo.



Introduzione

F. Hoffmann-La Roche Ltd., conosciuta meglio come “Roche”, è una multinazionale sanitaria Svizzera che opera in tutto il mondo attraverso due divisioni: Farmaceutica e Diagnostica. Roche è un cliente presente in America dal 2005.

Più recentemente, Roche ha conferito a noi il loro business in Brasile. Essi videro in noi un forte partner con un modello di consolidazione globale e prezzi competitivi.



Case Study

La manager d'implementazione locale di BCD è stata così efficace e focalizzata sul cliente che Roche l'ha voluta assumere.

La sfida

La tempistica per aggiudicarsi il Brasile ha presentato una sfida. Il contratto con il loro attuale provider stava per terminare e loro necessitavano di un partner che avrebbe ultimato il lavoro prontamente. E prontamente assunsero un nuovo senso con un inizio del programma al 2 Gennaio. Dovevamo completare il lavoro durante la movimentata, e spesso scarsa di personale, stagione di vacanza.

Abbiamo affrontato tre grandi sfide:

- Identificare uno spazio d'ufficio per iniziare l'implementazione dall'inizio alla fine.
- Mettere in atto la tecnologia e le risorse durante il periodo delle vacanze anche se gli uffici Roche erano chiusi dal 19 Dicembre al 5 Gennaio.
- Averle attive e funzionanti dal 2 Gennaio 2014 così da non avere pause quando viaggiatori e arrangers tornano il 6 gennaio.

Abbiamo messo insieme le persone chiave da tutti i reparti necessari, così come alti dirigenti dalla sede BCD e Brasile, per garantire e venire incontro alla loro data d'inizio.

Il risultato

Roche ha sperimentato un'implementazione diretta, e quando BCD Travel entrò in funzione il 2 Gennaio, il nostro cliente ne era lieto. Infatti, la manager d'implementazione locale di BCD è stata così efficace e focalizzata sul cliente che alla fine del progetto Roche l'ha voluta assumere. Eravamo estremamente orgogliosi di lei.

Roche ha già sperimentato l'impatto positivo della BCD. Dopo aver esaminato la loro fattura di Gennaio, ci hanno comunicato che è un cambiamento rinfrescante quello di fare affari con un partner trasparente sulle tariffe. E la nostra implementazione tempestiva significava una transizione assoluta e una costante produttività per i viaggiatori.

Per maggiori informazioni contattare

globalsales@bcdtravel.it

T +39 0264168 990

Cosa dice Roche?

“Voglio ringraziare il team BCD e soprattutto Marcia Almeida per la grande implementazione in Brasile. Il supporto che ho ricevuto da BCD durante tutti questi mesi è stata la ragione dell’entrata in funzione con successo.”

Marcela Silva—Coordenadora de Viagens

"Voglio ringraziarvi molto per la grande implementazione BCD in Brasile e anche per la grande post implementazione in cui abbiamo avuto ZERO problemi fino ad oggi.

Grazie a Marcela Silva e al team (Roche) per il vostro ottimo lavoro, vero impegno su questa implementazione! Grazie Marcia Almeida (BCD) per questa grande implementazione! Entrambe le parti hanno fatto un lavoro davvero eccellente qui".

Tânia Mijas-Procurement per l'America Latina