

Gut umsorgt. Gut angekommen.

Gäste- und Logistikmanagement mit BCD Travel Groups



Rund um eine Veranstaltung ist viel Organisatorisches zu erledigen. Wir kümmern uns darum. Ob bei Events, Tagungen, Incentive-Reisen oder Meetings: Bei uns sind Ihre Gäste von Anfang an in besten Händen.



Ganz einfach vernetzt

Um Ihren Gästen die Möglichkeit zu bieten, sich auch online zu registrieren, erstellen wir das passende Internet-Portal. Gern auch mehrsprachig und natürlich in Ihrem Corporate Design. Umbuchungen, Stornierungen, Zu- und Absagen in letzter Minute – wenn Sie das Guest Management uns überlassen, sind Sie immer auf dem Laufenden. Im Rahmen von Seminaren gehört auch die Teilnehmeranmeldung und die Abrechnung der Teilnahmegebühren dazu.



Immer ein offenes Ohr

Für Fragen, Umbuchungen, Zu- und Absagen sowie Stornierungen sind wir per Hotline für Ihre Gäste erreichbar. Auch die Akkreditierung während Ihrer Veranstaltung und die Kontingentverwaltung übernehmen wir gern.



Alles im Blick

Durch die Erstellung von Listen und Reportings für sämtliche beteiligte Partner wie Hotels und Caterer befinden sich alle auf dem aktuellen Stand – und Sie sind stets informiert.



Auf der sicheren Seite

Ein respektvoller Umgang mit Ihren sensiblen und vertraulichen Gästedaten ist für uns selbstverständlich, der Datenschutz in allen Phasen gewährleistet. Auch ein VIP-Service ist für uns nichts Neues.



Einreiseformalitäten und Transfers

Wenn Ihre Teilnehmer aus verschiedenen Ländern anreisen, unterstützen wir Sie bei allen Einreiseformalitäten. Wir organisieren Transfers, im In- oder Ausland, zu Luft, zu Wasser oder auf der Straße, von einem bis zu tausend Teilnehmern.



- Einladungsprozess & Registrierung, Kontingentverwaltung
- Auswertung und Reporting
- Akkreditierung, Check-In und Seating
- Laufende Budgetkontrolle
- Transfer-Organisation und -Koordination

Über BCD Travel

BCD Travel hilft Unternehmen, das Potenzial der Reisekosten voll auszuschöpfen: Wir sorgen dafür, dass Reisende sicher und produktiv unterwegs sind und auch während der Reise umsichtige Entscheidungen treffen. Travel Manager und Einkäufer unterstützen wir dabei, den Erfolg ihres Geschäftsreisekonzepts zu steigern. Und Führungskräfte können sich mit uns darauf verlassen, dass ihre Geschäftsreisestrategie die Firmenziele widerspiegelt. Kurz gesagt: Wir helfen unseren Kunden, clever zu reisen und mehr zu erreichen – in fast 100 Ländern und dank über 11.000 kreativer, engagierter und erfahrener Mitarbeiter. Unsere Kundenbindungsrate von über 95 % macht uns zum Branchenführer in Sachen Kundenzufriedenheit – mit 22,4 Milliarden US-Dollar Umsatz 2013. Mehr über uns erfahren Sie unter www.bcdtravel.at

BCD Travel

TUI Reisecenter Austria
Business Travel GmbH
Mariahilfer Straße 20
1070 Wien

Telefon: +43 (0) 50884 – 72911
Fax: +43 (0) 50884 – 72919
E-Mail: sales@bcdtravel.at