

# SAFRAN ASSURE LA SÛRETÉ DES VOYAGEURS AVEC UNE SOLUTION AUTOMATISÉE D'APPROBATION DES VOYAGES

La solution Trip Authorizer de BCD Travel apporte la tranquillité d'esprit à une entreprise mondiale spécialisée en aéronautique et défense

## Challenge

Pour sécuriser les déplacements des voyageurs, la direction de sûreté de Safran avait recours à un processus manuel, utilisant une feuille Excel pour suivre toutes les réservations à destination des pays les plus à risque.

## Approche

Safran est passé d'un processus manuel à Trip Authorizer, la solution automatisée de BCD pour approuver les voyages et assurer la sûreté des voyageurs.

## Résultats

Avec un seul process standard pour tous les voyageurs, Safran peut facilement adapter son cycle d'approbation aux risques qui sont en constante évolution tout en se conformant à la loi française sur le devoir de protection de ses salariés.

Safran et BCD ont construit un partenariat de longue date depuis 2013. Dans un contexte où les voyages reprennent, Safran s'appuie sur la solution automatisée d'approbation des voyages de BCD pour protéger la sûreté des voyageurs.



## Safran en bref

**Industrie :** Société internationale de haute technologie dans le domaine de l'aéronautique et de la défense

**Siège :** France

**Nombre d'employés :** Plus de 76 800 employés répartis sur 276 sites dans 27 pays

**Chiffre d'affaires annuel en 2021 :** Plus de 15 milliards d'euros

**Dépenses annuelles en voyages d'affaires :** 110 millions d'euros

## Challenge

Safran comprend 13 filiales. La protection des voyageurs exige une gestion minutieuse des données pour savoir, à tout moment, où ils se trouvent, leur fournir des informations de sûreté pertinentes sur leurs destinations et stocker la bonne adresse e-mail du voyageur (et non celle de l'organisateur du voyage ou de l'assistante). C'est essentiel pour que Safran puisse les joindre en cas de problème. Pour suivre les déplacements des voyageurs, l'équipe de sûreté utilisait un process manuel, utilisant une feuille Excel pour suivre toutes les réservations vers les pays à risque.

## Approche

Pour optimiser l'efficacité de la direction de sûreté, Safran est passé d'Excel à Trip Authorizer. La solution BCD d'approbation automatisée des voyages fournit à Safran un process centralisé pour gérer les réservations dans les pays à risque.

Pour la plupart des réservations, les employés reçoivent simplement un e-mail qui sert de guide de voyage. Si un évènement se produit, comme un tremblement de terre ou une attaque terroriste, les voyageurs reçoivent un appel, un e-mail ou un sms auquel ils doivent répondre pour confirmer qu'ils sont en sécurité.



Pour les réservations dans des pays à risque moyen ou élevé, ce qui représente environ 10 % des voyages chez Safran, Trip Authorizer applique automatiquement le process qui correspond à la destination du voyageur :

- **Lorsque le risque est identifié comme moyen** (classé comme risque 3 dans Trip Authorizer), le responsable de la sûreté de la filiale reçoit une alerte indiquant qu'un employé est sur le point de se rendre dans un pays comme le Mexique ou le Brésil<sup>1</sup>, deux destinations fréquentes pour Safran.
- **Lorsque le risque est identifié comme élevé ou extrême** (classé comme risque 4 ou 5), la réservation est bloquée jusqu'à ce que l'employé soit formé et sensibilisé aux risques du pays. Cette procédure spécifique s'applique à des destinations comme l'Irak, ou par exemple le Nigeria, où une escorte armée peut être nécessaire.

Comme les niveaux de risque par pays peuvent évoluer rapidement en fonction de la situation (guerre, terrorisme, troubles politiques, etc.), l'équipe de sûreté de Safran revoit et adapte régulièrement les risques pour adapter le process d'autorisation de voyage configuré dans Trip Authorizer.



## Le Mexique et le Brésil en chiffres<sup>1</sup>

Au **Mexique**, on a recensé près de 37 000 homicides en 2020, contre près de 900 en France. Pour leur sécurité, Trip Authorizer garantit aux voyageurs de Safran de ne réserver que des hôtels agréés.

Au **Brésil**, on a dénombré près de 48 000 homicides en 2020. Lorsqu'ils utilisent un système de navigation comme Google Maps ou Waze, les voyageurs risquent de traverser des zones qu'il faut éviter à tout prix. C'est pourquoi Trip Authorizer bloque automatiquement la location des voitures au Brésil pour les voyageurs de Safran.

<sup>1</sup>Source : [countryeconomy.com](https://countryeconomy.com)



**Mon objectif est d'unifier notre processus afin que chaque employé de Safran voyage avec les mêmes exigences de sûreté. Savoir que c'est exactement ce que la solution d'approbation automatisée des voyages de BCD fait pour nous, m'apporte une belle tranquillité d'esprit.**



**Jacques Warnery**  
Corporate Security Officer chez Safran

## Résultats

Avec Trip Authorizer, Safran est en mesure d'identifier rapidement les voyages dangereux afin de maximiser la sécurité de ses voyageurs avant même que le voyage ne commence. Il fournit des options personnalisées spécifiques au programme de sûreté de Safran et aide l'équipe de sûreté à prendre des décisions rationnelles et à agir rapidement en cas de besoin.



Contrôler la sûreté et la sécurité des voyageurs



Respecter le droit du travail français en matière de protection des salariés



Automatiser le process d'approbation des voyages



Optimiser l'efficacité de l'équipe de sûreté



**Employés d'une entreprise multinationale et innovante, les voyageurs de Safran sont confrontés à une grande variété de risques comme le vol de biens ou de données, les agressions physiques ou le terrorisme. Avec Trip Authorizer, nous aidons Safran à adapter en temps réel ses procédures aux niveaux de risques et, par conséquent, à assurer à tout moment la sécurité de ses voyageurs.**



**Frédéric Lefebvre**  
Senior Director Global Program Management chez BCD Travel France