

HOLCIM OPTIMISE L'EXPERIENCE DE SES VOYAGEURS AVEC CYTRIC INTEGRE AU CONTENU HOTEL TRIPSOURCE®

Challenge

Holcim rencontrait des problèmes fonctionnels avec son outil de réservation en ligne et les voyageurs, trouvant de meilleures offres par eux-mêmes, étaient enclins à réserver des hôtels en dehors du programme voyages.

Approche

BCD Travel a déployé Cytric, un outil global de réservations en ligne, et intégré le contenu hôtelier de TripSource, ce qui permet aux voyageurs de disposer d'un choix plus large d'hôtels et d'accéder à leurs hôtels favoris.

Résultats

- ✓ Réservation en ligne pour l'avion : +13%
- ✓ Nuitées Hôtel par séjour : +20%
- ✓ Un plus grand choix d'hôtels
- ✓ Amélioration du respect de la politique de voyages
- ✓ Meilleur contrôle du budget
- ✓ Amélioration du devoir de diligence

Carine Nolet, Facility Manager pour Holcim sur le site de l'Innovation Center du Groupe, gère tous les contrats de service fournisseurs, y compris le voyage d'affaires. Carine, en tant que responsable des services fournisseurs, s'assure que les employés ont à disposition toutes les informations dont ils ont besoin, des outils qui fonctionnent de façon optimale et elle apporte les solutions les plus adaptées pour résoudre les problèmes rencontrés par ses collaborateurs. Sa mission principale est de faciliter la vie professionnelle des employés dans un environnement de travail qui répond à leurs attentes, afin qu'ils puissent se concentrer sur leur mission principale. Carine a une passion : aider ses collègues.

Holcim en bref

Industrie : Leader mondial des solutions de construction innovantes et durables

Siège : Zug, en Suisse

Nombre d'employés : >70,000 dans le monde

Challenge

Holcim était confronté à des problèmes fonctionnels avec son outil de réservation en ligne. Leurs voyageurs trouvaient de meilleures offres hôtelières et davantage de choix par eux-mêmes. De nombreux voyageurs Holcim avaient pris l'habitude de réserver des nuitées en dehors du programme voyages.

Approche

BCD a déployé [Cytric](#), solution globale de réservations en ligne, et intégré au contenu hôtel [TripSource](#). L'outil de réservation en ligne a été implémenté pendant la pandémie de COVID19, une période de voyage calme, ce qui a permis d'optimiser la conduite du changement. Pendant cette transition, Carine Nolet a travaillé avec BCD sur des communications internes pour rappeler aux employés de suivre la politique interne de voyages. Ces messages ont permis d'expliquer comment la réservation des voyages avec BCD permettrait de renforcer le respect de la politique voyages, de réaliser des économies et de renforcer la sécurité des voyageurs. La combinaison de Cytric avec le contenu hôtel de BCD est un succès pour au moins deux raisons : les voyageurs économisent du temps et l'entreprise économise de l'argent.



La qualité des relations avec mes fournisseurs font une grande différence dans mon travail au quotidien. J'ai la chance de travailler en étroite collaboration avec l'équipe de programme management de BCD, ils m'aident à résoudre mes défis quotidiens en matière de voyages d'affaires.



Carine Nolet

Facility Manager chez Holcim

Résultats

La collaboration avec BCD pendant la gestion du changement a été un beau projet alliant : une excellente équipe de projet, une formation efficace et de la communication interne. Avec Cytric, l'adoption en ligne a augmenté de 13 % sur les réservations d'avion en 2021 par rapport à 2020. Le contenu hôtelier TripSource offre aux voyageurs un plus grand choix d'hôtels avec un accès à leurs hôtels préférés. Toutes les réservations sont désormais regroupées dans un seul outil de réservations : les voyageurs utilisent dorénavant un seul canal pour effectuer les réservations d'hôtels, les factures sont plus faciles à réconcilier. Holcim dispose d'une vue unique de la localisation de ses voyageurs, ce qui facilite le suivi et l'assistance aux personnes en cas de besoin, améliorant ainsi son devoir de diligence.



Réservation en ligne pour l'avion : +13%
(2021 vs 2020)



Nuitées Hôtel par séjour : +20%
(2021 vs 2019)



Un plus grand choix d'hôtels



Amélioration du respect de la politique de voyages



Meilleur contrôle du budget



Amélioration du devoir de diligence



Nous sommes satisfaits lorsque nous pouvons faciliter le travail de Carine Nolet et des collaborateurs Holcim. Notre rôle de conseil est d'apporter notre œil expert afin de recommander les meilleures options pour simplifier et maximiser l'efficacité de notre client.



Laurent Bensaïd

Directeur Program Management France chez BCD Travel