

管理商务旅行风险：确保旅客安全 乘飞机

APRIL 2021

当涉及到旅客的人身安全时，当旅客回归正常的商务旅行时，疫情很可能成为大多数人考虑的焦点。但他们也需要注意在疫情前所面临的其他风险。由于大多数人距离最近一次有规律地旅行可能已经有一段时间了，现在是时候提醒旅客们所做的一些事情了-我能做些什么来保证自己的安全。

在前往机场之前，旅客安全

- 确保他们**身体健康**，以**减少**被隔离或拒绝登机的**风险**。
- 携带**足够数量**的**药品**在手提行李中，确保这些药品保持在原来的包装中，如果出国旅行，还应附上处方或医疗信件。
- 检查目的地药品和食品的**进口限制**。
- 考虑**直航**。
- 携带**口罩和湿巾**清洁飞机上经常接触的表面。
- **自带**耳机、阅读资料、饮料瓶、枕头。
- **提早出门**，因为机场旅客处理时间现在比平时长。
- **在线办理**登机手续，使用**自助服务**机尽量减少与航空公司工作人员的接触。

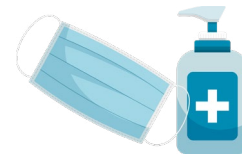
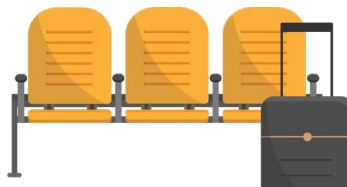


Image: Freepik.com

在机场，旅客安全

- **遵守**排队、保持社交距离和戴口罩的**规则**。
- **仔细听**航空公司的通告—因为登机流程已经改变—知道他们的座位号和区域。
- 如果没有机上服务，请携带**食物/水**。
- 千万不要把**行李**放在**无人看管**的地方，或者放在陌生人身边，或者替别人带东西。
- 不要向**陌生人**透露酒店的细节。
- 保管好他们的**旅行证件**。
- 分开存放**信用卡和现金**以防被盗。
- 使用**公共Wi-Fi**时要小心，不要访问敏感信息。



在飞机上，旅客安全

- 离开座位时随身**携带贵重物品**和护照。
- 保持**水份**，不要喝太多酒。
- 坐着**锻炼身体**，在长途飞行时穿压缩袜，保持健康。
- **限制饮食**，因为摘下口罩会增加风险。
- 使用非接触式或**无现金支付**方式支付餐饮费用(如有)。
- **避免连接到USB**端口为移动设备充电，因为这样可能会访问数据。
- 仔细**选择**他们的**座位**。靠窗的座位减少了与过往机组人员和乘客的接触。
- 避免查看设备上的**敏感信息**。



抵达时，旅客安全

- 提前**计划离开**机场，这样就不会被视作为旅游者脱颖而出。
- 记得取回所有的托运行**行李**。
- 如果机场自动取款机不工作或不接受借记卡，在抵达时**携带一些现金**兑换成当地货币。
- 尽可能使用**信用卡或非接触式支付**。
- 已准备好填写健康和其他政府**申报表**。



Do you have any questions or comments regarding this content? Please email the authors to share your thoughts.



Mike Eggleton
Director, Research
and Intelligence



Lise Levesque
Senior Crisis Program Manager,
Global Crisis Management



Shivshankar Selvamani
Crisis Program Manager,
Global Crisis Management