

Principios de
responsabilidad
social corporativa
de **BCD Travel**

(RSC)

BCD  **travel**
travel smart. achieve more.

Nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa

BCD Travel es un lugar fantástico para trabajar. Les damos importancia a nuestros colegas, nuestros clientes y nuestras comunidades. Nuestro compromiso con la RSC es profundo: queremos que todas nuestras actividades tengan un impacto positivo. Hemos definido tres áreas principales en las que enfocamos nuestros esfuerzos:

- Un mejor lugar de trabajo
- Un mejor mundo
- Un mejore negocio

Estos son nuestros principios de RSC. Ellos guían nuestra interacción con nuestros empleados, colegas, clientes y socios comerciales. Esperamos mucho de nosotros mismos y estamos resueltos a hacer que esas expectativas se cumplan.



Nuestros clientes saben que nos encanta solucionar los problemas de sus programas de viajes. Sin embargo, nuestra visión va más allá. Hay problemas muy graves en el mundo. Queremos que BCD Travel sea parte de la solución. Nuestro objetivo como empresa líder en el mundo va más allá de obtener ganancias y ofrecer un excelente servicio. Por el bien común. Y por las futuras generaciones.

Kathy Jackson

Vicepresidenta ejecutiva, Gestión Global de Clientes & Advito
Patrocinadora ejecutiva, RSC



Un mejor LUGAR DE TRABAJO



Todos los días, nuestros empleados le dan vida a nuestra marca creativa y personal. Lo hacen porque saben que sus acciones tienen importancia y sus opiniones son valoradas. Queremos proporcionarles las herramientas, las habilidades y los entornos necesarios para desarrollar su autoconfianza (*confident self*), porque nuestro éxito depende del éxito de nuestros empleados.

Christian Dahl

Vicepresidente sénior, Gestión de Talentos y Recursos Humanos Globales

Cero discriminación

Valorizamos la preparación y la experiencia únicas de cada uno de nuestros empleados. No discriminaremos (ni toleraremos que nuestros empleados discriminen) a ningún candidato o empleado por motivos de edad, género, raza, color, religión, país de origen, ascendencia, orientación sexual, discapacidad, estado civil, calidad de veterano, sexo (incluyendo embarazo, parto y otras circunstancias específicas) o cualquier otra característica protegida por la ley.

Cero acoso

Prohibimos el acoso sexual y el acoso por motivos de raza, color, país de origen, ascendencia, religión, credo, orientación sexual, discapacidad, estado civil, enfermedad, calidad de veterano, edad o cualquier otra característica protegida por la ley.

Cero drogas

Nuestro objetivo es establecer y mantener un ambiente de trabajo libre de drogas y asegurarnos de que nuestros empleados realicen sus tareas sin estar bajo los efectos de las drogas o el alcohol.

Cero violencia

No toleraremos ningún acto o amenaza de violencia física (incluyendo los actos de intimidación, acoso o coacción) en el lugar de trabajo o mientras se realicen trabajos para la empresa fuera de nuestras instalaciones.

Seguridad de los datos personales

Protegemos la confidencialidad de toda la información personal en los registros de nuestros empleados. Nunca entregamos información personal a fuentes externas sin la autorización por escrito del empleado, a no ser que la ley nos exija hacerlo.

Remuneraciones y beneficios

Ofrecemos programas de beneficios y remuneraciones que son competitivos y apropiados para los mercados en los que operamos.

Equilibrio entre el trabajo y la vida privada

Junto con nuestros empleados buscamos la forma de combinar el trabajo y la vida privada que funcione mejor para ellos, creando un ambiente de trabajo flexible que supla tanto las necesidades de la empresa como las del individuo.

Comunicación abierta

La comunicación honesta es un elemento esencial para un entorno positivo de trabajo. Animamos a los empleados a comunicarnos sus ideas, sus sugerencias, sus preguntas y sus preocupaciones. Escuchamos con atención y actuamos en consecuencia de lo que escuchamos.

Desarrollo profesional

Le proporcionamos a nuestro personal las oportunidades y los recursos para desarrollar los conocimientos, las destrezas y las habilidades que son extremadamente importantes para su éxito (y el nuestro).

Salud, seguridad y protección del medio ambiente

Protegemos a los empleados de riesgos irrazonables para su salud y seguridad en el trabajo. Administramos nuestros servicios y nuestras instalaciones de una manera que proteja a nuestros clientes, al público y al medio ambiente.



Un mejor MUNDO



Tanto a través de iniciativas de la empresa (como el Proyecto Haití) como a través de buenas obras individuales de los empleados alrededor del mundo, retribuimos a nuestras comunidades locales y globales. Estas actividades van mucho más allá de la recolección de fondos. Dicho en pocas palabras, son actos que expresan nuestra pasión por ayudar a los demás.

Christian Dahl

Vicepresidente sénior, Gestión de Talentos y Recursos Humanos Globales

Empoderamiento local

La inversión en las comunidades comienza por el individuo. Apoyamos las iniciativas de nuestros empleados para mejorar sus comunidades locales a través de inversiones sociales, relaciones comerciales y actividades de beneficencia.

La próxima generación

Apoyamos con orgullo al Proyecto Haití, que lleva la promesa de un mejor futuro para los niños de Haití, y a la fundación *Making a Difference* de nuestros accionistas, que se dedica a apoyar las causas por los niños alrededor del mundo.

Mercados emergentes

Nuestra sociedad con concesionarios en mercados emergentes ayuda a esas empresas y sus empleados a asegurar su futuro en el mercado global, ya que les proporciona acceso a capacitación, tecnología y oportunidades para el crecimiento de sus negocios.

Unidos por una causa común

Combinamos la energía de nuestra empresa con el poder que nos proporciona la relación con nuestros socios comerciales para así hacer más por las comunidades globales y locales de lo que podríamos hacer nosotros solos.

Establecimiento de las bases

Establecemos políticas y programas que definen específicamente cómo realizar nuestro trabajo de una manera que sea segura y respetuosa con el medio ambiente, de conformidad con las leyes y los reglamentos pertinentes.

La forma en que trabajamos

Nuestras operaciones reflejan nuestra preocupación por reciclar, preservar recursos y evitar la polución (contaminación).

Instalaciones

El diseño y la operación de nuestros establecimientos toman en consideración temas ambientales como el consumo de energía, la emisión de gases provocada por los desplazamientos al trabajo y el uso eficiente del espacio en las oficinas.

Transformar los viajes corporativos en algo más sostenible

Estamos decididos a ofrecer productos y servicios que promuevan prácticas de viajes apropiadas para el medio ambiente, minimicen el desperdicio y reduzcan las emisiones de gases tóxicos en el aire, el agua y la tierra.

El trabajo con los proveedores

Nuestro código de conducta para nuestros proveedores alienta a nuestros socios comerciales a adoptar prácticas que se ajusten a nuestros principios ambientales, nuestra ética empresarial y nuestro respeto por los derechos humanos y laborales.

Auditorías formales

Regularmente realizamos revisiones formales para asegurarnos de que nuestras actividades obedecen los reglamentos ambientales y las prácticas internas.



Siempre hemos sido una empresa que construye para las próximas generaciones. Y por esas generaciones tenemos el deber de valorar, administrar y proteger los recursos que tenemos la suerte de tener.
«Ecología» no es solo salvar árboles. Es una forma de vida.

Rose Stratford

Vicepresidenta ejecutiva, Relaciones con Proveedores y Selección Estratégica de Proveedores



Un mejor NEGOCIO



Nuestro mundo se vuelve cada vez más interconectado y transparente. Eso hace que la conducta honesta y respetuosa adquiera la mayor importancia. Hoy en día, la forma en que hagamos lo que hacemos determina nuestra supervivencia y nuestra prosperidad.

Stephan Baars

Director financiero global

Calidad e integridad

Ofrecemos el servicio que prometemos y solo prometemos aquello que podemos cumplir.

Informes financieros internos

Mantenemos nuestras cuentas y registros y preparamos nuestros informes financieros de una manera que se ajuste a nuestras propias políticas y a las leyes aplicables.

Tolerancia cero para los sobornos

Nuestros empleados no pueden pagar u ofrecer pagos o cualquier cosa de valor para inducir o recompensar una acción favorable en una transacción comercial.

Conflicto de intereses

Ningún empleado puede tener ningún interés (financiero o de otro tipo) o tener una participación activa en cualquier actividad, empresa u organización que pueda representar un conflicto de intereses con nuestra empresa.

Información interna

Nuestros empleados jamás pueden usar para su propio beneficio informaciones que hayan obtenido durante su trabajo en nuestra empresa. Tampoco pueden compartir esta información con cualquier persona (sea su pariente o no) que no sea un empleado de nuestra empresa.

Relaciones con los proveedores

Nuestros empleados deben escoger a los proveedores únicamente por su capacidad de suplir las necesidades de nuestra empresa y por ningún otro motivo. Si los proveedores entregan regalos, solo pueden recibirlos los directores de los departamentos, para compartirlos con todo el personal.

Información de BCD Travel

Tratamos toda la información que viaja por nuestras redes informáticas como activos de nuestra empresa. Prohibimos todo uso no autorizado de esta información, ya sea el acceso, la divulgación, la copia, la modificación, el desvío, la destrucción, la pérdida, el mal uso o el robo de esta.

Información de terceros

Protegemos la información de terceros que haya sido confiada a nosotros de una manera que respete sus sensibilidades y también todos los acuerdos aplicables.

Protección del *hardware*

Protegemos nuestras computadoras, nuestros dispositivos móviles y otros dispositivos de almacenamiento de datos con las políticas, las tecnologías y los procedimientos adecuados de seguridad de la información.

Protocolos de uso aceptables

Nuestras medidas de seguridad de la información se aplican siempre, sin importar el medio en el que se almacene la información (papel, transparencia para retroproyector, bits informáticos, etc.), el sistema que la procese (computadoras personales, sistemas de correo de voz, etc.) o los métodos que se utilicen para trasladarla (correo electrónico, teléfono, conversación en persona, etc.). También protegemos la información de una manera adecuada a su categoría: información que se debe acceder según la «necesidad de conocer» (*need to know*, en inglés), información solo para el personal de la empresa, etc.

Requisitos para el cumplimiento de las normas y auditorías

Establecemos requisitos para el cumplimiento de las normas de acuerdo con los estándares de la industria, los estándares internacionales, las leyes y las expectativas de los clientes. Realizamos auditorías de manera regular —incluyendo la ISO 9001, la norma de seguridad de datos PCI y el sistema *Safe Harbor* (puerto seguro) — para garantizar el cumplimiento de las mejores prácticas, los reglamentos de la industria y las obligaciones legales.



Les damos un gran valor a la seguridad de la información, no solo porque es un elemento diferenciador que nos da competitividad, sino también porque demuestra un manejo responsable de la información que nos confían nuestros clientes y nuestros empleados.

Russ Howell

Vicepresidente ejecutivo de Tecnología, Productos e Innovación