

## Como as prioridades do programa de viagens estão mudando

Na lista de prioridades dos compradores de viagens, a importância da sustentabilidade continua crescendo, em alta velocidade.

### Prioridades do programa de viagens, Out. 2021



Classificado com 4.5, o Duty of care permanece na posição de liderança na avaliação mais recente dos compradores de viagens sobre as prioridades de seus programas. A satisfação e o bem-estar do viajante seguem no topo - visto a alta importância ao longo de 2020-2021.

Dentre as outras prioridades, a sustentabilidade é a que mais cresceu em relevância. Não apenas sua classificação melhorou; mas também ficou acima dos níveis pré-pandêmicos e atingiu sua pontuação mais alta dos últimos dois anos (3.9 em 5).

### Comparativo das prioridades do programa de viagens, 2020 -2021

