

O QUE VOCÊ PODE FAZER

BACK TO TRAVEL

DUTY OF CARE

Defina sua tolerância ao risco

Implemente uma solução de comunicação pré/durante/pós-viagem com os viajantes

Favorite o COVID-19 Info hub em seu(s) dispositivo(s)

Atualize/desenvolva diretrizes de segurança para o viajante o COVID-19 Info hub em seu(s) dispositivo(s)

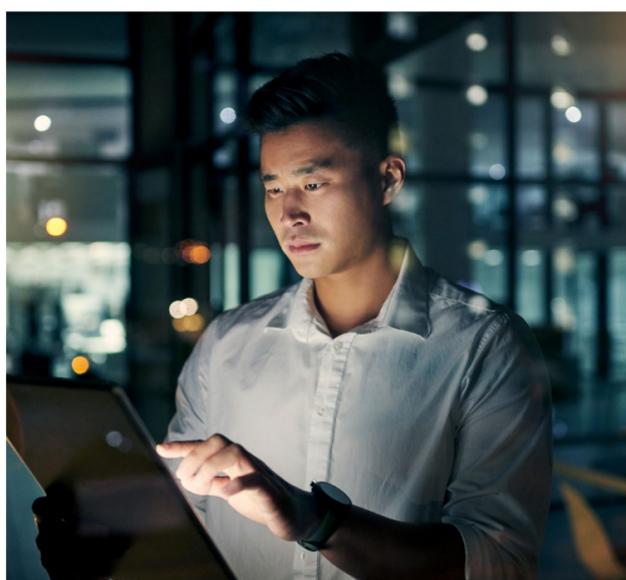
Forneça treinamento e revisão regulares sobre os protocolos de segurança da empresa

Implemente o processo de autorização de viagem

Faça parceria com a melhor empresa de gerenciamento de risco da categoria

Aproveite a tecnologia de rastreamento e resposta de viajantes

Baixe o aplicativo móvel BCD Alert para que os gestores de viagens gerenciem riscos a qualquer hora, em qualquer lugar



COMUNICAÇÃO COM O VIAJANTE

Personalize apps com recursos de segurança, conteúdo de política e mensagens atualizadas

Pesquise os viajantes para descobrir o que eles precisam para se sentirem confiantes

Desenvolva uma FAQ para responder a perguntas mais frequentes sobre viagens

Mapeie a jornada do seu viajante, identificando todos os possíveis pontos de contato e oportunidades de comunicação

Crie modelos de comunicação editáveis para facilitar a distribuição entre os canais

Atualize sua política para refletir o sentimento do viajante

Forneça o link para o COVID-19 Information Hub, para acesso em tempo real a informações críticas sobre viagens

Planeje um cronograma de postagens em mídias sociais e gerencie as interações

Use mensagens móveis para alcançar viajantes na estrada

Dê destaque ao site de viagens na intranet corporativa

Promova a adoção da ferramenta de reservas online e aplicativos de suporte

Avalie processos de viagem de não funcionários (recrutadores, consultores)

Comunique as diretrizes

GESTÃO DE DESPESAS

Solicite reembolsos aéreos

Prepare-se para negociações com fornecedores (após o retorno das viagens)

Meça os fatores ambientais atuais dos seus fornecedores

Avalie o nível de risco financeiro com fornecedores

Entenda o que está fazendo para abordar a saúde e a segurança

Atualize o conteúdo e a navegação da intranet de viagens

Comunique mudanças de fornecedores – incluindo critérios de saúde e segurança – aos viajantes

Estabeleça linhas de base, metas e relatórios para monitorar o desempenho

Otimize as soluções disponíveis de garantia de preço aéreo e hoteleiro

Reduza os contatos controláveis da agência (cancelamentos, consultas, outras áreas de autoatendimento)

Explore soluções de gamificação

Avalie os processos aéreos de eventos e grupos

Explore os principais fornecedores de trem país por país, pois os horários, protocolos e outros detalhes variam.



SUSTENTABILIDADE

Entenda suas emissões com relatórios mais precisos

Reduza as viagens não essenciais

Mude para alternativas de viagem mais ecológicas

Use fornecedores sustentáveis e alternativas de viagem mais ecológicas

Compense as emissões de CO2 da maneira certa

Incentive os viajantes a adotarem práticas sustentáveis

POLÍTICA DE VIAGENS

Determine a definição de viagens corporativas essenciais

Reduza alguns tipos de viagens (viagens de um dia, viagens internas, viagens de última hora)

Promova ferramentas virtuais

Limite viagens para destinos de alto risco

Forneça informações específicas sobre destinos viajados com frequência, que podem ter mais avisos/restrições de saúde/segurança

Introduza o sistema de rastreamento para viajantes

Atualize o processo de aprovação pré-viagem

Forneça kits de saúde (por exemplo, luvas, máscara facial, álcool gel para as mãos)

Disponibilize classificações de risco nos destinos

Informe sobre operação de voos e hotéis, disponibilidade, voos diretos vs. conexões

Forneça restrições de visto específicas do país

Avalie as possibilidades de repatriação e possíveis estadias prolongadas ou quarentenas forçadas

Aconselhe os viajantes a levarem sempre o cartão de seguro médico / seguro-viagem

Informe os viajantes sobre o que fazer se ficarem doentes ou se atrasarem (devido a doenças ou outras interrupções) enquanto estiverem em viagem.

Aconselhe os viajantes a como lidar com: transporte de/para o aeroporto, locais para refeições e acesso ao lounge

