

# GERENCIANDO O RISCO DE VIAGEM: MANTENDO OS VIAJANTES SEGUROS

## PEGANDO UM VOO

ABRIL 2021

Quando se trata de segurança pessoal, a pandemia provavelmente estará na vanguarda do pensamento da maioria das pessoas ao retornar às viagens. Mas eles também precisam estar atentos aos outros riscos que já existiam antes da pandemia. Como pode ter passado algum tempo desde a última vez que a maioria das pessoas viajou regularmente, agora é a hora de relembrar algumas das coisas que podem manter os viajantes seguros.

### Antes de ir para o aeroporto, viajantes seguros

- Certifique-se de que está em **boas condições de saúde**, para **reduzir o risco** de ser colocado em quarentena ou impedido de embarcar.
- Leve na bagagem de mão a quantidade **adequada** de qualquer **medicamento**, garantindo que estes permaneçam em sua embalagem original, acompanhados de receitas ou cartas médicas - em caso de viagem ao exterior.
- **Verifique as restrições à importação** de medicamentos e alimentos no destino.
- Considere **voos diretos**, sem conexões.
- Carregue **máscaras e lenços umedecidos** para limpar as superfícies tocadas com frequência a bordo.
- **Traga seus próprios** fones de ouvido, material de leitura, garrafas de bebida, travesseiros.
- **Saia de casa mais cedo**, pois o tempo de processamento de passageiros no aeroporto está mais longo que o normal.
- Faça check-in **online** e use **quiosques de autoatendimento** para minimizar o contato com a tripulação da companhia aérea.



Image: Freepik.com

### No aeroporto, viajantes seguros

- **Siga as regras** sobre filas, mantenha distância social e use máscara.
- **Ouçá atentamente** os anúncios das companhias aéreas – pois os processos de embarque podem ser alterados – saiba o número do assento e a zona de embarque.
- Leve **comida / água**, se não houver serviço de bordo.
- Nunca deixe sua **bagagem desacompanhada** ou com um estranho ou carregue qualquer coisa para outra pessoa.
- Não revele detalhes do hotel a **estranhos**.
- Mantenha seus **documentos de viagem seguros**.
- Distribua **cartões de crédito e dinheiro** em mais de um local, para caso de roubo.
- Tenha cuidado ao usar **Wi-Fi público** e não acesse informações confidenciais.



### No voo, viajantes seguros

- **Leve** seus objetos de **valor** e passaporte consigo, caso levante de seu assento.
- Mantenha-se **hidratado** e não beba muito álcool.
- Mantenha-se saudável, **exercitando-se sentado** e vestindo meias de compressão em voos mais longos.
- **Limite o consumo** de alimentos e bebidas, para evitar remover a máscara muitas vezes
- Pague o que consumir usando opção **sem contato** (se disponível).
- **Evite conectar a USB** para carregar seus dispositivos, pois isso pode permitir que os dados sejam acessados.
- **Escolha** seus **assentos** com cuidado. Um assento na janela reduz contato com a tripulação e a passagem de outros viajantes.
- Evite visualizar **informações confidenciais** em seus dispositivos.



### Na chegada, viajantes seguros

- **Planeje sua saída** do aeroporto com antecedência, para que não se sinta perdido
- Lembre-se de retirar toda a **bagagem** despachada.
- **Leve algum dinheiro** para trocar em moeda local na chegada, caso os caixas eletrônicos do aeroporto não estejam funcionando ou cartões de débito não sejam aceitos.
- Faça o pagamento com **cartão de crédito ou sem contato**, quando possível.
- Esteja pronto para preencher formulários de declaração de saúde e outras **declarações governamentais**.



Você tem perguntas ou comentários sobre este conteúdo? Envie um e-mail aos autores para compartilhar suas ideias.



Mike Eggleton  
Director, Research  
and Intelligence



Lise Levesque  
Senior Crisis Program Manager,  
Global Crisis Management



Shivshankar Selvamani  
Crisis Program Manager,  
Global Crisis Management