BCD travel

Customer Satisfaction **Survey 2017-2018**

Percentuali di **soddisfazione** dei seguenti servizi:

Valutazione sui servizi e sul **Team Operativo**

- Velocità di risposta: 83%
- Chiarezza dei preventivi e dei documenti di viaggio: 92%
- Approccio consulenziale: 81%
- Supporto operativo e disponibilità durante la trasferta: 88%
- Prenotazioni nel rispetto della Travel Policy: 92%
- Supporto e disponibilità postprenotazione rispetto a cambi e variazioni: 93%
- Educazione e disponibilità: 99%

"Seguito prima-durante-dopo la trasferta (ottimo!)"

"Il mio team di Firenze é strepitoso"

"Personale competente, professionale e molto gentile"

Prenotazione Voli	Prenotazione Hotel	Prenotazione Treni	Noleggio auto	Servizio H24	Altri servizi parcheggi e chauffeur
91%	84%	96%	87%	74%	83%

Valutazione sui servizi **Customer Care** e **Account Management**

- Consulenza nel proporre nuove opportunità di prodotto e servizio: 76%
- Capacità di risoluzione delle problematiche: 88%
- Educazione e disponibilità: 98%
- Tempestività: 77%
- Analisi critica della spesa elaborata: 81%
- Reportistica online: 86%
- Reportistica standard mensile: 85%

"Sempre disponibili e professionali"

"Flessibilità/disponibilità/educazione: ottimizzano il mio tempo/lavoro"

"Posso confermare la capacità di risoluzione delle problematiche, l'educazione e la disponibilità ricevute che mi hanno permesso di trovare sempre la migliore soluzione"

About **BCD:** le **parole chiave** scelte dai nostri clienti

90%

Il 90% dei nostri clienti consiglierebbe di utilizzare i nostri servizi ad altre aziende

BCD travel