

# Customer Satisfaction Survey 2016

Hanno risposto  
24% Travel Manager  
32% Travel Booker  
33% Viaggiatori  
11% Altre cariche

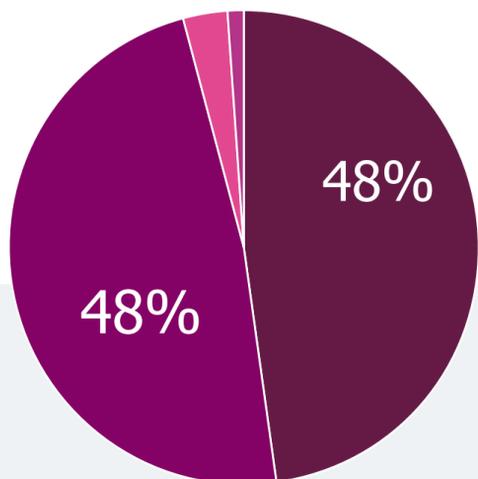


## Numero di viaggi effettuati annualmente

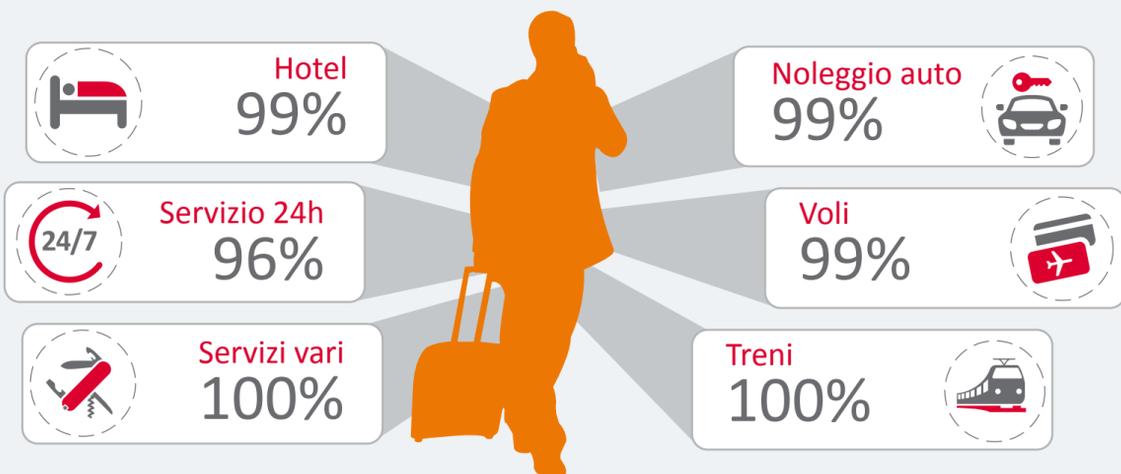


## Soddisfazione complessiva del servizio

Ottimo 48%  
Buono 48%  
Sufficiente 3%  
Insufficiente 1%



## Nel dettaglio la soddisfazione del servizio



## Nello specifico del reparto commerciale



**97%** dei clienti consiglierebbe di utilizzare i nostri servizi

Alcuni commenti dalla survey 2016

“Simpatici, professionali, veloci”

“Persone cortesi, veloci e sempre attente a proporti diverse fasce di tariffe nel rispetto delle nostre esigenze”

“BCD Travel ci offre un servizio tailor made che difficilmente si riesce a trovare sul mercato, fornito da uno staff molto preparato e sempre disponibile.”

“Affidabili, cortesi e competenti”

“In tutti questi anni in cui vi è stata collaborazione tra le due società, BCD travel non ha mai tradito la fiducia che abbiamo riposto in loro”