

Ogni programma travel è un mix unico di **opzioni** allineate alla vostra travel policy



Accordi con fornitori



Tool di autorizzazione pre trasferta



Tool pianificazione tot della trasferta



Online booking tool



Tool di nota spese



App itinerario di viaggio

Cambiare nella giusta direzione è salutare per ogni azienda

I nostri clienti citano i nostri processi di gestione del **cambiamento** come una chiave per il successo del loro programma travel.

Mancanza di



Pianificazione



Consenso



Comunicazione



Personale motivato

può causare



Ritardi



Incompatibilità



Resistenza



viaggiatori stressati

Ottenere dei tool da **integrare** con la vostra **cultura aziendale** **senza confusione o malcontento** dei viaggiatori è ciò che importa di più

La metodologia certificata **project leadership** BCD Travel rende l'implementazione un processo senza intoppi



Definire i requisiti



Misurare il programma concorrente



Analizzare i dati



Progettazione Implementazione



Controllo
•
Modificare se richiesto
•
Misurare il successo

Utilizziamo un **progetto collaudato**, che rispetta perfettamente le tempistiche ed è gestito professionalmente per dare come risultato un'**implementazione di successo**

I nostri **punti chiave** per un'implementazione di successo

Parte 1 stabilire un team per seguire il progetto supportato da piani di comunicazione, contingenza e responsabilità

utilizzare un processo collaudato e ripetibile

fornire un approccio ad-hoc

stabilire il team di progetto

attivare un piano di comunicazione

creare un piano di contingenza

definire ruoli e responsabilità

Parte 2 considerare le differenze culturali anche formando gruppi con diversi livelli di focus e stabilire aspettative customizzate sui bisogni delle aziende

riconoscere le differenze culturali

creare un gruppo focalizzato sulle aspettative

condividere ed applicare l'expertise in materia di transizioni

sviluppare un action plan

implementare soluzioni tecnologiche e di security appropriate

stabilire meeting settimanali

Come gestiamo il **cambiamento** durante l'implementazione

1 Un **piano di comunicazione customizzato** per la vostra azienda



Seminari travel faccia a faccia



Supporto training



Training via web



materiali di marketing/comunicazione



feedback e survey via web



misurazione della soddisfazione dei top traveller

2 **Training di 3 fasi** sui nuovi sistemi integrati

Gli agenti rappresentano la chiave per la felicità dei viaggiatori, ragione per cui i nostri training sono di alto livello

Fase 1

Istruzione uno a uno

Indottrinamento sulle procedure
•
Familiarizzazione degli agenti con la vostra travel policy

Fase 2

Controllo qualità

Gli agenti imparano a testare l'integrità delle prenotazioni
•
Istillare l'integrità delle procedure prima del contatto agente/cliente

Fase 3

Monitoraggio

Osservare l'interazione cliente/agente
•
Eliminare gli errori di prenotazione dovuti a "miscommunication"

Processi rigorosi combinati con **scrupolosa attenzione** ai **bisogni del cliente** sono le fondamenta per il successo dell'implementazione



Il cambiamento dovrebbe essere la migliore cosa del programma travel

Non vi fidate semplicemente di qualcuno che sarà in grado di portare a termine il compito: fidatevi di **BCD Travel** - abbiamo le referenze a dimostrazione di quanto affermiamo -

Siate sicuri di scoprire quanto più potete sul **processo chiave** dell' **implementazione** quando considerate un qualsiasi cambiamento del vostro programma travel