

PANORAMA DE RIESGOS EN LOS VIAJES

POR BCD TRAVEL RESEARCH & INNOVATION

- INTRODUCCIÓN
- PANORAMA ECONÓMICO
- CAMBIO CLIMÁTICO Y FENÓMENOS METEOROLÓGICOS EXTREMOS
- ACONTECIMIENTOS GEOPOLÍTICOS
- RIESGO PERSONAL
- CIBERSEGURIDAD
- AMENAZAS A LA SALUD
- NUEVO MUNDO, NUEVOS RIESGOS DE VIAJE
- RESUMEN



INTRODUCCIÓN

En nuestro informe recientemente publicado, [Tendencias en viajes de negocios para 2022](#), identificamos ocho tendencias que creemos que los gestores de viajes (y sus viajeros) deberían tener en cuenta este año. Una de estas tendencias: Un conjunto más amplio de riesgos, nos recuerda que, a medida que se reanuden los viajes, habrá una gama más amplia de riesgos a los que enfrentarse, más allá de los asociados a la pandemia. Está claro que sería prematuro ignorar el COVID-19 y las preocupaciones más amplias en torno a la salud y el bienestar de los viajeros. Pero es el momento de revisar los otros problemas que pueden afectar a los programas de viajes y a los empleados que viajan en ellos. Los acontecimientos en Ucrania han proporcionado un recordatorio aleccionador del poder de perturbación que conservan algunos de estos otros factores de riesgo y de la rapidez con que pueden intensificarse.

Los viajes de negocios siguen expuestos al riesgo

El número de **incidentes relacionados con los viajes se redujo** a la mitad en 2020, lo que no es sorprendente dada la fuerte reducción de la actividad.¹ Sin embargo, incluso cuando los viajes comenzaron su recuperación, el número de incidentes se mantuvo prácticamente sin cambios durante 2021. ¿Se enfrentan los viajeros a menos riesgos? No parece necesariamente así. Sobre una base por viaje (basada en la demanda anual de viajes aéreos de la IATA), los incidentes por millón de pasajeros aumentaron un **35%** en 2020, acelerando el crecimiento del **20%** del año anterior (Fig. 1). Aunque en 2021 hubo un **15%** menos de incidentes por millón de pasajeros, el nivel de incidentes seguía siendo un **14%** superior a la situación anterior a la pandemia. Esto sería coherente con una tendencia subyacente de aumento del riesgo de viaje por viaje realizado.

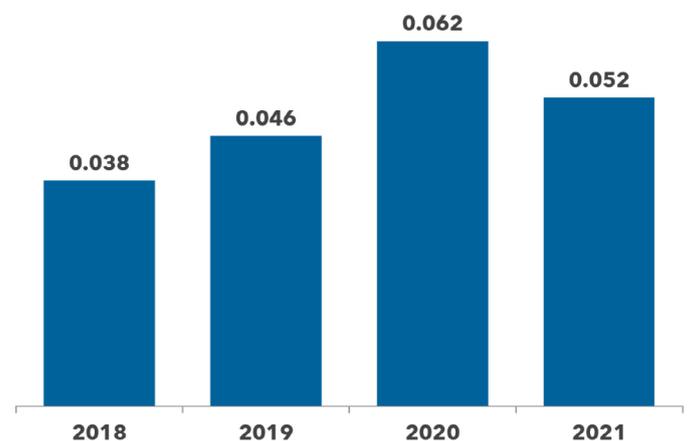
Teniendo en cuenta esta tendencia, los **gestores de viajes** deberían asegurarse de que su organización **cuenta con una política de gestión de riesgos en los viajes** para garantizar que los viajeros están respaldados y preparados para los riesgos a los que pueden enfrentarse durante un viaje de negocios.



LEA MÁS

In this new report, we build upon some of the risks we previously identified in *Business Travel Trends 2022* and introduce some others that we didn't cover at the time.

FIGURA 1:
Incidentes por millón de pasajeros aéreos



Fuente: Equipo de Global Crisis Management de BCD Travel

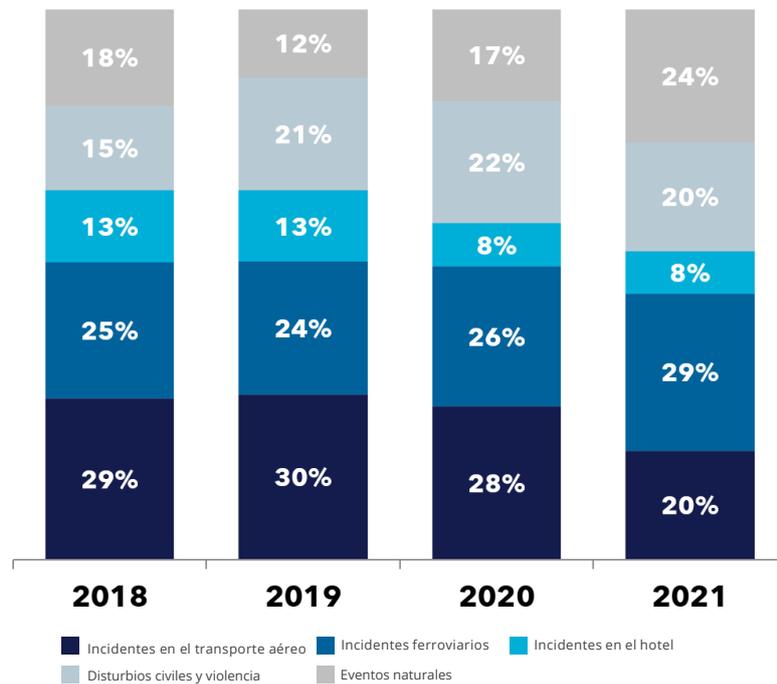


En los últimos cuatro años, la naturaleza del riesgo de viaje ha experimentado algunos cambios, aunque algunos pueden estar específicamente relacionados con la pandemia. Los fenómenos naturales están resultando más perturbadores, ya que las condiciones meteorológicas extremas, los terremotos y los incendios forestales representan casi **una cuarta parte** de todos los incidentes en 2021, frente al **18%** en 2018 (Fig. 2). Los incidentes relacionados con el transporte aéreo representaron sistemáticamente el **30%** de todos los eventos entre 2018 y 2020, y las averías de las aerolíneas ocuparon un lugar destacado en 2020. Una caída de esta cifra a solo el **20%** en 2021 no significa necesariamente que haya menos interrupciones en los vuelos; podría ser que los viajeros están utilizando medios de transporte alternativos o están haciendo menos viajes que requieren un vuelo para llegar a su destino. El aumento de la cuota de incidencias en los viajes del ferrocarril puede apoyar esta opinión.

Los disturbios civiles y los incidentes de violencia juntos han representado alrededor de una quinta parte de todos los eventos relacionados con el riesgo desde 2019. Esto demuestra que no es solo el acto de viajar a/desde un destino lo que crea riesgo; los viajeros también están en riesgo mientras están en el destino y necesitarán el apoyo de los gestores de viajes durante toda la duración de su viaje de negocios.

FIGURA 2:

Incidentes de viaje por tipo 2018-2021



Fuente: BCD Travel, Equipo de Global Crisis Management



El riesgo no se limita al viaje hacia/desde un destino. Los viajeros corren el mismo riesgo en el destino. Necesitan el apoyo de los gestores de viajes durante todo el viaje.

Viajar en avión sigue siendo una opción segura

Aunque es evidente que los empleados se enfrentan a diversos riesgos cuando están de viaje de negocios, una cosa parece clara: viajar en avión sigue siendo una forma relativamente segura de viajar. Esa es la opinión de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), que también concluye que los **viajes en avión son cada vez más seguros**.² En 2016, la IATA registró 1,68 accidentes de avión por millón de vuelos. Aparte de un aumento en 2020, la cifra ha tenido una tendencia general a la baja, llegando a 1,01 en 2021 (Fig. 3). Eso equivale a que se produzca un accidente cada 0,99 millones de vuelos. Y en 2021 sólo hubo **siete** accidentes con víctimas mortales.

Pero todavía hay algunas **precauciones que los gestores de viajes pueden tomar** para mantener a sus viajeros aún más seguros cuando un viaje de negocios implica un vuelo. Los índices de accidentes varían considerablemente en función de la nacionalidad de la compañía aérea que los opera. Las aerolíneas africanas y las basadas en la Comunidad de Estados Independientes (CEI - principalmente Rusia) sufren alrededor de **cinco veces** más accidentes por millón de salidas que las basadas en Europa o Norteamérica. Y el tipo de avión también importa (Fig. 4).

FIGURE 4:
Accidentes aéreos mundiales por millón de vuelos



Fuente: IATA Airline Safety Reports

FIGURA 4:
**Tasa de accidentes aéreos por tipo de avión
Pérdidas de casco por millón de vuelos**



Fuente: IATA Airline Safety Reports

² IATA, Marzo 2, 2022

Mientras que las pérdidas de aviones a reacción por millón de salidas se han mantenido bajas y bastante estables, no puede decirse lo mismo de los aviones turbohélice. Aunque los sectores volados por aviones turbopropulsores representaron el **11%** del total, los accidentes en los que se vieron implicados representaron el **50%** de todos los accidentes, el **86%** de los accidentes mortales y el **49%** de las víctimas mortales en 2021. La vulnerabilidad de los vuelos de turbohélice ha sido reconocida por la IATA, y el Director General de la organización, Willie Walsh, ha apoyado los esfuerzos para reducir los incidentes.



Willie Walsh,
Director General
Imagen cortesía de: [IATA](#)

Enfoque en la norma ISO 31030:2021

Las empresas y los empleados que buscan orientación sobre las mejores formas de gestionar el riesgo de los viajes pueden encontrar útil el nuevo documento de la Organización Internacional de Normalización [ISO 31030:2021](#) sobre la gestión del riesgo de los viajes. La **orientación** que ofrece se aplica a cualquier tipo de organización, sea cual sea el sector o el tamaño.

La norma ISO 31030 proporciona un enfoque estructurado para el desarrollo, la implementación, la evaluación y la revisión de la política, el desarrollo de programas, la identificación de amenazas y peligros, las oportunidades y los puntos fuertes, la evaluación de riesgos y las estrategias de prevención y mitigación.

Puede obtener más información sobre la norma ISO 3130: 2021 en este [vídeo](#) en el que aparece Jorge Mesa, Director de Gestión Global de Crisis de BCD Travel. El equipo de Gestión Global de Crisis de BCD Travel puede ofrecerle más orientación y apoyo sobre la gestión de riesgos en los viajes



[VER EL VIDEO](#)

Los **gestores de viajes** deberían **reevaluar su actual programa de seguridad** para asegurarse de que se ajusta a la norma ISO 31030. El equipo de Gestión Global de Crisis de BCD puede ayudar realizando una [evaluación del programa de seguridad del viajero](#). Durante la evaluación, los expertos de BCD Travel se reúnen con las principales partes interesadas del cliente para llevar a cabo una revisión exhaustiva del programa de 11 áreas de proceso clave, formando la base de un análisis exhaustivo con recomendaciones para mejorar su programa, para reducir aún más el riesgo y ayudar a la alineación con la norma ISO 31030.

Puede encontrar más información sobre los riesgos a los que se enfrentan los viajeros y los programas de viajes en el próximo año en el resto de este informe. Entre ellos se incluyen los riesgos asociados a las perspectivas económicas, el cambio climático y las condiciones meteorológicas extremas, los acontecimientos geopolíticos, los riesgos personales, la ciberseguridad, las amenazas para la salud y la aparición de nuevos tipos de transporte y las nuevas realidades de los viajes.

PANORAMA ECONÓMICO

La salud de la economía es importante para los viajes de negocios. Afecta al consumo de los productos y servicios que suministran las empresas. Afecta a la confianza de las empresas y al sentimiento de inversión. Puede ser el mayor reto subyacente al que se enfrentan los programas de viajes, ya que influye en el grado de presión que las empresas para controlar sus costos y, por lo tanto, sus presupuestos de viajes.

La pandemia, menos dañina de lo que se temía en un principio

El impacto de la pandemia de COVID-19 en la economía mundial podría no ser tan perjudicial como se temía en un principio. En su previsión de julio de 2020, Oxford Economics predijo una contracción del **5%** en la actividad económica mundial (PIB - producto interior bruto) en **2020**, seguida de un crecimiento del **6,5%** en **2021** y del **4,1%** en **2022** (Fig. 5).

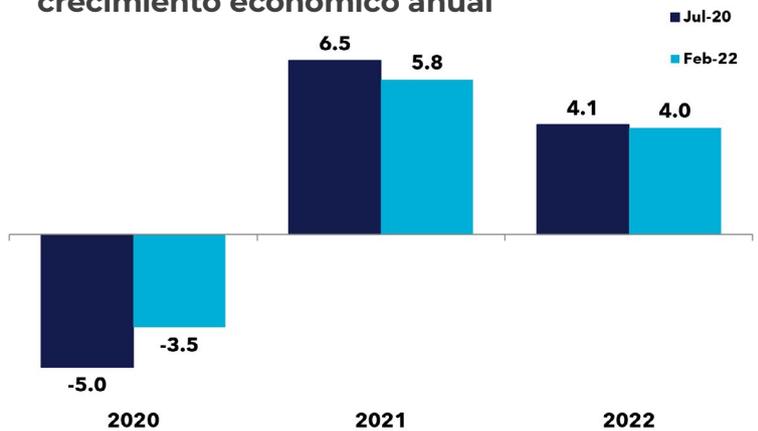
Estimaciones más recientes (febrero de 2022) sugieren que la economía mundial experimentó una contracción menor, del **3,5%**, en **2020**. El repunte esperado en **2021** puede haber sido más débil de lo previsto anteriormente, un **5,8%**. En parte, esto puede reflejar los efectos de base, ya que el PIB de 2021 se evalúa ahora con respecto a una cifra mayor en 2020 de lo que se había supuesto en la previsión de julio de 2020. La buena noticia es que, a pesar de las oleadas de infecciones que no se habían previsto en 2020, las perspectivas para 2022 se han mantenido prácticamente sin cambios, con una previsión de expansión del 4% (antes de que Rusia invadiera Ucrania).

Todo ello hace que se espere que la economía mundial sea un 6% mayor en 2022 que en 2019. Se trata de un resultado mejor que las perspectivas creadas al principio de la pandemia, que situaban la cifra en un 5,4%



FIGURA 5:

Cómo han cambiado las previsiones de crecimiento económico anual



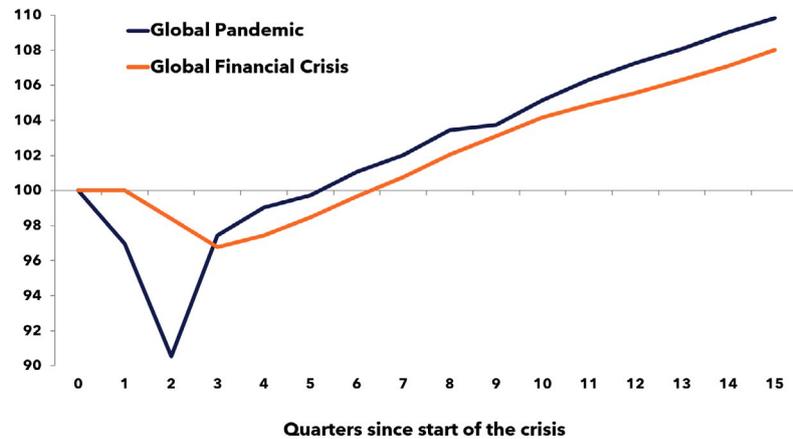
Fuente: Oxford Economics

¿La peor crisis económica de los últimos tiempos?

Aunque la pandemia ha causado claramente un daño significativo a la economía mundial, las perspectivas antes del conflicto de Ucrania después de la pandemia se comparan favorablemente con la recuperación tras un choque económico anterior, la crisis financiera mundial (CFG) que comenzó en **septiembre de 2008** (Fig. 6). La desaceleración causada por la pandemia fue inicialmente mucho más profunda, y la pérdida de actividad económica puede llegar a ser dos veces mayor que la causada por la CFG. Pero la vuelta a los niveles de actividad anteriores a la crisis se produjo un trimestre antes que después de la CFG y el crecimiento posterior puede ser también ligeramente más fuerte.

La predicción de Oxford Economics de un crecimiento del **5,8%** en 2021 y del **4%** en 2022 sugiere que la economía mundial iba a disfrutar de un repunte de dos años a tasas de expansión no vistas en los últimos **50 años**. Si bien las restricciones y los cierres desactivaron el consumo durante largos periodos de tiempo, las políticas gubernamentales, incluidas las cesiones y el apoyo financiero directo a las empresas, contribuyeron a preservar en gran medida el lado de la oferta de la economía.

FIGURE 6:
Recuperación económica: crisis comparada con el PIB antes de la crisis = 100



Fuente: Oxford Economics

Esto significa que la economía estaba preparada para rebotar, en gran medida intacta. Y como los consumidores han acumulado un importante exceso de ahorro en los dos últimos años, su gasto está preparado para liderar la recuperación. Pero esto no quiere decir que no haya riesgos a corto plazo.



Como los consumidores han acumulado un importante exceso de ahorro en los dos últimos años, su gasto está preparado para liderar la recuperación. Pero esto no quiere decir que no haya riesgos a corto plazo.

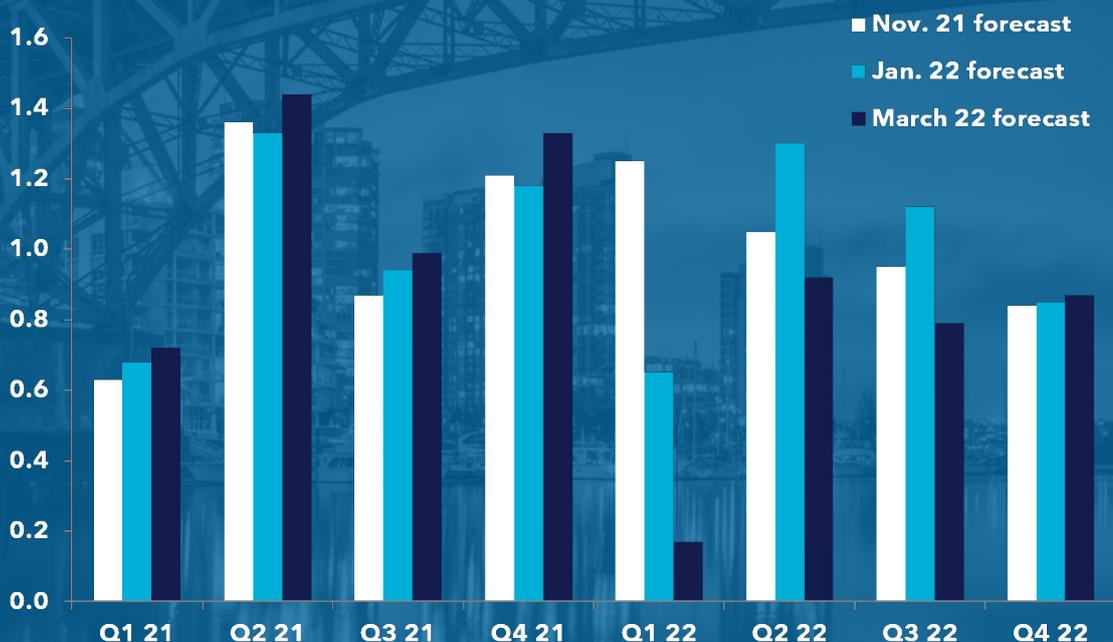
Algunos riesgos se mantienen a corto plazo

Un aumento inesperado de los casos de COVID-19 en todo el mundo, producido por la variante Omicron, hizo que la gente fuera más prudente y causó importantes trastornos en algunas empresas. Dado que se cree que las implicaciones sanitarias de Omicron no son tan graves como las variantes anteriores, el retorno de las restricciones fue en gran medida limitado en cuanto a su duración y gravedad. Sin embargo, la magnitud de las infecciones sugiere consecuencias más importantes para la economía, derivadas de un aumento del distanciamiento social voluntario y de la perturbación de las empresas por parte del personal que debe o decide autoaislarse. Los cierres en China en respuesta a una nueva oleada de infecciones renovaron la preocupación por los problemas de la cadena de suministro que dificultan la recuperación. La aparición de Omicron ha afectado las expectativas de crecimiento para el primer trimestre de 2022, que inicialmente se redujeron del **1,25%** a sólo el **0,65%** (Fig. 7).³

Al igual que en anteriores oleadas de COVID-19, la actividad debería recuperarse rápidamente una vez que el número de casos comience a retroceder. Sin embargo, la posterior invasión de Ucrania por parte de Rusia ha provocado un ajuste más severo de las perspectivas, y las expectativas de crecimiento para el primer trimestre se han reducido al **0,17%**, con un crecimiento más débil de lo previsto en los trimestres segundo y tercero

Las empresas odian la incertidumbre, pero las repercusiones de la última oleada de COVID-19, combinadas con las posibles consecuencias de los acontecimientos en Ucrania, sugiere que podrían tener que lidiar con revisiones a la baja y al alza de las perspectivas durante algún tiempo. Esto afecta a su planificación, a sus decisiones comerciales, a sus ingresos y beneficios, e inevitablemente a sus viajes. **Y hay más cosas que preocupan a los gestores de viajes.**

FIGURA 7:
Perspectivas a corto plazo de la economía mundial PIB trimestre a trimestre %.



Fuente: Oxford Economics

³ Oxford Economics, World Economic Prospects, Jan.-Feb. 2022

Aunque se esperaba que el consumo impulsara el repunte económico, los problemas de la **cadena de suministro** están impidiendo que alcance su verdadero potencial, lo que a su vez se ve amplificado por la velocidad a la que se recupera la demanda. La escasez de productos y servicios que esto está generando está aumentando las presiones inflacionistas, lo que a su vez podría restar impulso a la recuperación. El conflicto de Ucrania se suma ahora a las presiones que pesan sobre las perspectivas. Los consumidores se han vuelto más cautelosos y, ante la perspectiva de un fuerte aumento de la inflación (impulsado por un incremento de los precios de la energía y los alimentos asociado al conflicto), pueden inclinarse a utilizar menos su exceso de ahorros para alimentar la recuperación.

Los viajes están expuestos de varias maneras. Se esperaba que la liberación de la demanda reprimida de viajes de ocio hiciera subir las tarifas aéreas y hoteleras en determinados mercados. Si la demanda no resulta ser tan fuerte como se esperaba, el aumento de los precios de la energía se encargará de aumentar los costos de los viajes. Las compañías aéreas ya tenían que hacer frente a los costes de combustible más elevados, ya que las perspectivas de una recuperación tras la pandemia hicieron subir los precios del petróleo. Entre algunas de las principales aerolíneas estadounidenses, los precios del combustible en el cuarto trimestre de 2021 fueron más de un **80%** más altos de un año a otro, y por encima de los niveles de 2019. Esta presión se ha visto agravada por las sanciones contra Rusia, que han hecho subir los precios del petróleo alrededor de un 50% desde principios de 2022. El aumento de los precios del petróleo se traducirá inevitablemente en un aumento de las tarifas aéreas y, en algunos mercados, en el regreso de los recargos por combustible.



CAMBIO CLIMÁTICO Y FENÓMENOS METEOROLÓGICOS EXTREMOS

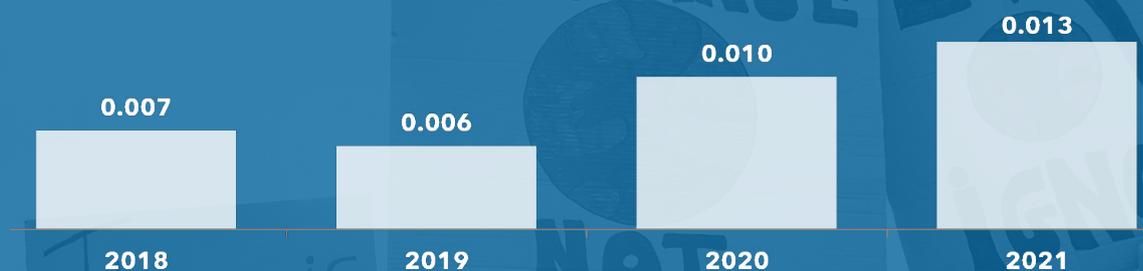
El cambio climático es una creciente amenaza

Según el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), el cambio climático está causando una perturbación peligrosa y generalizada, que afecta a la vida de miles de millones de personas en todo el mundo.⁴ Considera que en las próximas dos décadas se producirán múltiples riesgos climáticos inevitables, muchos de los cuales tendrán graves repercusiones. Los riesgos para la sociedad aumentarán, afectando a las infraestructuras y a las zonas propensas a las inundaciones. Y los costos de estos eventos también están aumentando. Según Insurance Insider, las **pérdidas mundiales por eventos climáticos catastróficos** aumentaron de 89.000 millones de dólares en 2020 a más de 105.000 millones en 2021.⁵

En 2021, se registraron temperaturas récord en varios lugares, y gran parte del oeste de América del Norte se vio afectada por una ola de calor extremo en junio y julio.⁶ Las condiciones de sequía aumentaron la frecuencia de los incendios forestales, que resultaron ser especialmente destructivos y perturbadores en lugares tan diversos como el norte de Siberia, California, Argentina e Indonesia.⁷

Los fenómenos meteorológicos extremos empiezan a tener un impacto más significativo, con consecuencias que van más allá del propio evento. Por ejemplo, unas lluvias más frecuentes y abundantes en un lugar aumentan el riesgo de inundaciones en otros lugares. A finales de 2021, una tormenta de invierno, combinada con los efectos de la COVID-19 en los niveles de personal, obligó a las aerolíneas estadounidenses a cancelar unos 2.700 vuelos diarios. JetBlue Airways y Southwest Airlines cancelaron, cada una, entre el **12 y el 13% de sus horarios**.⁸ Los datos del propio equipo de gestión de crisis global de BCD Travel apoyan la visión de un aumento de la interrupción de los viajes a causa de eventos naturales (Fig. 8). En 2020, el número de incidentes por millón de pasajeros de aerolíneas aumentó un **82%** interanual, y en 2021 se registrará un nuevo aumento del **23%**.

FIGURA 8:
Incidentes de viajes por eventos naturales por millón de pasajeros 2018-2021



Fuente: BCD Travel, Equipo de Global Crisis Management

⁴IPCC, Feb. 28, 2022

⁵Hotels, Mar 16, 2022 ⁶

Reuters, Jun 16, 2021 ⁷

Reuters, Feb 23, 2022 ⁸

USNews, Ene. 3, 2022

Existen algunos riesgos a largo plazo asociados al cambio climático, que pueden haber sido suprimidos temporalmente por las restricciones relacionadas con la pandemia. A medida que éstas disminuyan, podríamos ver flujos migratorios más pronunciados (desde regiones amenazadas por la sequía o las inundaciones, o de forma más inmediata el conflicto en Ucrania). La continuación de la deforestación también podría poner a más animales en contacto directo con los humanos, aumentando el riesgo de transmisión de nuevas enfermedades, para las que podríamos tener poca inmunidad. A primera vista, estas cuestiones pueden no parecer una amenaza inmediata para los viajes de negocios, pero COVID-19 ha demostrado claramente cómo las situaciones pueden **salirse rápidamente de control** con consecuencias globales.

Tanto si se trata de peligros o trastornos inmediatos como de las consecuencias indirectas de fenómenos naturales extremos, es más importante que nunca que los gestores de viajes evalúen los riesgos del destino, informen a los empleados y les aconsejen qué medidas deben tomar.

Los fenómenos meteorológicos extremos son la nueva norma

Esta es la opinión de la Organización Meteorológica Mundial (OMM).⁹ En su informe sobre el estado del clima para 2021, afirma que las temperaturas medias de los últimos 20 años van a superar por primera vez 1°C por encima de los niveles preindustriales y que el nivel del mar en el mundo alcanzó un nuevo máximo en 2021.

Las temperaturas están aumentando a medida que los gases de efecto invernadero alcanzan concentraciones récord en la atmósfera, lo que se relaciona con una serie de fenómenos meteorológicos extremos en 2021.¹⁰

- Por primera vez en la historia llovió -en lugar de nevar- en el pico de la capa de hielo de Groenlandia
- Una ola de calor en Canadá hizo que las temperaturas se acercaran a los 50°C en la Columbia Británica
- Las temperaturas en el Valle de la Muerte, California, alcanzaron los 54,4°C
- Los periodos de calor excepcional suelen ir acompañados de incendios forestales devastadores y muy perjudiciales
- En una zona de China se registraron las lluvias de un mes en unas pocas horas

- Algunas zonas de Europa sufrieron graves inundaciones
- Un segundo año consecutivo de sequía en la Sudamérica subtropical redujo el caudal de los ríos, afectando a la agricultura, la producción de energía y el transporte.

Las señales de alarma que estos eventos están suenan están aumentando las llamadas a la acción, y es probable que estos llamamientos resuenen en todo el sector de los viajes. Además de prepararse para gestionar los trastornos causados por los fenómenos meteorológicos extremos, los **gestores de viajes** también tendrán que desarrollar **estrategias para reducir el impacto medioambiental de sus programas de viajes.**



⁹ BBC, Oct. 31, 2021

¹⁰ World Meteorological Organization, Oct. 31, 2021

ACONTECIMIENTOS GEOPOLÍTICOS

Acontecimientos puntuales

A nivel local, es posible que se reanuden las protestas contra el establecimiento a medida que disminuyan las restricciones de cierre, lo que aumentará los riesgos y los trastornos a los que se enfrentan los viajeros. La antivacunación y el cambio climático demuestran que siguen existiendo suficientes temas de importancia para que la gente sienta la necesidad de protestar. Las protestas del llamado Convoy de la Libertad en Canadá interrumpieron el transporte y vieron bloqueados los centros de varias capitales de provincia. Gracias a las redes sociales, las protestas se extendieron a varios países, y a menudo fueron secuestradas por grupos políticos extremistas

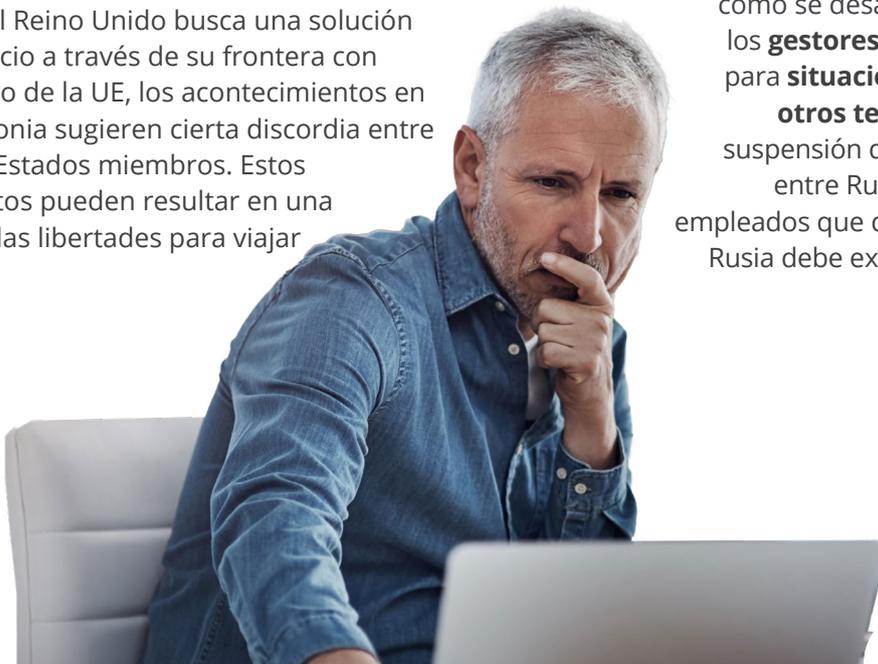
Los gestores de viajes tendrán que asegurarse de estar al tanto de estos acontecimientos y alertar a los empleados que viajan, siempre que corran el riesgo de verse afectados.

El cambio estructural también puede afectar a los viajes. En Europa, el Brexit ya se ha producido y el Reino Unido ha dejado de ser miembro de la Unión Europea (UE). Las consecuencias de su nuevo estatus como país tercero continúan desarrollándose, a medida que más áreas de la relación salen completamente de sus períodos de transición, y el Reino Unido busca una solución para el comercio a través de su frontera con Irlanda. Dentro de la UE, los acontecimientos en Hungría y Polonia sugieren cierta discordia entre los restantes Estados miembros. Estos acontecimientos pueden resultar en una reducción de las libertades para viajar y comerciar.

Cambio de orden mundial

A nivel mundial, con Estados Unidos menos prominente en el escenario geopolítico, se espera que otras grandes potencias intenten llenar el vacío creado. En febrero de 2022, el reconocimiento unilateral por parte de Rusia de las regiones secesionistas de Donetsk y Luhansk le proporcionó el pretexto para enviar a sus soldados como fuerzas de paz a Ucrania, sin un mandato internacional más amplio. La respuesta mundial a la invasión de un Estado soberano no ha logrado hasta ahora disuadir a Rusia, aunque se encuentre en gran medida aislada. Otros aspirantes a actores globales estarán observando de cerca, mientras sopesan los riesgos de perseguir sus propias ambiciones regionales. China, que mantiene sus reivindicaciones sobre Taiwán y partes del Mar de China Meridional, al tiempo que expresa su preocupación por el pacto de defensa Aukus entre Australia, el Reino Unido y Estados Unidos, se ha mantenido hasta ahora prácticamente neutral respecto a los acontecimientos en Ucrania.

Mientras se desarrollaban los acontecimientos en Ucrania, los gestores de viajes se enfrentaron al reto de repatriar urgentemente a los empleados, ya que las aerolíneas suspendieron todos los servicios al país. Las aerolíneas menos familiarizadas con sus programas de viajes, como Ukraine International Airlines, intervinieron brevemente con capacidad extra. Es posible que se haya suspendido el cumplimiento de las preferencias de la política de viajes en favor de simplemente llevar a los empleados a lugares más seguros. Dependiendo de cómo se desarrolle la situación en Ucrania, los **gestores de viajes** deben hacer planes para **situaciones similares que surjan en otros territorios en disputa**. Y con la suspensión de los servicios aéreos directos entre Rusia y una serie de destinos, los empleados que quieran hacer un viaje a/desde Rusia debe explorar soluciones de viaje más innovadoras.



Acontecimientos como el conflicto de Ucrania no sólo tienen que ver con la seguridad de los viajeros y la gestión de cualquier interrupción, aunque ambas cosas son de vital importancia. El ataque de Rusia a Ucrania provocó un salto en los precios del petróleo hasta su nivel más alto en siete años, lo que, de mantenerse, hará subir los costos de las aerolíneas e inevitablemente las tarifas aéreas.

A medida que el orden mundial y los valores nacionales cambian, es importante que los gestores de viajes tengan en cuenta el perfil de riesgo individual de todos y cada uno de los viajeros y los riesgos específicos que podrían encontrar hoy en día en cada destino

Regreso de la franja golpista de África

Los golpes de Estado parecen estar reapareciendo en África Occidental y Central.¹¹ En los dos últimos años se han producido tomas de poder militares en Burkina Faso, Chad, Guinea y Mali, así como un intento de golpe de Estado en Guinea-Bissau en febrero de 2022. Es evidente que existen riesgos inmediatos para los viajeros cuando se producen golpes de Estado, ya que los viajes hacia o desde los países se hacen casi imposibles por el cierre de las fronteras o porque las compañías aéreas dejan de volar por razones de seguridad. Los gestores de viajes deben contar con planes de gestión de incidentes para garantizar la evacuación de los empleados.

Si se imponen sanciones a los nuevos regímenes, el comercio y los viajes futuros se vuelven más difíciles. Y como los cambios de régimen suelen ir acompañados de un retroceso en los logros democráticos, los viajeros deben ser conscientes de que algunas de las libertades de las que antes disfrutaban al hacer negocios en estos países pueden dejar de existir.

Las próximas elecciones presidenciales están previstas en varios países de África, como Angola, Kenia y Libia. Esto aumenta los riesgos asociados a las difíciles transiciones de poder, la ruptura de la gobernanza durante los períodos de transición, los disturbios civiles por el descontento con los resultados de las elecciones y, en casos extremos, el estallido de un conflicto civil.



¹¹ [BBC](#), Feb. 2, 2022

RIESGO PERSONAL

Amenaza de secuestro

El riesgo de ser secuestrado para pedir un rescate siempre ha sido una preocupación para las organizaciones y sus empleados que viajan al extranjero, especialmente cuando visitan ciertos destinos. Pero es probable que los riesgos aumenten en 2022, a medida que la flexibilización de las restricciones de viaje permita reanudar más viajes de negocios, y que los individuos y grupos descontentos aprovechen las consecuencias socioeconómicas, políticas y de seguridad de la pandemia. Teniendo esto en cuenta, los programas de viajes de los afectados deberían incorporar un seguro contra secuestros y rescates, mientras que los gestores de viajes deberían ofrecer formación especializada a los empleados que visiten puntos conflictivos de secuestros y rescates.

En las Américas, México seguirá siendo el punto caliente de los secuestros motivados por los rescates.¹² Pero es probable que su frecuencia aumente, a medida que se reanude la actividad económica y se suavicen las restricciones a los viajes.

Con la reanudación de los viajes de negocios, es probable que los secuestradores cambien su enfoque de los ciudadanos mexicanos adinerados hacia objetivos corporativos. Los viajeros de negocios extranjeros probablemente se enfrentarán a una mayor amenaza de secuestro exprés, en el que una persona secuestrada es obligada a retirar dinero de los cajeros automáticos y a entregar sus tarjetas de crédito. Los secuestros suelen producirse durante un viaje en taxi, cuando a la víctima se le unen otros pasajeros no invitados en ruta. Aunque cumplir con las exigencias de los secuestradores y tratar de mantener la calma debería mejorar las posibilidades de sobrevivir a un secuestro, hay una serie de medidas que pueden tomarse para reducir los riesgos de ser secuestrado en primer lugar.

Cuando estén en el destino, los viajeros deben permanecer atentos, variar sus horarios e itinerarios diarios e itinerarios, y abstenerse de compartir información personal. Esto reduce el riesgo de ser objetivo de los secuestradores. Los gestores de viajes tienen un papel que desempeñar también. Deben asegurarse de que los viajeros reciban información y asesoramiento antes del viaje.



Los gestores de viajes deben asegurarse de que los viajeros reciban sesiones informativas previas al viaje y asesoramiento sobre las medidas de mitigación de riesgos siempre que viajen a destinos de alto riesgo. Y pueden ayudar a minimizar el riesgo de secuestro exprés organizando un transporte terrestre seguro y de confianza para sus viajeros de negocios

sobre las medidas de mitigación de riesgos siempre que viajen a destinos de alto riesgo. Y pueden ayudar a minimizar el riesgo de secuestro exprés organizando un **transporte terrestre seguro y de confianza** para sus viajeros de negocios.

En el resto de las Américas, es probable que continúe el dramático aumento de incidentes de secuestro en Haití, con bandas locales que tienen como objetivo a los lugareños ricos y a la gente de negocios, especialmente en la capital, Puerto Príncipe. La continua inestabilidad política y la rentabilidad de este delito harán que el secuestro para obtener un rescate siga siendo una amenaza real

En África, Sudáfrica está desafiando a los lugares tradicionales del centro, el norte y el oeste como punto caliente de los secuestros en el continente. Una combinación de factores socioeconómicos y

un entorno de seguridad débil proporcionan las condiciones perfectas para el crecimiento del secuestro para obtener un rescate. La mayoría de los secuestros ocurren en o cerca de ciudades como Ciudad del Cabo, Durban, Johannesburgo y Pretoria, y son a menudo ejecutados de forma violenta en las circunstancias más públicas.

¹² [Crisis24](#), 2022 Global Risk Forecast

Terrorismo

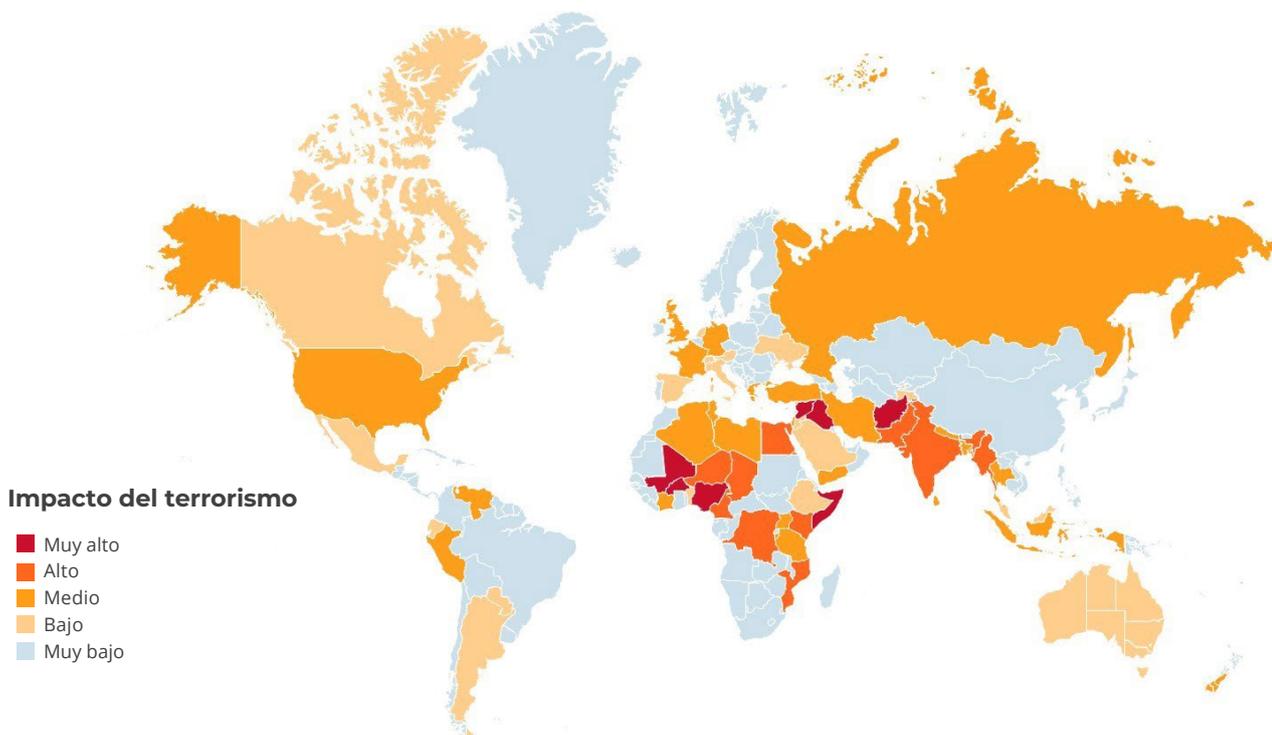
El terrorismo adopta muchas formas y tiene muchas motivaciones. Los ataques pueden estar patrocinados por el Estado, inspirados por opiniones políticas, creencias religiosas o alguna otra razón. Pueden ser ataques organizados y planificados o espontáneos por parte de individuos.

Durante 2021, las muertes por terrorismo en todo el mundo se redujeron en sólo un 1,2%, hasta 7.142, pero esto se produjo a pesar de un aumento del 17% en el número de atentados, hasta 5.226.¹³ Lo que esto significa es que **la letalidad de los atentados ha disminuido** (de 1,6 muertes por atentado a 1,4). Durante 2021, 44 países sufrieron atentados terroristas mortales. La buena noticia es que **105 países no registraron muertes ni atentados terroristas**, la cifra más alta desde 2007.

Los países en los que el terrorismo parece haber tenido un mayor impacto parecen concentrarse en el África subsahariana y en Oriente Medio (Fig. 9).



FIGURA 9:
Índice de Impacto del Terrorismo Global 2022



Fuente: Institute for Economic & Peace

¹³ [Reliefweb](#), Global Terrorism Index 2022, Marzo 2, 2022



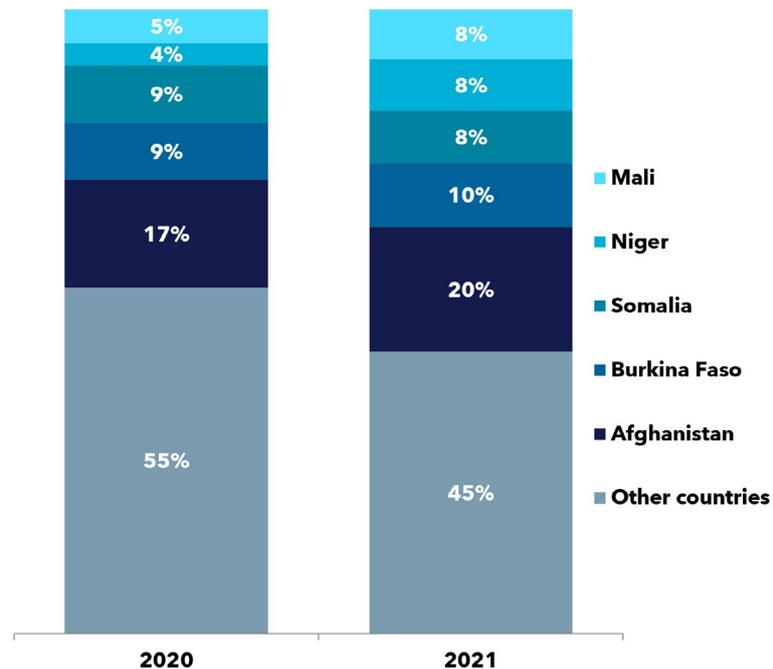
El terrorismo se ha concentrado más en regiones y países que sufren inestabilidad política y conflictos.¹⁴ En conjunto, Afganistán, Burkina Faso, Somalia, Malí y Níger representaron el **45% de las muertes mundiales por terrorismo** en 2020; esta cifra aumentó al 55% en 2021, y Afganistán por sí solo representó el 20% de todas las muertes (Fig. 10). Mantener a los viajeros de negocios alejados de las **zonas que experimentan conflictos violentos** ayudará claramente a reducir de forma significativa los riesgos para la seguridad personal que presenta el terrorismo, dado que el 97% de los ataques terroristas se produjeron en dichos lugares en 2021.

En los países más estables, el número de atentados terroristas ha disminuido considerablemente en los últimos tres años. Los 59 atentados y las diez muertes registradas en 2021 fueron alrededor de un **70% inferiores** al pico de 2018.¹⁴ En Europa, Alemania fue el país más impactado con 19 atentados, seguido de Italia con seis; Estados Unidos sufrió siete atentados en 2021, el nivel más bajo desde 2015, sin que ninguno se atribuya a ningún grupo terrorista conocido.

La pandemia de COVID-19 puede haber contribuido a reducir la actividad terrorista en Occidente desde 2019, ya que las restricciones a la circulación, los viajes y las reuniones públicas dificultaron las operaciones de los terroristas y les negaron objetivos adecuados. Durante esta pausa en la actividad, los extremistas pueden, en cambio, haber allanado el camino para futuros ataques al sembrar el descontento entre los grupos resentidos por las medidas obligatorias introducidas para hacer frente a la pandemia. Una relajación de las restricciones puede ir acompañada de un aumento del terrorismo. Como han demostrado los recientes acontecimientos en Tokio, la ciudad noruega de Kongsberg y Southend-on-Sea en el Reino Unido, los incidentes relacionados con **atentados de "lobos solitarios"** siguen siendo un riesgo imprevisible dondequiera que uno viaje. La naturaleza aleatoria de estos sucesos hace que **la localización y la comunicación con cada viajero de negocios** sea una parte vital de los esfuerzos del gestor de viajes para mantener a todos los viajeros seguros, ya que los ataques terroristas pueden ocurrir en cualquier lugar.

FIGURA 10:

Proporción de muertes por terrorismo en el mundo por país



Fuente: Institute for Economic & Peace

Con el regreso de los viajes regulares, los viajeros de negocios tendrán que **estar más atentos y dedicar tiempo para volver a familiarizarse con los riesgos cotidianos que afrontaban antes de la pandemia.** Hemos creado una serie de infografías que ofrecen consejos a los viajeros para ayudar a mantenerlos a salvo.

LEA MÁS



¹⁴Institute for Economics & Peace, GTI 2022

CIBERSEGURIDAD

La pandemia aumenta la exposición a los ataques

Las tendencias digitales existentes se vieron aceleradas por la pandemia del COVID-19, que impulsó a la población mundial hacia la digitalización y la interconexión en su vida cotidiana.¹⁵ Pero esto ha ido acompañado de incidentes cibernéticos más frecuentes y cada vez más costosos y perjudiciales, cuyo impacto abarca desde individuos hasta infraestructuras críticas enteras. Y **no hay indicios de que esta tendencia se vaya a frenar**, ya que cada vez es más fácil acceder a herramientas y métodos más sofisticados, y a un costo relativamente bajo para quienes plantean una amenaza. De hecho, los acontecimientos en Ucrania pueden incluso fomentar una escalada de ciberataques.



Las fuerzas en juego

Hay tres tendencias subyacentes que están configurando el panorama de las ciberamenazas en constante evolución:¹⁶

Aumentan los ataques de ransomware

Desde mediados de 2020, los ataques de ransomware se han multiplicado casi por once.¹⁷ Además de ser más frecuentes, los daños potenciales también han aumentado significativamente, con un cambio hacia ataques de mayor impacto. El ataque que paralizó el oleoducto Colonial en EE.UU., provocando la interrupción de los viajes en la Costa Este, podría ser la forma de lo que está por venir y podría ver cómo los ciberataques afectan a la vida diaria más que nunca en la vida cotidiana. El Departamento de Justicia de EE.UU. está considerando dar a estos ataques la misma prioridad que a los atentados terroristas

Ciberdelincuencia avanzada persistente

Los grupos de ciberdelincuentes están bien financiados y organizados. El aumento de la sofisticación está haciendo más difícil la defensa contra los ataques de ransomware.

Ataques patrocinados por el Estado

Casi la mitad de los ejecutivos tecnológicos estadounidenses creen que la ciberguerra patrocinada por el Estado representa el mayor peligro para sus empresas.¹⁸



¹⁵ World Economic Forum, Global Cybersecurity Outlook 2022, Ene. 2022

¹⁶ [Fortinet](#), 2022 IT Trends and Cybersecurity Challenges Parte 1

¹⁷ [Fortinet](#), Global Threat Landscape Report, Ago. 2021

¹⁸ [CNBC](#) Technology Executive Council Survey, Mar 29, 2021

La pandemia de COVID-19 animó a millones de oficinistas de todo el mundo a trabajar desde casa o desde algún otro lugar remoto. Esta transición repentina multiplicó la exposición de los sistemas informáticos de las empresas a las amenazas externas. Durante la migración inicial masiva al trabajo a distancia, el **60%** de las organizaciones vieron cómo aumentaban los intentos de vulnerar la ciberseguridad, y alrededor de **la mitad de estos intentos resultaron en violaciones reales**.¹⁹ Es poco probable que los riesgos desaparezcan, ya que se espera que el 31% de todos los empleados del mundo sean trabajadores híbridos o totalmente remotos en 2022.²⁰ La cifra podría llegar al **52%** en Estados Unidos y el Reino Unido.

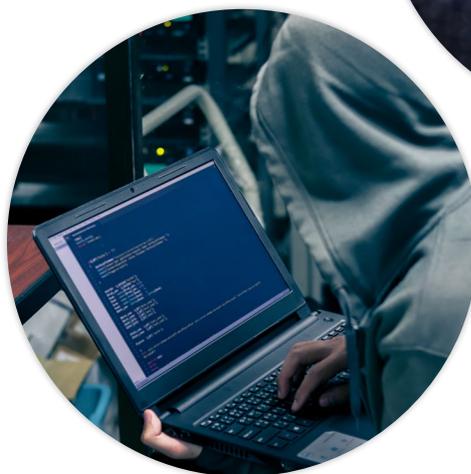
Los viajes están expuestos.

En los últimos años, los ciberdelincuentes y los hackers han atacado a una serie de marcas de viajes. Esto ha afectado a todos los aspectos de los viajes: aerolíneas, compañías hoteleras, empresas de TI, agencias de viajes, aeropuertos y proveedores de combustible. Estos incidentes que acaparan los titulares distraen la atención de la gran cantidad de ataques a menor escala. La naturaleza transaccional del sector de los viajes, y los sistemas heredados de los que muchas empresas aún dependen en gran medida, lo que lo convierte en un objetivo atractivo. A medida que el sector se recupera, es probable que los hackers lo vean como un **objetivo lucrativo** una vez más

Las motivaciones de la ciberdelincuencia varían, y esto es igualmente cierto en el caso de los ataques a los proveedores de viajes. El beneficio económico no es la única motivación. A veces los hackers cometen un ataque simplemente para demostrar que pueden hacerlo. En circunstancias más siniestras, los ataques patrocinados por el Estado contra empresas e infraestructuras pueden formar parte de una estrategia geopolítica mayor

¹⁹ Fortinet, Remote Workforce Cybersecurity Report, Jun 2020

²⁰ [Gartner](#), June 22, 2021



Una serie de ataques a una de las principales cadenas hoteleras del mundo puso en peligro más de **500.000** cuentas de medios de pago, lo que dio lugar a más de **10 millones** de dólares en pagos fraudulentos. En un ataque más reciente a otra importante cadena hotelera, los piratas informáticos accedieron a casi **500 millones de registros de clientes**, incluidos los números de tarjetas de crédito y pasaportes. Sin embargo, en esta ocasión los clientes no parecen haberse visto afectados, lo que sugiere que el ataque podría haber sido patrocinado por el Estado con el único fin de acceder a un enorme lago de información.

Los gestores de viajes pueden proteger a su empresa y a los viajeros.

Los gestores de viajes tienen un papel que desempeñar a la hora de proteger a su empresa y a los viajeros de las ciberamenazas activas a las que se enfrentan a diario. En primer lugar, deben **reconocer que la ciberseguridad es un riesgo diario para los viajes** y asumir la responsabilidad de afrontarlo. **La prevención**, o al menos la minimización del impacto, será más rentable que la simple respuesta a los incidentes cibernéticos una vez que el daño ya está hecho.

Dado que el empleado suele ser el punto más débil de las defensas de una empresa, los gestores de viajes pueden ayudar asegurándose de que los viajeros reciban la **formación adecuada**, conozcan las tácticas de los hackers y estén sujetos a estrictas políticas de uso. Por ejemplo, asegurándose de que todos los dispositivos personales utilizados para el trabajo a distancia sean examinados cuidadosamente en busca de malware antes de que se les permita conectarse a cualquier red corporativa. Y cuando se visiten países en los que se teme que se produzcan ciberataques patrocinados por el Estado, se aconseja a los viajeros pueden ser aconsejados de **dejar ciertos dispositivos móviles en casa** y llevar en su lugar dispositivos "limpios".



El papel del gestor de viajes no termina con el viajero.

Pueden utilizar su experiencia de los viajeros de negocios para apoyar a los trabajadores a domicilio, híbridos híbridos y otros tipos de empleados a distancia. Al igual que los viajeros de negocios, estos empleados que no viajan están trabajando fuera de la oficina. Buscan una experiencia de usuario consistente y protección de la seguridad dondequiera que trabajen: en la oficina, en la carretera o en casa. Esto es algo en lo que los gestores de viajes pueden ayudar, aprovechando su experiencia para satisfacer esta necesidad de los viajeros de negocios



Los viajeros también tienen un papel en la ciberseguridad

Los viajeros pueden esperar ser el foco de la ciberseguridad más que nunca. Hay muchas medidas preventivas básicas que deberían convertirse en habituales. La lista es larga y va en aumento, pero hay seis acciones sencillas que pueden llevar a cabo para evitar el ciberfraude cuando viajen por negocios y en su vida cotidiana:

- Salvaguarda las credenciales de acceso y vigila que nadie intente robarlas. Mejor aún, utilice funciones de seguridad biométricas, como el reconocimiento facial o las huellas dactilares.
- No ingrese nunca en las cuentas de la empresa a través de puntos de acceso Wi-Fi públicos y gratuitos.
- No use papel: Guarde los itinerarios y documentos de viaje en un dispositivo móvil protegido por contraseña.
- No divulgues las fechas y lugares del viaje en las redes sociales.
- Esté atento a los correos electrónicos de "phishing" que parecen proceder de aerolíneas, programas de fidelización y bancos. Nunca divulgue información personal; no haga clic en ningún enlace; elimínelo inmediatamente.
- Cambie las contraseñas con frecuencia y utilice combinaciones alfanuméricas.

Y es importante **tener especial cuidado con los dispositivos móviles**. Aunque no siempre contengan datos sensibles (accesibles), pueden actuar como puertas de entrada a una red privada virtual, lo que podría resultar aún más perjudicial (para la empresa del viajero).²¹ Un ordenador portátil o un teléfono móvil robado puede ser simplemente el medio para que los estafadores accedan a la infraestructura corporativa

²¹ [BTN Europe](#), Feb. 22, 2022

AMENAZAS A LA SALUD

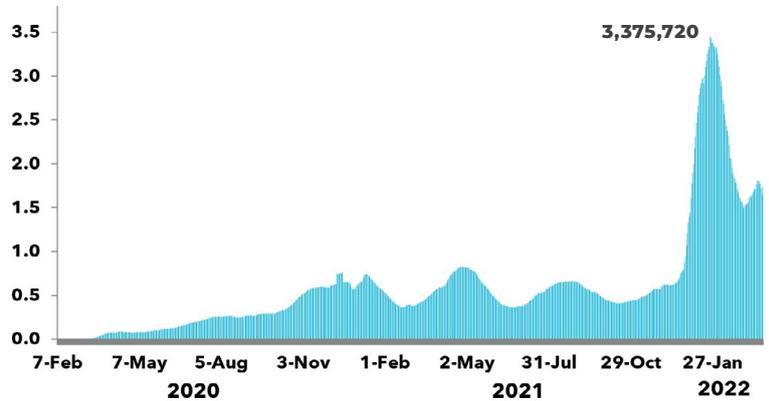
COVID-19: El aguijón en la cola de la pandemia

Justo cuando el mundo estaba asimilando las implicaciones de la variante Delta de COVID-19, llegó Omicron. Su velocidad de propagación y la escala de las infecciones tomaron a todos por sorpresa, empujando todas las olas anteriores (Fig. 11). Más del **45%** del total de casos mundiales contabilizados desde el inicio de la pandemia se han registrado desde finales de **noviembre de 2021**.²² Este repentino aumento se produjo cuando algunos países aún estaban lidiando con el punto álgido de la ola Delta, lo que dio lugar a la tan mencionada tormenta perfecta. Esto causó inevitablemente graves trastornos, justo cuando la gente esperaba que las cosas estuvieran a punto de mejorar.

Está claro que el año 2022 comenzó con una **oleada mundial masiva de COVID-19**, y aunque el número de casos se ha reducido con respecto a su pico, la aparición de nuevas variantes siempre fue motivo de preocupación.²³ A principios de febrero de 2022, los científicos confirmaron una subvariante de Omicron, denominada BA.2. Parece tener una ventaja de crecimiento sobre la variante original BA.1 Omicron y se detectó rápidamente en más de 60 países, según la Organización Mundial de la Salud (OMS). Aunque no se cree que haya ninguna diferencia en la eficacia de la vacuna, es probable que su mayor transmisibilidad, combinada con la eliminación de las restricciones en muchos países, haya estado detrás de una nueva oleada de casos de COVID-19 que surgió en marzo de 2022 y persistió durante abril.

Las infecciones por Omicron BA.2 fueron uno de los factores que provocaron la escasez de personal en aeropuertos y aerolíneas, causando trastornos a los viajeros de todo el mundo en abril.

FIGURA 11:
Casos globales de COVID-19 Media de casos diarios (millones)



Fuente: Ourworldindata

Omicron puede ser un hito importante para la pandemia

Omicron representa un punto importante en la evolución del sentimiento hacia la pandemia, ya que su aparición podría aumentar o disminuir la confianza. En el lado positivo, el impacto más limitado de Omicron en la salud puede sugerir que las vacunas y los avances médicos están funcionando en la lucha contra el COVID-19. Esto podría ser el comienzo de una verdadera erosión de la amenaza sanitaria que supone el virus. A medida que la ola de Omicron disminuye, los niveles más altos de inmunidad que se han acumulado podrían reducir drásticamente el impacto de cualquier otra ola, permitiendo un retorno más rápido a la normalidad.

Por supuesto, también hay un lado negativo. La velocidad y la magnitud de la ola Omicron son un recordatorio oportuno de los riesgos que presentan las nuevas variantes y los trastornos que pueden causar. Sin previo aviso, países de todo el mundo cerraron sus fronteras a las llegadas de varios países africanos. Esta preocupación por el COVID-19, si se permite que persista, podría conducir a un comportamiento más cauteloso por parte de los consumidores, las empresas y los viajeros, lo que podría frenar la recuperación de la pandemia y el ritmo de retorno a las condiciones "normales".

²² Ourworldindata, Mar 24, 2022

²³ [New Scientist](#), Dic. 24, 2021

Tolerancia cero no significa cero casos

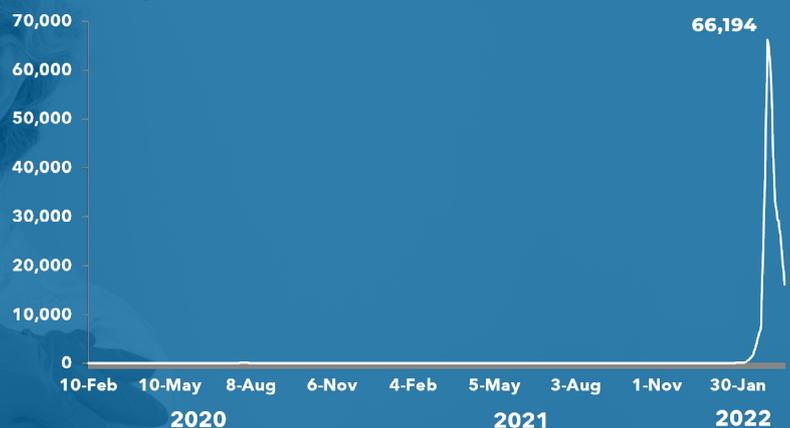
Los científicos siguen preocupados por la aparición de una nueva variante capaz de evadir la inmunidad creada por la infección y la vacunación anteriores. David Nabarro, enviado especial de la Organización Mundial de la Salud (OMS) para el COVID-19, ha advertido que habrá más variantes después de Omicron.²⁴ Como es posible que los coronavirus se fusionen, es imposible descartar una variante altamente transmisible y capaz de evadir las vacunas existentes. Aunque esto sería un hecho grave y perjudicial, las autoridades y las organizaciones sanitarias han aprendido mucho sobre la respuesta y la gestión de las pandemias en los últimos dos años.

Para protegerse de los trastornos causados por Omicron y de los riesgos asociados a nuevas variantes, algunos países, especialmente en Asia, siguen una política de tolerancia cero respecto al COVID-19.

En China, las autoridades están dispuestas a tomar medidas extremas para contener la propagación, lo que a veces provoca importantes trastornos, ya que se cierran ciudades o provincias enteras con poco o ningún aviso. Como ha demostrado Hong Kong, las políticas de cero COVID-19 no pueden funcionar para siempre, y la respuesta a los brotes puede ser aún más perturbadora.²⁵

A pesar de algunas de las restricciones más estrictas del mundo en materia de virus, Hong Kong registró un número récord de infecciones durante febrero de 2022 (Fig. 12). Otros países, especialmente en Asia, han decidido aplicar la tolerancia cero. Aunque el número de adeptos está disminuyendo, algunos siguen manteniendo este enfoque. Lo sucedido en Hong Kong ha demostrado que el COVID-19 puede vulnerar incluso las defensas más sólidas, y con consecuencias nefastas. Nueva Zelanda ha visto un pico similar de casos, mientras que China intentaba contener brotes generalizados durante marzo y abril de 2022.

FIGURA 12:
Casos de COVID-19 en Hong Kong
Media de casos diarios



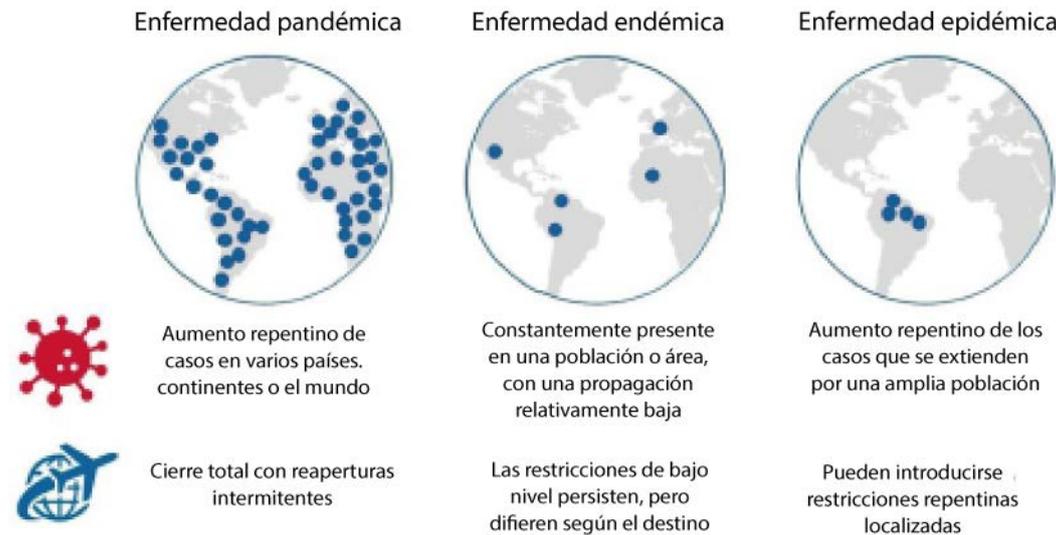
Fuente: Ourworldindata

²⁴ [The Observer](#), Feb. 12, 2022

²⁵ [BBC](#), Feb. 10, 2022

De pandemia a endemia

Con el tiempo, el COVID-19 pasará de un estado pandémico a un estado endémico.²⁶ El virus estará entonces constantemente presente en una población, con patrones de infección ampliamente predecibles. Ocasionalmente puede haber epidemias de COVID-19, con un aumento repentino de casos entre las poblaciones de una zona o región definida. Los diferentes estados de la enfermedad tienen diferentes implicaciones para los viajeros de negocios (véase más abajo).



Durante la fase pandémica, los viajeros se enfrentaron a **cierres completos** de los sistemas de transporte nacionales, con reaperturas intermitentes de las fronteras internacionales y regionales. Al entrar en la fase endémica, las autoridades pueden inclinarse por mantener algunas restricciones, como la **prueba del estado de vacunación, los carriles de viaje para los viajeros vacunados o las simples pruebas**, hasta que sea más seguro que la pandemia ha terminado. Los países entrarán en la fase endémica en momentos diferentes, debido a una serie de factores variables, por lo que no será un evento globalmente sincronizado. También es posible que se produzcan brotes epidémicos de la enfermedad, sobre todo en las zonas que han recurrido a políticas de cero COVID-19 o que tienen bajas tasas de vacunación. Es probable que las autoridades respondan con un endurecimiento o reintroducción de las restricciones. Durante algún tiempo, esto significa que un **mosaico de restricciones siempre cambiantes** puede persistir en todo el mundo durante algún tiempo.

Los gestores de viajes tendrán que asegurarse de que tanto ellos como sus viajeros sigan teniendo acceso a la **información más reciente y precisa sobre los requisitos y las restricciones de viaje, y mantengan planes eficaces de gestión de las perturbaciones. Esta información puede encontrarse en nuestro Centro de Información COVID-19, que forma parte del compromiso de BCD Travel de apoyar las decisiones de viaje informadas, seguras y con confianza.**

COVID-19 INFORMATION HUB

²⁶ [World Economic Forum](#), Sep. 23, 2021



Otras enfermedades reaparecen

Las dudas sobre la vacunación y el desvío de recursos médicos para hacer frente a la pandemia han aumentado los riesgos asociados a las enfermedades tradicionales, como el sarampión. De hecho, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades afirman que COVID-19 ha aumentado el riesgo de brotes de sarampión, y que 41 países han retrasado hasta ahora sus campañas de vacunación.²⁸ Antes de la llegada de COVID-19, se había planteado la preocupación de que las bajas tasas de inoculación en Europa y América del Norte significaban que, dondequiera que viajaran, los viajeros podrían estar expuestos a enfermedades como el sarampión, las paperas y la rubeola que antes se consideraban controladas. En 2019, la OMS incluyó a Bélgica, Francia, Alemania e Italia entre los países europeos con endemias de sarampión²⁹. En 2019 la isla del Pacífico de Samoa declaró el estado de emergencia tras más de 60 muertes asociadas a un brote de sarampión

Los viajeros de negocios deben volver a familiarizarse con los riesgos y comprobar las alertas sanitarias, incluso cuando viajen a destinos conocidos. Y los gestores de viajes deben recordarles algunas de las enfermedades a las que pueden volver a estar expuestos al reanudar sus viajes. Más allá de la COVID-19, los gestores de viajes deben recordar a los viajeros otras vacunas necesarias para viajar. Algunos destinos exigirán una prueba de vacunación contra la fiebre amarilla, la hepatitis A/B, la fiebre tifoidea, etc. Desde principios de diciembre de 2021, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha emitido alertas sobre brotes de cólera en Benín y Camerún, dengue en Pakistán y Timor Oriental, hepatitis E en Chad y Sudán del Sur, gripe A (H5) en el Reino Unido, Sarampión en Afganistán, Fiebre de Lassa en Nigeria y el Reino Unido, MERS-CoV en los U.A.E. y la Fiebre Amarilla en África Central y Occidental.³⁰



Conceptos erróneos sobre el virus COVID-19

Según el profesor Lawrence Young, de la Universidad de Warwick, sería incorrecto pensar que ha habido algún tipo de evolución lineal de COVID-19 desde las variantes Alfa a Beta, Delta y Omicron.²⁷

Es engañoso asumir que con cada nueva variante, el virus se vuelve más suave. La variante Omicron no mutó de la variante Delta. Proviene de una parte diferente del árbol genealógico del virus. Es difícil predecir de qué parte del árbol genealógico la siguiente variante podría originarse.

Esto significa que es imposible anticipar lo patógeno que puede ser.



Profesor Lawrence Young,
Warwick Medical School
Imagen cortesía de:
University of Warwick

Los gestores de viajes deben recordar a sus viajeros las demás vacunas, además de la COVID-19, que pueden necesitar para viajar.

²⁷ [The Observer](#), Feb. 12, 2022

²⁸ [CDC](#), Feb. 8, 2022

²⁹ [World Health Organization](#), May 9, 2019

³⁰ [WHO](#), Disease Outbreak News, Feb. 21, 2022

NUEVO MUNDO, NUEVOS RIESGOS DE VIAJE

Una nueva fuerza de trabajo móvil

COVID-19 actuó como un importante catalizador en el cambio hacia el aumento del trabajo a distancia. Aunque muchos trabajadores habrán vuelto a la oficina, el trabajo híbrido, que combina el trabajo en la oficina con el trabajo a distancia, parece que va a continuar. Pero el trabajo a distancia conlleva mayores retos y riesgos. La ciberseguridad es el riesgo más evidente, ya que el trabajo a distancia ha aumentado significativamente el número de empleados que acceden a los sistemas de la empresa utilizando dispositivos que pueden ser más vulnerables a los ataques. Pero los riesgos para el empleado y el empresario pueden ser mucho menos evidentes que esto. Tomemos el caso del trabajador alemán que se resbaló y se rompió la espalda cuando caminaba desde su dormitorio hasta su oficina en casa. Como se consideró que, técnicamente, se desplazaba al trabajo, un tribunal federal de lo social admitió la reclamación del seguro de accidentes laborales.³¹ En muchos países, las empresas tienen la obligación de cuidar a los empleados, independientemente del lugar en el que trabajen.

Dado que los viajeros de negocios trabajan regularmente a distancia, los gestores de viajes pueden ser llamados a desplegar su propia experiencia para ayudar a mitigar o resolver los problemas asociados con el trabajo a distancia entre los empleados que normalmente no viajan. Además de compartir sus **ideas sobre la buena ciberseguridad y buenas**

prácticas en gestión de riesgos

cuando los empleados están fuera de la oficina, los gestores

de viaje pueden también pueden necesitar abordar las preocupaciones causadas por el aumento del trabajo a distancia en un momento en



que la libertad de movimiento, y especialmente si se trabaja a nivel internacional, se ha endurecido. Los visados, los permisos de trabajo y el cumplimiento de la normativa fiscal siempre han sido problemas para los empleados que trabajan en el extranjero, pero ahora han cobrado mayor importancia en el marco del reinicio de la globalización. Los viajes se han vuelto más complejos desde el punto de vista normativo y los gestores de viajes tendrán que tomar medidas para mejorar el cumplimiento de la movilidad.³² Por ejemplo, el Sistema Europeo de Información y Autorización de Viajes (ETIAS) se aplicará plenamente el 1 de enero de 2023. Los residentes de fuera de la UE que viajen al Espacio Schengen, y que estén exentos de la obligación de visado, necesitarán entonces un ETIAS antes de viajar. Será muy parecido a solicitar una exención de visado en el marco del sistema ESTA al viajar a Estados Unidos. El ETIAS costará 7 euros y será válido durante tres años para múltiples entradas. Esto supone un coste adicional y una mayor complejidad para los viajeros y los gestores de viajes.

Para garantizar que todos los empleados, y no solo los viajeros de negocios, estén protegidos cuando trabajan a distancia (y que la empresa no esté expuesta), las empresas deberían considerar un cambio de la gestión de los viajes a la gestión de los riesgos de las personas. Puede encontrar más información al respecto en nuestro informe recientemente publicado, Business Travel Trends 2022.

LEA MÁS

³¹ [The Guardian](#), Dic. 9, 2021

³² [BTN Europe](#), 2022 Hotlist

Movilidad urbana aérea

La demanda de soluciones ambientalmente sostenibles de la movilidad urbana han conducido a un aumento de la inversión en opciones adecuadas, con el desarrollo de vehículos eléctricos de despegue y aterrizaje vertical (eVTOL). Los primeros ejemplos podrían ser operativos a partir de 2024 o 2025. La llegada de los eVTOL requerirá un ecosistema completamente nuevo, con el que los **gestores de viajes** deberán familiarizarse, **para apreciar los nuevos riesgos a los que pueden estar expuestos sus viajeros**. En un principio, pueden esperar que a sus empleados se les ofrezca un viaje en eVTOL desde el aeropuerto hasta una red de vertiports y para viajes cortos dentro del destino.

Cuando se trata de establecer directrices para el uso de eVTOL, los gestores de viajes pueden encontrar un buen punto de partida en las políticas existentes para el uso de helicópteros en viajes de negocios. Es probable que sean relevantes, ya que las empresas de eVTOL se dirigen a los operadores de helicópteros, alegando que sus vehículos son más silenciosos, más sostenibles y más rentables que las aeronaves rotatorias existentes. De hecho, Eve Air Mobility ya ha recibido pedidos provisionales de los operadores de helicópteros australianos Aviair y HeliSpirit.³³

Habrà que seguir estudiando las implicaciones para la seguridad de los pasajeros en los viajes en los eVTOL totalmente automatizados que se están desarrollando, como el avión autónomo Cora de Wisk.³⁴ Las diferencias no acaban en el pilotaje frente al automatismo. Los distintos diseños de eVTOL incorporan diferentes redundancias de seguridad. El Joby S4 tiene un ala fija y seis hélices basculantes. El ala fija proporciona sustentación para el planeo en caso de fallo del motor. Otros diseños se basan en múltiples hélices para la redundancia de seguridad.

La confianza en esta nueva tecnología puede haberse visto mermada por el accidente de febrero de 2022

de un avión prototipo eVTOL pilotado a distancia que está desarrollando Joby Aviation. La investigación completa de la Junta Nacional de Seguridad en el Transporte (NTSB) de EE.UU. podría durar entre 12 y 18 meses, aunque los resultados preliminares podrían estar disponibles en cuestión de semanas. Aunque los accidentes son una característica desafortunada de los programas de pruebas de vuelo experimentales, el incidente y la investigación posterior son poco útiles.

La buena noticia (para los gestores de viajes) es que EE.UU. y el Reino Unido están trabajando conjuntamente en la regulación de la certificación, producción, aeronavegabilidad continuada, operaciones y licencias de personal para las operaciones de eVTOL. Esto ayudará a garantizar que **se mantengan los más altos estándares de seguridad**, y basando la nueva normativa en los mismos fundamentos

Se debe exigir que los eVTOL operen bajo los mismos fundamentos de seguridad que la aviación existente.



Nuevas fronteras, nuevos riesgos

Los viajes comerciales al espacio se hicieron **realidad en 2021**. Aunque parece probable que siga siendo durante algún tiempo el dominio de un grupo exclusivo de personas muy ricas o altamente cualificadas, esto podría cambiar rápidamente. En febrero de 2022, Virgin Galactic abrió la venta de boletos al público por primera vez.³⁵ En esta etapa, los programas de viajes pueden encontrar esta opción poco atractiva, entre otras cosas por el **precio de 450.000 dólares**, y limitada a volar a los pasajeros hasta el borde del espacio (y de vuelta). Pero la iniciativa de Virgin Galactic podría ser el primer paso importante hacia un uso comercial más amplio de la tecnología de los viajes espaciales. **Los gestores de viajes**, sobre todo los que trabajan en empresas aeroespaciales y de defensa, pero también en los sectores de la construcción, la minería y la ingeniería en general, entre otros, deben **empezar a pensar** en lo que esto significa, ya que es probable que sus empleados formen parte de la vanguardia de los viajeros espaciales de negocios pioneros

³³ [Eve Air Mobility](#), Feb. 15, 2022

³⁴ [eVTOL News](#)

³⁵ [Breaking Travel News](#), Feb. 16, 2022

RESUMEN

No pierda de vista los riesgos más generales

La pandemia de COVID-19 ha colocado el deber de cuidado y el bienestar en lo más alto de las prioridades de los gestores de viajes durante los dos últimos años. A medida que se reducen las restricciones a los viajes, existe la tentación de reducir esta atención al bienestar de los viajeros, pero esto podría ser un **grave error**. El deber de cuidado va más allá de ofrecer apoyo a un programa de viajes muy reducido.

A medida que los viajes de negocios se recuperan y el mundo vuelve a la senda de la normalidad, los viajeros y los programas de viajes se verán expuestos a una mayor variedad de riesgos, para los que pueden estar menos preparados. La pandemia ha **elevado las expectativas de los viajeros** en cuanto a la forma en que las empresas deben ayudarles a mantenerse seguros y a hacer frente a las interrupciones. Las asociaciones sólidas entre las empresas y sus compañías de gestión de viajes pueden allanar el camino para mitigar los riesgos, cumplir con el deber de cuidado y aumentar la satisfacción de los viajeros.



Comparta su opinión.

¿Tiene preguntas o comentarios sobre este informe? Envíe un correo electrónico a [Mike Eggleton](#) o [Jorge Mesa](#) Para compartir sus ideas.



Mike Eggleton
Director
Research and Intelligence



Jorge Mesa
Director
Global Crisis Management

Acerca de BCD Travel

BCD Travel ayuda a las empresas a sacar el máximo partido a lo que gastan en viajes. Proporcionamos a los viajeros herramientas innovadoras que les mantienen seguros y productivos y les ayudan a tomar buenas decisiones en los viajes. Nos asociamos con los responsables de viajes y adquisiciones para simplificar las complejidades de los viajes de negocios, impulsar el ahorro y la satisfacción, y hacer avanzar a empresas enteras hacia sus objetivos. En resumen, ayudamos a nuestros clientes a viajar de forma inteligente y a conseguir más. Lo hacemos posible en 109 países con una tasa de retención de clientes global del 98%, la más alta del sector. Para más información, visite www.bcdtravel.com.

Acerca de BCD Group

BCD Group es un líder del mercado en el sector de los viajes. La empresa privada fue fundada en 1975 por John Fentener van Vlissingen y está formada por BCD Travel (gestión global de viajes corporativos y su filial BCD Meetings & Events, agencia global de reuniones y eventos), Park 'N Fly (aparcamiento fuera del aeropuerto) y Airtrade (consolidación y cumplimiento). Para más información, visite www.bcdgroup.com.



Hemos investigado y comprobado cuidadosamente la información contenida. Sin embargo, no garantizamos la exactitud, integridad o actualidad de este artículo y no aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida como resultado del uso de la información contenida en este artículo.

