

# Guía del VIAJERO SOSTENIBLE



Certificación  
EcoVadis Platinum – Top 1%  
Reconocimiento a las prácticas  
sobresalientes en sostenibilidad



Certificación  
ISO 9001:2015 CO14/6036  
Sistema de Gestión de la Calidad Requisitos



Certificación NTS AV01 & AV02 – CRS12290  
Reservas en Agencias de Viajes  
Atención al cliente en agencias de viaje



Certificación  
NTS-TS 003:2018 – CER522726  
Agencias de Viajes. Requisitos de Sostenibilidad

# Política de Sostenibilidad

En BCD Travel nos comprometemos a apoyar un medio ambiente saludable y sostenible mediante el establecimiento de programas ambientales, socioculturales y económicos que describen cómo llevamos a cabo nuestras actividades comerciales de una manera segura y respetuosa de acuerdo con la legislación y regulaciones pertinentes.

Nuestras operaciones reflejan nuestro enfoque en el reciclaje, la conservación de recursos y patrimonio cultural, la prevención de la contaminación y la protección a la niñez de cualquier forma de explotación. **Nuestro Código de conducta para proveedores** alienta a nuestros aliados comerciales a adoptar prácticas alineadas con nuestros principios ambientales, prácticas comerciales éticas, derechos humanos y prácticas laborales.

Así mismo, motivamos y capacitamos a nuestros colaboradores con acciones formativas y de concientización sobre los principios de sostenibilidad y buenas prácticas medioambientales, perfeccionado la gestión sostenible y asumiendo compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad.

# Objetivos de sostenibilidad



## 1. Ambiental

- Promover la correcta disposición de los residuos finales generados en la organización.
- Fomentar el uso responsable del agua y la energía.

## 2. Sociocultural

Sensibilizar y promover acciones con los diferentes grupos de interés que permitan generar conciencia frente a:



- Toda forma de explotación y abuso de niños, niñas y adolescentes ESCNNA.
- La comercialización y el tráfico de flora y fauna silvestre.
- La comercialización y el tráfico ilegal de especies protegidas.
- Toda forma de discriminación por motivos de raza, religión, preferencia sexual, discapacidad y cualquier otro establecimiento en las leyes vigentes.
- Comunidades vulnerables.
- Actividades de bienestar y salud en los trabajadores.

## 3. Económico



Establecer y gestionar mecanismos que permitan:

- Mantener condiciones de empleo directo en condiciones justas y equitativas.
- Realizar programas de capacitación para la comunidad que genere oportunidades de empleo al interior de la compañía.
- Promover la compra y el uso de bienes y servicios producidos por comunidades locales en las sucursales donde funciona la operación.
- Promover el cumplimiento de los estándares de sostenibilidad por parte de los proveedores en la prestación del

## Requisitos Legales

Con la divulgación de esta política, BCD Travel Colombia invita a sus colaboradores, proveedores, colegas y participantes en la cadena de valor de la industria turística, a hacer explícito su compromiso en el desarrollo sostenible.

## ¿Cómo contribuir?

Invitamos a todos nuestros proveedores a unirse en el compromiso que tiene la compañía con el desarrollo sostenible.

## Reciclaje

Con el propósito de fomentar la cultura ciudadana, esta nueva resolución 2184 de 2019, permitirá mejorar la separación de materiales, lo cual ayuda a reducir, reciclar y reutilizar



### ¿Cómo debes reciclar?

Identifica los colores establecidos para la disposición de los residuos



#### Color Blanco

Para depositar residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, papel y cartón.



#### Color Verde

Para depositar residuos orgánicos aprovechables como los restos de comida, desechos agrícolas, etc.



#### Color Negro

Para depositar residuos no aprovechables como el papel higiénico; servilletas, papeles y cartones contaminados con comida; papeles metalizados, entre otros.

### Aporta a un viaje sostenible:

- Separa correctamente los residuos durante tu viaje y utiliza los puntos ecológicos disponibles en aeropuertos, hoteles y oficinas.
- Elige opciones de movilidad bajas en emisiones.
- Reduce el consumo de agua y energía
- Lleva tu propia botella reutilizable y evita plásticos de un solo uso

### Huella de Carbono

BCD mide y gestiona su huella de carbono anualmente siguiendo estándares internacionales como ISO 14064 y el GHG Protocol. El reporte incluye emisiones directas, consumo eléctrico y emisiones relevantes de la cadena de valor. Los límites de análisis abarcan oficinas, trabajo remoto, compras y operaciones con socios, Para asegurar comparabilidad, se utiliza un indicador de intensidad CO<sub>2</sub>e por empleado.

[Consulta más información aquí](#)

## Patrimonio Cultural



### ¿Qué es patrimonio cultural?

Bienes materiales, manifestaciones inmateriales, productos y representaciones de la cultura, que son expresión de la nacionalidad colombiana, tales como la tradición, las costumbres y los hábitos, a los que se les atribuye, el interés histórico, artístico, estético, plástico, arquitectónico, urbano, arqueológico, paisajístico, lingüístico, sonoro, musical, audiovisual, fílmico, científico, testimonial, documental, literario, bibliográfico, museológico o antropológico. En el contexto del turismo el comercio con el patrimonio cultural se convirtió en uno de los grandes sectores de comercio internacional, es por esto, que se deben prevenir actos ilegales que afecten nuestro país

### ¿Qué clases de patrimonio cultural encontramos?

**El patrimonio material inmueble**, está constituido por manifestaciones culturales que comprenden las practicas, usos, representaciones y expresiones en espacios culturales que generan los sentimientos de identidad y memoria colectiva de comunidades

**El patrimonio mueble** son todos los productos y bienes materiales que se pueden mover como monumentos y esculturas que son expresión la nacionalidad de un país, en nuestro caso nacionalidad colombiana.



Carnaval de Negros y Blancos de Pasto  
Fotografía: [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)  
Museo Nacional de Colombia



Acuarela sobre marfil por José Gabriel Tatis  
Fotografía: [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)  
Museo Nacional de Colombia

En BCD Travel, generamos conciencia y compromiso al cuidado de los bienes del patrimonio cultural, difundiendo la información a todos nuestros colaboradores, clientes y proveedores. A continuación, informamos el listado respectivo del patrimonio cultural declarado por la UNESCO.



Manifestación cultural silletera

Partería afro del Pacífico

Carnaval de Barranquilla

Carnaval de Riosucio

Cantos de trabajo de Llano

Cuadrillas de San Martín

Cuadros vivos de Galeras, Sucre

Carnaval de negros y blancos de Pasto

Espacio cultural de San Basilio de Palenque

Fiestas de San Francisco de Asís o San Pacho en Quibdó

Procesiones de Semana Santa de Popayán

La música vallenata tradicional del Caribe colombiano

Encuentro nacional de bandas de música en Paipa

Bëtschnaté o Día Grande de la tradición camëntsá

Músicas de marimba y cantos tradicionales del Pacífico sur de Colombia

El proceso de formar y vivir como nükak baka (gente verdadera)

La tradición de celebrar a los ahijados con macetas de alfeñique en la ciudad de Santiago de Cali

Gualíes, alabaos y levantamientos de tumba, ritos mortuorios de las comunidades afro del Medio San Juan

Sistema de conocimiento ancestral de los pueblos Arhuaco, Kankuamo. Kogui y Wiwa de la Sierra Nevada de Santa Marta

Para más información de **nuestro patrimonio**, por favor consulte

[\*\*aquí.\*\*](#)

## Mapa cultural



### Familias lingüísticas

- Familia Chibcha
- Familia Caribe
- Familia Arawak

Para más información de los pueblos de Colombia declarados patrimonio cultural, por favor consulte

**aquí.**



## Ayúdanos a prevenir el tráfico de nuestros patrimonios

No comercialices ni apoyes la venta, tráfico o exhibición de piezas arqueológicas o bienes culturales a menos que cuentes con los permisos respectivos.

No comercialices productos autóctonos de las regiones ni animales o plantas en vía de extinción.

Informa a tus colaboradores y clientes respecto a la importancia del patrimonio cultural.

Si tienes conocimiento del tráfico ilícito de patrimonio cultural denuncia a las autoridades competentes.



## Patrimonio Natural

### ¿A qué hace referencia un patrimonio natural?

Son los monumentos naturales que han sido construidos a lo largo del tiempo por formaciones físicas o biológicas directamente por la naturaleza, su característica principal es el valor excepcional que tienen estos espacios desde un punto de vista estético y científico. Numerosos son los atractivos naturales de nuestro país, las diferentes regiones tienen para ofrecerte al turista una gran variedad de lugares, expresiones y prácticas que hacen parte de nuestro patrimonio inmaterial y que nosotros podemos apreciar como nuestro mundo natural, dentro de estos espacios se pueden identificar reservas de la biosfera, monumentos naturales, las reservas y parques nacionales.

### ¿Qué es flora?

Es el conjunto de especies vegetales que se pueden encontrar en una región geográfica, que son propias de un periodo geológico o que habitan en un ecosistema determinado, la flora según el clima y otros factores ambientales determina la vegetación de nuestro país.

### ¿Qué es fauna?

La fauna es el conjunto de especies animales que habitan en una región geográfica, que son propias de un periodo geológico o que se pueden encontrar en un ecosistema determinado.



## ¿A qué hace referencia un paisaje cultural?

Nuestro paisaje cultural es el resultado del desarrollo de actividades humanas en un territorio concreto, se trata de una realidad compleja, integrada por componentes naturales y culturales, tangibles e intangibles que se deben preservar para las futuras generaciones de nuestro país.

## Ayúdanos a prevenir el tráfico de nuestra flora y fauna:

No extraigas especies de flora y/o fauna de su hábitat natural, recuerda que es un delito ambiental.

No comercialices o apoyes la venta, tráfico o exhibición de flores o animales en vía de extinción a menos que cuente con los permisos respectivos.

Promueve con tus a colaboradores y clientes la protección de la fauna silvestre.

No introduces especies exóticas de flora y fauna en espacios que no sean los adecuados para ellos, esto causa alteraciones en el hábitat.

Denuncia ante las instituciones encargadas los actos que se conozcan de explotación de flora y fauna



Caño Cristales, La Macarena.  
Meta, Colombia.



Ballenas jorobada o yubarta.  
Pacífico colombiano.

# Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes

## ESCNNA

### ¿Sabes a qué hace referencia las siglas ESCNNA?

Es una violación fundamental de los derechos de la niñez y es considerada por la legislación colombiana como un delito; aquí una o más personas denominadas proxenetas, utilizan a hombres o mujeres menores de 18 años (denominadas víctimas), para realizar actividades sexuales, eróticas o de pornografía con el objeto de satisfacer los intereses o deseos de un tercero (denominado abusador) a cambio de un pago o promesa de pago, el cual puede ser en efectivo, en especie o en cualquier otro tipo de participación económica para la víctima y/o el proxeneta.



### Ayúdanos a prevenir ESCNNA

Si observas algún comportamiento inadecuado hacia un menor de edad o sospechas de acciones que se encaminen a este delito, denuncia de inmediato a las autoridades competentes.

Promueve el respeto por los derechos humanos y protege a los niños de la explotación. Recuerda que el maltrato o abuso de menores es delito.

### Poblaciones Vulnerables

Es importante tener compromiso con la infancia y el adulto mayor por lo cual se debe cuidar y garantizar la protección de sus derechos y su integridad física y psicosocial, y denunciar casos que vulneren los derechos de estas poblaciones a los entes encargados.

Apoya a las comunidades más vulnerables por medio de programas sociales.

Implementa políticas en tu compañía que promueven la no discriminación por ningún concepto.

Respetar las costumbres y las expresiones culturales de los destinos

Todos **unidos** contra la **ESCNNA** en viajes y turismo, haz clic para realizar el curso

**aquí.**

BCD trabaja junto a organizaciones sociales que generan un impacto positivo en las comunidades donde operamos, entre se destacan.

- **Fundación Colombiana de Leucemia y Linfoma:** Organización sin ánimo de lucro fundada en 2007 dedicada a brindar apoyo psicosocial a niños, jóvenes y sus familias frente a diagnósticos de cáncer.

**Dirección: Calle 75 #15- 34 Piso 3**  
**Barrio La Porciúncula**  
**Teléfono: 3214757017**  
**Bogotá D.C.**  
**Colombia**

- **TECHO:** organización presente en 18 países de Latinoamérica que trabaja para disminuir la vulnerabilidad social mediante la construcción de viviendas prefabricadas, BCD aporta anualmente 12 millones de pesos para la adquisición de materiales y nuestros colaboradores participan voluntariamente en las jornadas de construcción.

**Dirección: Carrera 28 #45A- 22 Bogotá Colombia**  
**Correo electrónico: [info.colombia@techo.org](mailto:info.colombia@techo.org)**  
**Teléfono: 6017029309**

Como viajero sostenible, puedes apoyar estas causas respetando las comunidades que visitas, promoviendo prácticas responsables y participando en iniciativas sociales cuando la empresa lo permita.



Es un contexto social en el que existe bienestar y un crecimiento económico que beneficia a toda la comunidad y que le ofrece la oportunidad de prosperar.

### **Apoya el desarrollo económico y social:**

Compra artesanías y productos locales para apoyar la economía del lugar y aplica los principios del comercio justo.

Cumple con las políticas establecidas para la compra de productos autóctonos de cada región.



Arte de Colombia hecho a mano.

# Derechos y deberes de sostenibilidad

## Los Clientes tienen derecho a:

Recibir información clara y completa sobre las prácticas de sostenibilidad de la empresa turística.

Acceder a productos y servicios que se alineen con principios de sostenibilidad ambiental y social.

Participar en actividades de turismo sostenible ofrecidas por la empresa.

Ser tratados con respeto y equidad, sin sufrir ningún tipo de discriminación, y a disfrutar de un entorno inclusivo.

Recibir los servicios según los acuerdos establecidos.

Proporcionar retroalimentación sobre su experiencia y a que ésta sea tomada en cuenta por la empresa.

Protección de sus datos personales ya a la privacidad en sus interacciones con la empresa.

Derecho a ser informados sobre que es el ESCNNA (Explotación, Abuso y Violencia Sexual contra Niños, Niñas y Adolescentes) y las medias de la empresa para prevenirlo.

## Los Clientes deben:

Cumplir con la política de sostenibilidad establecidas por BCD Travel.

Adoptar prácticas de consumo responsable, utilizando los recursos de manera eficiente y evitando el desperdicio.

Respetar el entorno natural y cultural del destino turístico minimizando su impacto ambiental y social.

Participar en iniciativas de sostenibilidad ofrecidas por la empresa.

Minimizar la generación de residuos, reciclando y desechando correctamente los desperdicios.

Comprometerse a prevenir la explotación, abuso y violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes, informándose y respetando las políticas de la empresa para proteger a los más vulnerables.

Contribuir a la conservación del medio ambiente y de las comunidades locales, respetando la fauna, flora y patrimonio cultural.

Informarse y educarse sobre prácticas de turismo sostenible y cómo pueden contribuir positivamente.

Actuar de manera respetuosa y ética, asegurando que sus acciones no contribuyan a la explotación o abuso de las personas, especialmente de los niños, niñas y adolescentes.

Fomentar y respetar la diversidad, equidad e inclusión en todas sus interacciones, evitando cualquier forma de discriminación.

# Reporte de irregularidades

BCD Travel comprometido con la prevención de la ESCNNA, el tráfico de flora y fauna y bienes culturales con valor histórico comparte los números de denuncia para reportar casos de este delito:

**Flora y fauna** Secretaria distrital de ambiente

Teléfono Fijos: (571) 3778899

Teléfono Celular: 3174276828

Correo electrónico: [fauna@secretariadeambiente.gov.co](mailto:fauna@secretariadeambiente.gov.co)

**Patrimonio cultural** Ministerio de Cultura

Teléfono Fijos: (571) 3424100

**A nivel nacional**

Línea Nacional: 018000 938081

Correo electrónico: [servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co)

**Explotación sexual niños, niñas y adolescentes** (ESCNNA)

**ICBF**

Teléfono Bogotá: (571) 4377630

Línea Nacional: 01 8000 91 80 80

**Policía nacional**

Línea Nacional: 018000 910 112  
Línea de emergencia: 123

Correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)