

# Ciudades & tendencias Europa

EDICIÓN 2023



## Acerca de este informe

Los viajes de negocios pueden servir para medir el crecimiento económico. Las fluctuaciones en el volumen de viajes corporativos reflejan el nivel y la salud de la actividad económica de una región o país. La edición para Europa de *Ciudades y tendencias 2023*, de BCD, muestra los principales destinos para viajeros de negocios europeos, con información sobre cómo viajan. Las conclusiones se basan en los datos de vuelos y alquiler de autos de BCD en 2023, en una serie de mercados europeos<sup>1</sup>. La próxima edición de *Ciudades y tendencias 2023*, para Estados Unidos, se publicará en breve. Estos informes se publican anualmente.

<sup>1</sup> Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Polonia, Reino Unido, República Checa, Suecia y Suiza.

-  **Top 10 de ciudades europeas**
-  **Top 10 de ciudades intercontinentales**
-  **Top 5 de países europeos**
-  **Top 5 de países intercontinentales**
-  **Top 10 de rutas intercontinentales**
-  **Clase de cabina y tipo de vuelo**
-  **Alquiler de autos**

# Top 10 de ciudades europeas

Europa Occidental está claramente a la cabeza con las 10 principales ciudades intraeuropeas impulsadas por el regreso de las reuniones y eventos presenciales, y el repunte de la capacidad y los volúmenes de los viajes de negocios internacionales. La recuperación del resto de Europa es más lenta, debido, entre otros motivos, a la guerra de Ucrania.

**1** **Ámsterdam**



**6** **Copenhague**



**2** **Londres**



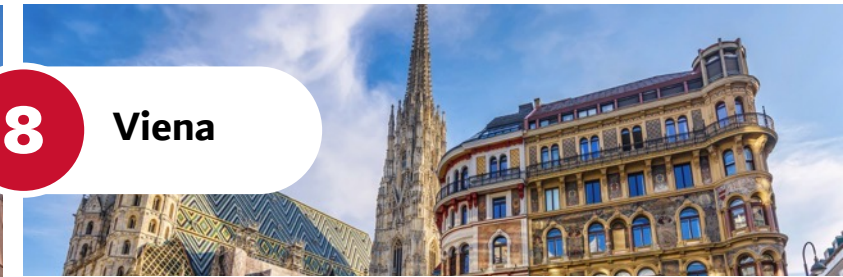
**7** **Zúrich**



**3** **Fráncfort**



**8** **Viena**



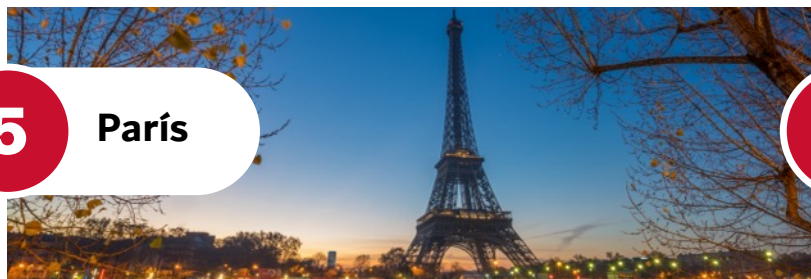
**4** **Múnich**



**9** **Bruselas**

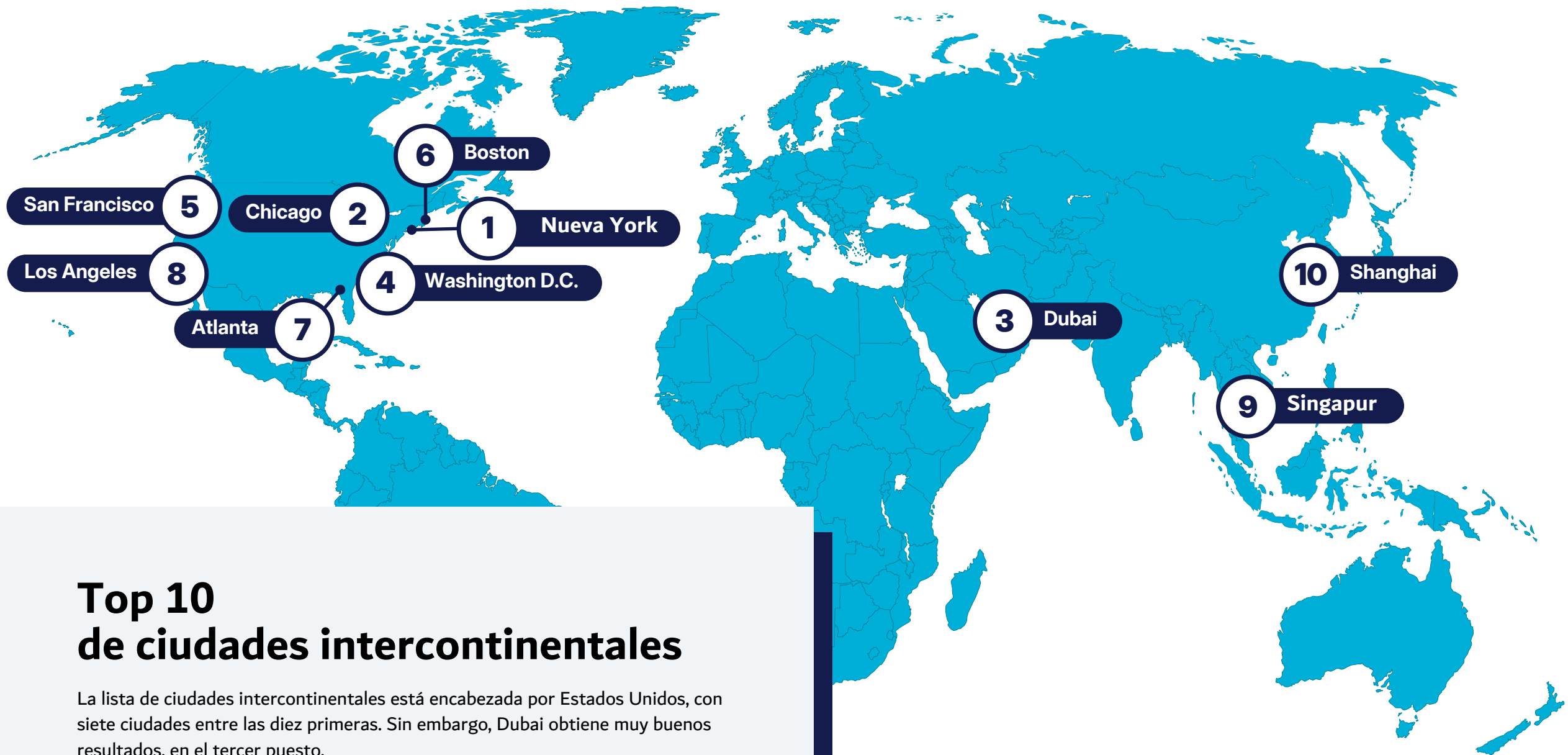


**5** **París**



**10** **Estocolmo**





## Top 10 de ciudades intercontinentales

La lista de ciudades intercontinentales está encabezada por Estados Unidos, con siete ciudades entre las diez primeras. Sin embargo, Dubai obtiene muy buenos resultados, en el tercer puesto.



Mientras que se recuperan los viajes de negocios en todo el mundo, el ritmo de reactivación en China ha sido más gradual: Pekín descendió desde la posición octava como ciudad intercontinental más visitada por viajeros de negocios europeos, en 2019, y Shanghai pasó del segundo al décimo puesto. A pesar de ello, nos alientan las recientes exenciones de visado para viajeros de ciertos países europeos y, en general, los procedimientos de visado más indulgentes. **Prevedemos un importante resurgimiento de los viajes de negocios a China en 2024, como demuestra el temprano aumento del volumen de viajes observado en los dos primeros meses de 2024.**



**Jonathan Kao**

Managing director of North Asia en BCD Travel

## Top 5 de países

Según las transacciones de vuelos de BCD, Alemania fue el país europeo más visitado el año pasado, seguido de Reino Unido, que cayó del primer puesto en 2019 al segundo en 2023. Posterior al Brexit, los ciudadanos de la Unión Europea y Suiza necesitan ahora un pasaporte válido para viajar a Reino Unido, y ya no pueden entrar libremente en el país con un documento nacional de identidad. Dicha medida entró en vigor en octubre de 2021. No obstante, Reino Unido sigue siendo un destino de primer orden para los viajes de negocios.

### Europeos

- 1 Alemania
- 2 Reino Unido
- 3 Países Bajos
- 4 Francia
- 5 Italia

### Intercontinentales

- 1 Estados Unidos
- 2 Emiratos Árabes Unidos
- 3 India
- 4 China
- 5 Canadá



**Riesgos como la geopolítica y el aumento de la delincuencia; la nueva legislación sobre sostenibilidad, y el trabajo a distancia siguen influyendo en los volúmenes de viajes corporativos y en la destinación de los presupuestos para viajes. La capacidad de las aerolíneas, antes suficiente, puede escasear. Un destino que solía ser seguro puede volverse peligroso para los viajeros. Estos son algunos ejemplos de por qué los programas de viajes deben adaptarse rápidamente a las nuevas circunstancias. Apoyamos a nuestros clientes corporativos manteniéndolos al tanto de cualquier novedad, asesorándolos en sus negociaciones con proveedores, gestionando riesgos y brindando a los viajeros herramientas que prefieran usar.**



**Michèle Lawley**

President of Europe en BCD Travel

# Top 10 de rutas

Según datos de vuelos de BCD, las rutas<sup>2</sup> más frecuentadas por los vuelos intercontinentales procedentes de Europa parten de Londres y Fráncfort, que ocupan conjuntamente ocho posiciones entre los 10 primeros pares de ciudades. Ámsterdam y París completan la lista de centros europeos de salida, en noveno y décimo lugar.

Los 10 principales aeropuertos de llegada de las rutas intercontinentales están dominados en gran medida por Estados Unidos, siendo Nueva York el más popular. Shanghái es el único aeropuerto de llegada de APAC en la lista.

- 1 Londres a Nueva York
- 2 Francfort a Chicago
- 3 Francfort a Nueva York
- 4 Londres a Los Ángeles
- 5 Londres a Chicago
- 6 Fráncfort a Washington D.C.
- 7 Fráncfort a San Francisco
- 8 Fráncfort a Shanghai
- 9 Ámsterdam a Atlanta
- 10 París a Nueva York

<sup>2</sup> Las mejores rutas combinan datos de varios aeropuertos para las siguientes ciudades: Londres (Heathrow, Londres Gatwick y London City); París (Charles de Gaulle y Orly); Nueva York (John F. Kennedy, Newark y La Guardia); Shanghai (Shanghai Pudong y Shanghai).



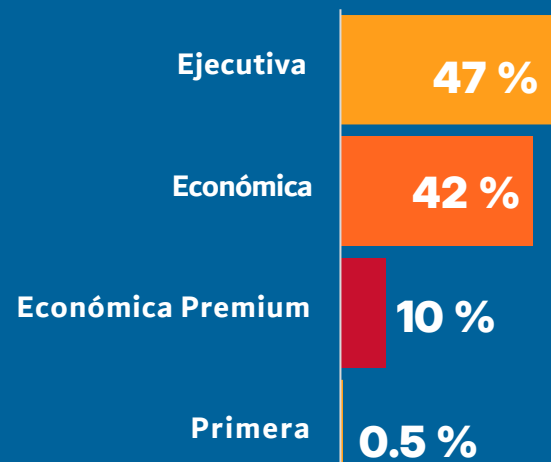
## Clase de cabina y tipo de vuelo

Si nos fijamos en la clase de cabina que los viajeros europeos reservaron para vuelos intercontinentales en 2023, el 47 % lo hizo en clase ejecutiva y el 42 % en turista.

En comparación, en Estados Unidos, las clases ejecutiva y turista representan el 53 % y el 36 % de los vuelos intercontinentales, respectivamente.

La mayoría de los vuelos en Europa son directos (84 %), debido en gran parte a lo bien conectadas que están las redes de rutas dentro de los países. Los viajes intercontinentales se reparten casi a partes iguales entre vuelos directos y con escalas.

### Cabina intercontinental



Vuelos directos

Europa  
84 %

Intercontinental  
51 %



**La clase de servicio elegida, el tipo de vuelo e incluso la ruta tienen un efecto directo en las emisiones de CO2. Por ejemplo, los vuelos directos ofrecen una ruta más corta y consumen menos combustible en el aterrizaje y el despegue que los vuelos con escalas. Al analizar sus datos sobre emisiones, las empresas pueden determinar qué comportamientos o políticas desean influir o cambiar para apoyar los viajes inteligentes y con propósito.**



**Michèle Lawley**

President of Europe en BCD  
Travel

# Top 10 de ciudades para alquilar auto

Alemania encabeza el ranking de alquiler de automóviles, con cinco ciudades entre las diez primeras. El país cuenta con una extensa red ferroviaria, pero la capacidad es limitada y los servicios de tren pueden terminar antes del destino del viajero. Los viajeros pueden seguir necesitando transporte para el tramo final de su viaje. Con las recientes huelgas de transporte público en Alemania, quienes se desplacen por el país pueden preferir el vehículo de alquiler al tren. El buen desarrollo de la red de autopistas alemanas también puede contribuir a que los viajeros opten con más frecuencia por los autos de alquiler.

**1** Múnich

**2** París

**3** Fráncfort

**4** Londres

**5** Stuttgart

**6** Ámsterdam

**7** Milán

**8** Hamburgo

**9** Berlín

**10** Barcelona

# Análisis del alquiler de autos

Según una reciente encuesta de BCD sobre alquiler de vehículos realizada a más de 900 viajeros de negocios de todo el mundo, la mayoría de ellos alquila un auto para visitar la oficina de su empresa, reunirse con clientes o prestar servicios presenciales.

Las razones más comunes para alquilar en lugar de utilizar otros medios de transporte son comodidad, rapidez, falta de alternativas y precio. Los autos intermedios/estándar son los más alquilados, seguidos de los compactos/económicos.

[CONOZCA MÁS](#)

**21%**

reservas de autos comparadas con el total de reservas aéreas

**4**

días de alquiler en promedio



**Janneke Kraanen**  
Manager  
PR, Social Media & Content



**Carey Jester**  
Manager  
PR, Social Media & Content

[pr.contentcreation@bcdtravel.com](mailto:pr.contentcreation@bcdtravel.com)

### **Acerca de BCD Travel**

BCD Travel ayuda a las empresas a viajar de forma inteligente y lograr más. Impulsamos la adopción de programas, el ahorro de costos y la retención del talento a través de experiencias digitales que simplifican los viajes de negocios. Nuestros 13.000 colaboradores atienden a clientes en más de 170 países mientras damos forma a un futuro sostenible para los viajes de negocios. Para más información, visite <https://www.bcdtravel.com>