

SOLUCIONES ENFOCADAS EN LOS PACIENTES

Poner la voz y las necesidades del paciente en primer lugar ya no es un beneficio que simplemente se desea. El equipo del Centro de Excelencia de Ciencias de la Vida (Life Sciences Center of Excellence, LSCOE), de BCD, cree que un programa centrado en el paciente debe ir más allá de los datos y el diseño, **para abordar las necesidades insatisfechas del paciente como persona.**

MÁS INFORMACIÓN

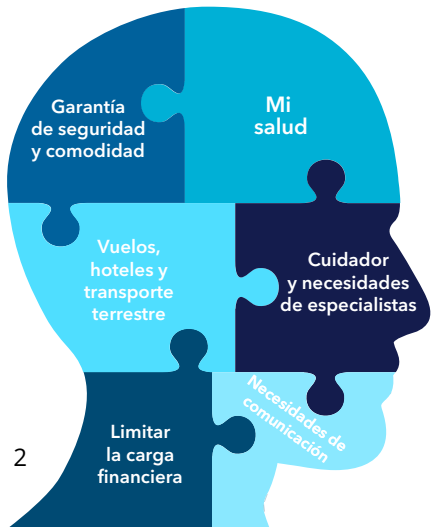


Una experiencia sin complicaciones para sus pacientes

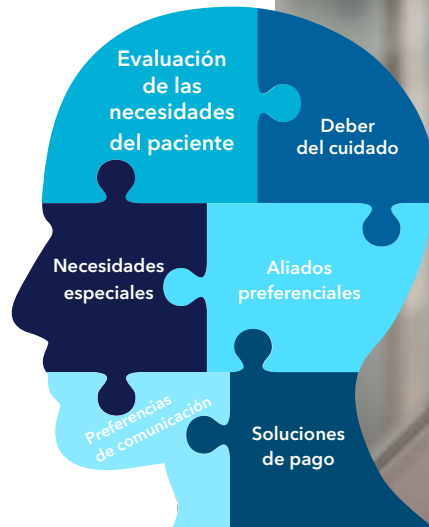
Reconocemos que los pacientes son ante todo personas y deben tener en cuenta las posibles cargas físicas, emocionales y económicas antes de cualquier compromiso. Los problemas relacionados con logística o viajes no deberían estar en esa lista. Por eso, disponemos de soluciones personalizadas para optimizar la experiencia, desde la reserva hasta el reembolso. Nuestra amplia experiencia global en el ámbito de los pacientes nos permite aportar energías y estrategias renovadas a reuniones, viajes, ensayos clínicos, actividades de promoción e iniciativas de acceso.



PACIENTE



BCD



Soluciones comprendivas

Prestamos nuestros servicios mediante un enfoque empático, discreto y con mucho tacto, para incrementar la satisfacción y el nivel de asistencia.

Viajes y logística de pacientes

Reuniones de los pacientes

Gestión de necesidades especiales

Servicios mejorados

Garantía de cumplimiento

Optimización de equipo

Visibilidad global

Compromiso con el paciente

Soluciones de pago

Integración tecnológica

Proveedores optimizados

Garantía de seguridad





Nuestro personal se esfuerza al máximo con el fin de marcar la diferencia para nuestros clientes.

“

Apoyo a un cliente farmacéutico de alcance global. Mi trabajo me permite crear un ambiente de apoyo sincero, atento y compasivo para nuestros pacientes viajeros, de una forma que no tiene comparación en el sector.

Dada mi formación en enfermería y mi experiencia en coordinación de cuidados, entiendo que los pacientes necesitan ayuda más allá de la simple reserva de viajes. Cuidar está en mi naturaleza, no sólo en la descripción de mi trabajo.

Merrily Grant

Patient Engagement Manager

Y el equipo obtiene resultados

El equipo de Patient Engagement Manager ofrece al paciente un único punto de contacto para todas sus necesidades logísticas y de viaje

Apoyo empático 24 horas al día, 7 días a la semana, por parte de especialistas con experiencia en grupos de pacientes

Estándares elevados y coherentes del deber de cuidado

Seguimiento proactivo a las interrupciones del viaje

Gestión y coordinación entre agencias

Mayor probabilidad de que un paciente participe en futuros compromisos