

# LO QUE USTED PUEDE HACER

## BACK TO TRAVEL

### DEBER DEL CUIDADO

Defina su tolerancia al riesgo

Implemente una solución de comunicación antes, durante, después del viaje para los viajeros

Agregue el *COVID-19 Information Hub* a sus dispositivos

Actualice y desarrolle directrices de seguridad del viajero

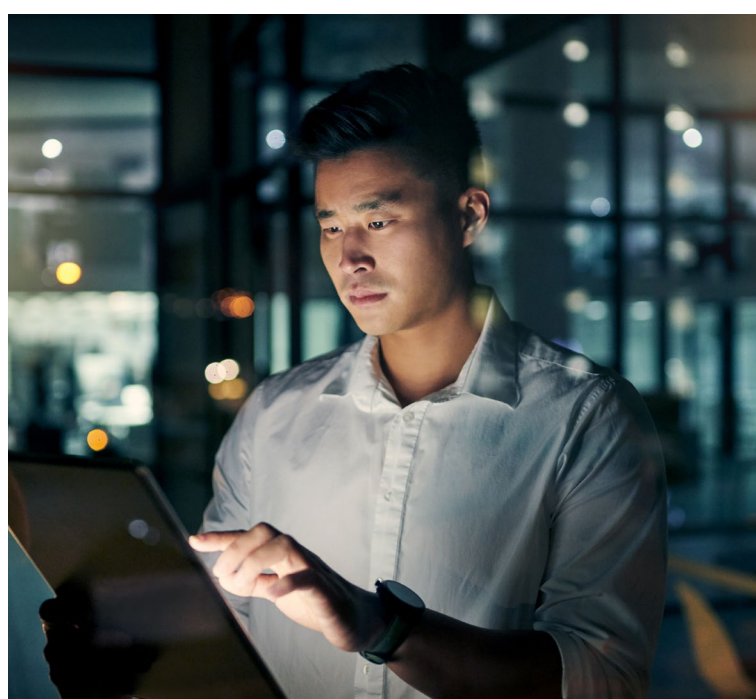
Brinde capacitaciones frecuentes y revise los protocolos de seguridad de su compañía

Implemente procesos de autorización de viajes

Asóciese con la mejor compañía de gestión de riesgos

Aproveche la tecnología de seguimiento y respuesta de los viajeros

Descargue la aplicación móvil *BCD Alert* para gerentes de viajes para gestionar riesgos en cualquier momento y lugar



### COMUNICACIÓN CON EL VIAJERO

Personalice aplicaciones con funciones de seguridad, contenido actualizado acerca de la política y mensajes renovados

Encueste a los viajeros para descubrir aquello que necesitan para sentirse con confianza

Desarrolle preguntas frecuentes para responder a las preguntas usuales de los viajeros

Haga un mapa del trayecto de sus viajeros identificando cada punto de contacto potencial y oportunidades para comunicar

Cree plantillas de comunicación editables de fácil distribución en todos los canales

Actualice su política para reflejar el sentimiento de sus viajeros

Suministre un hipervínculo al *COVID-19 Information Hub* para acceder a información crucial de viajes corporativos

Planee un calendario de publicaciones sociales y gestione las interacciones en las comunidades sociales

Utilice la mensajería móvil para llegar a los viajeros en trayecto

Haga prominente la sección de viajes en el sitio de la intranet global corporativa

Promueva adoptar la herramienta de reservas en línea y las aplicaciones de apoyo

Evalúe los procesos de viaje los que no son empleados (empleados nuevos, consultores)

Comunique las directrices las reuniones y de los viajes en grupo



### GESTIÓN DE GASTOS

Solicite reembolsos de boletos de avión

Prepárese para las negociaciones con proveedores y cronogramas (a partir del viaje de regreso)

Mida su huella ambiental actual con los proveedores

Evalúe el nivel de riesgo financiero con los proveedores

Entienda lo que su proveedor está haciendo para manejar la salud y seguridad

Actualice el contenido y navegación de la intranet de viajes

Comunique los cambios de los proveedores —incluyendo los criterios de salud y seguridad— a los viajeros

Establezca líneas base, objetivos e informes para supervisar el rendimiento

Optimice las soluciones para asegurar los precios de hoteles y boletos de avión disponibles

Disminuya los contactos con la agencia que sean controlables (cancelaciones, consultas, otras áreas de autoservicio)

Explore las soluciones de ludificación

Examine los procesos de las reuniones y de viajes en grupo

Explore los proveedores de viajes en tren país por país ya que los cronogramas, protocolos y otros detalles varían

### SOSTENIBILIDAD

Entienda su gasto en emisiones que realiza con informes precisos

Reduzca los viajes innecesarios

Opte por alternativas de viajes más amigables con el medio ambiente

Utilice proveedores sostenibles

Compense las emisiones de CO2 de manera correcta

Motive a los viajeros a adoptar prácticas sostenibles



### POLÍTICA DE VIAJES

Determine la definición de los viajes corporativos esenciales

Gestione la reducción en los viajes (de 1 solo día, locales, de última hora)

Eduque cuando trabajar en casa y promueva las herramientas virtuales

Limite los viajes a destinos de alto riesgo

Brinde información específica sobre los destinos frecuentes que puedan tener más avisos y restricciones sobre salud y seguridad

Presente el sistema de seguimiento y localización a los viajeros

Actualice el proceso de aprobación previo a los viajes

Brinde paquetes de salud (ej., guantes, mascarillas, gel desinfectante)

Ponga a disposición calificaciones de riesgos en los destinos

Informe acerca de la operación de vuelos y hoteles, disponibilidad, vuelos directos vs. en conexión

Suministre restricciones de visa específicas por país

Evalúe las posibilidades de repatriación y cuarentenas potenciales

Aconseje a los viajeros portar su tarjeta de seguro médico en todo momento

Comunique a los viajeros qué hacer en caso de enfermarse durante el viaje

Orienta a los viajeros cómo manejar: los traslados desde y hacia el aeropuerto, ubicaciones para cenar, accesos a salas VIP