



REGRESO A LOS VIAJES DE NEGOCIOS PASES DIGITALES DE SALUD ACTUALIZACIÓN

LO QUE NECESITA SABER
POR BCD TRAVEL RESEARCH & INNOVATION

Octubre 2021

CONTENIDO

Haga click en los siguientes temas para leer más

INTRODUCCIÓN

PASES DIGITALES DE SALUD

¿Pase o certificado?
Diversas organizaciones están desarrollando pases
Aspectos clave a tener en cuenta sobre los pases de salud digital
Lo que aún no está del todo claro

ORGANIZACIONES MULTINACIONALES

ICC AOKpass
CommonPass
IATA Travel Pass
Las aerolíneas pueden seguir siendo agnósticas a las aplicaciones

HERRAMIENTAS INTEGRADAS

Amadeus

SOLUCIONES DE LAS AEROLÍNEAS

Air France
Delta Air Lines y Virgin Atlantic Etihad Airways
Lufthansa

SOLUCIONES GUBERNAMENTALES

La Unión Europea lanza su propio pase digital.
Cómo funciona
Datos personales
Interoperabilidad
Singapur
Reino Unido

INTEROPERABILIDAD

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

En marzo de 2021, publicamos [Regreso a los viajes de negocios: Pases digitales de salud](#). En este informe, esbozamos el concepto de la tarjeta sanitaria digital y explicamos algunos de los fundamentos de su desarrollo. Y detallábamos las múltiples empresas que tenían planes para lanzar sus propias soluciones. Desde entonces, algunas han avanzado más que otras, pero la introducción y adopción generalizadas aún no se han producido. Casi dos años después de que se detectaran los primeros casos, la COVID-19 sigue siendo una amenaza muy perturbadora para los viajes que exige una solución que ayude a los viajeros a sortear las complejidades creadas por la pandemia.

Hemos creado este nuevo informe como complemento del documento original, en el que se actualizan algunos de los últimos avances y progresos en materia de pases digitales de salud.



PASES DIGITALES DE SALUD

Los pases digitales de salud se han desarrollado con un objetivo principal: restablecer la seguridad en los viajes transfronterizos; aunque podrían ampliarse a los viajes nacionales en algunos países. Los pases digitales de salud ofrecen un beneficio adicional: devolver a las personas a la senda de la normalidad permitiéndoles acceder a su lugar de trabajo, a eventos, a la hotelería y a otros lugares.

Crece el número de países que requieren certificados de vacunación en determinadas situaciones. **Italia** es uno de los ejemplos más recientes. A partir del 15 de octubre, impondrá algunas de las restricciones más estrictas de Europa, exigiendo a todos los trabajadores un "**green pass**" de COVID-19, que acredite la vacunación, un resultado negativo de la prueba o la recuperación del virus¹

Quien no tenga el pase se enfrenta a la suspensión del trabajo y a la posible pérdida de salario. En Italia ya se exigen certificados de pase verde -en versión digital o en papel- para acceder a estaciones de tren, cines, restaurantes, gimnasios y piscinas.

En Estados Unidos, el gobierno está planeando exigir la vacunación o las pruebas semanales para cualquier persona que trabaje en empresas con más de 100 empleados, lo que podría afectar a unos **80 millones** de trabajadores.² Algunas aerolíneas estadounidenses ya obligan a los empleados a vacunarse. Los trabajadores de las aerolíneas que no estén vacunados pueden enfrentarse a primas de seguro más altas, reducción de las prestaciones por enfermedad e incluso el despido.

¹ [BBC](#), Sept. 17, 2021

² [Business Travel News](#), Sept. 10, 2021

La prueba de la vacunación se considera cada vez más importante para convivir con la pandemia. Dada la percepción de los viajes internacionales como vector de virus, especialmente para la propagación de nuevas variantes, parece probable que el papel que desempeñan los pases digitales de salud para facilitar la seguridad de los viajes se mantenga de alguna forma durante algún tiempo. Esto será especialmente cierto si otras aerolíneas siguen el ejemplo de **Qantas**, que planea transportar sólo a viajeros vacunados en sus vuelos internacionales cuando los reanude a finales de este año.³ los pases digitales de salud proporcionan una forma rápida y fiable de demostrar la vacunación.



¿Pase o certificado?

Algunas personas están confundidas sobre las diferencias entre los pases digitales de salud y los certificados y credenciales de salud. La Good Health Pass Collaborative ofrece una forma sencilla de diferenciarlas: los pases digitales de salud o los pases de viaje generan una **decisión** y utilizan solo los datos personales que necesitan para tomar esa decisión.⁴ Determinar si una persona está "lista para volar" o si está "bien para volver a la oficina" son el tipo de decisiones que los pases digitales de salud o de viaje pueden respaldar.

En cambio, los certificados y credenciales de salud contienen mucha **más información**, incluidos detalles sensibles sobre la salud de una persona. Algunos ejemplos de certificados de salud son el certificado de vacunación inteligente de la OMS (Organización Mundial de la Salud) y el certificado digital COVID de la UE. Su integración como credenciales en las tarjetas de salud y de viaje digitales permite a terceros determinar el estado de salud de una persona y verificar que cumple las condiciones necesarias para viajar a determinados destinos o acceder a ciertos servicios e instalaciones.



³ [The Hill](#), Sept. 9, 2021

⁴ The Good Health Pass Interoperability Blueprint, Ago. 1, 2021

Diversas organizaciones están desarrollando pases.

Diversas organizaciones se han ocupado de desarrollar pases digitales de salud. En nuestro [reporte anterior](#) detallamos muchas de ellas.

A continuación, ofrecemos una actualización de algunos de los principales avances de los últimos seis meses. Pero antes de eso, vale la pena destacar algunos aspectos que hay que tener en cuenta cuando se pretende utilizar los pases digitales de salud y también detenernos en algunas de las cuestiones pendientes que aún deben aclararse.

Aspectos clave a tener en cuenta sobre los pases digitales de salud

Hay algunas cosas sobre los pases digitales de salud que es importante recordar:

- Salvo algunas excepciones, los pases digitales de salud, y especialmente los que están desarrollando organizaciones multinacionales como la IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) y el Proyecto Commons, **aún no están plenamente implementados**.
- Algunas aerolíneas han desarrollado soluciones a corto plazo destinadas a aliviar la carga de los pasajeros y el personal de los aeropuertos, pero muchas siguen probando (a menudo múltiples) pases digitales de salud en rutas seleccionadas.
- Los pases digitales de salud **no son obligatorios**; su uso por parte de los viajeros es **opcional**, aunque se espera que las ventajas que ofrecen los conviertan en un elemento esencial de los viajes, impulsando los niveles de adopción.
- Es posible que los viajeros necesiten utilizar **más de un pase digital de salud** en un mismo viaje, ya que diferentes pases pueden ser reconocidos en diferentes mercados o ser adoptadas por aerolíneas.
- Los viajeros deben sentirse **cómodos** utilizando la tarjeta sanitaria digital. En lugar de imponer su uso, los gestores de viajes deben tranquilizar a los viajeros respondiendo a cualquier pregunta o preocupación que puedan tener.

Organizaciones Multinacionales	Aerolíneas	Soluciones Digitales de Salud Independientes	Pases Digitales Gubernamentales
CommonPass IATA Travel Pass ICC AOKpass	Lufthansa Group AirAsia Emirates United Airlines AA (Verify)	Airside Mobile Augmented Borders Certus™ myHealth Pass CLEAR Health Pass CoronaPass™ IBM Digital Health Pass Immunitiee SITA Health Protect V-Health Passport™ Yoti Digital ID	China Dinamarca Israel Arabia Saudita Suecia Reino Unido Unión Europea

Lo que aún no está del todo claro

Hace ya más de un año que el sector de los viajes estableció la necesidad de pases digitales de salud, y a pesar del desarrollo y las pruebas que se han realizado desde entonces, todavía hay una serie de cuestiones que no se han abordado adecuadamente:

- ¿Qué **aceptación** tendrán los pases digitales de salud?
- ¿Cómo funcionará la **interoperabilidad**?
- ¿En qué medida los viajeros encontrarán las tarjetas **fáciles de usar**, especialmente cuando tengan que utilizar varias de ellas?
- ¿Ofrecerán las tarjetas una funcionalidad suficiente cuando se trabaje **sin conexión**, o los viajeros tendrán que hacer frente a gastos de roaming internacional cuando las utilicen?
- ¿Se aplicarán las tarjetas digitales de salud a **otros tipos de viajes**, por ejemplo, en tren?

ORGANIZACIONES MULTINACIONALES

ICC AOKpass

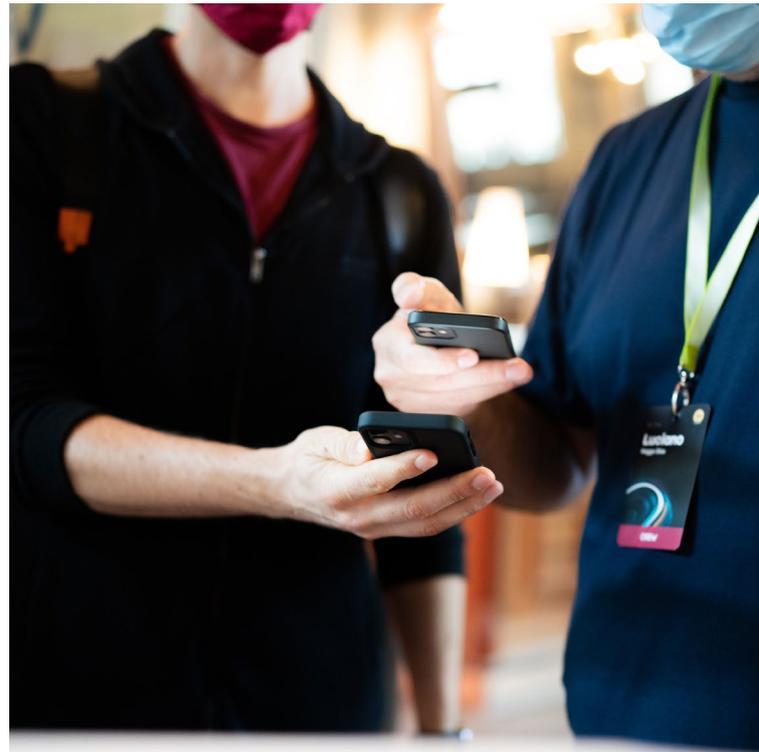
El AOKpass de la CCI ha sido uno de los pioneros en el desarrollo de pases digitales de salud. Desarrollado por la Cámara de Comercio Internacional (CCI) y la empresa de servicios médicos y de seguridad International SOS, el pase se había implantado en varios países y estaba siendo probado por aerolíneas como **Air France**, **Delta Air Lines** y **Etihad Airways**.

Los avances desde entonces parecen ser limitados. La compañía taiwanesa **Eva Air** fue la primera aerolínea asiática en probar el AOKpass, desplegándolo en sus vuelos de Taipei a Los Ángeles y San Francisco durante julio y agosto. Los pasajeros pudieron utilizar la aplicación para programar las pruebas de COVID-19 y cargar un código QR para que el personal del aeropuerto lo escanease.⁵

CommonPass

La Fundación del Proyecto Commons y el Foro Económico Mundial (FEM) han puesto en marcha este pase digital de salud. La aplicación se ha creado en torno a la Red de Confianza Común, formada por aerolíneas, laboratorios, aeropuertos y organizaciones de salud de todo el mundo.

Desde entonces, CommonPass ha dado un paso importante hacia la escala global que necesita asociándose con TrustAssure y Affinidi. Este movimiento mejora tanto su atractivo como su aplicación al asegurar el acceso a la mayor red mundial de laboratorios de pruebas y proveedores de vacunas, que abarca más de **15.000** lugares en **82** países. La tecnología de las dos empresas permitirá a CommonPass para verificar cualquier tipo de credencial sanitaria, incluidas las tarjetas de salud SMART, HealthCerts, DIVOC y el recientemente lanzado Certificado Digital COVID de la UE, que cubre tanto los resultados de las pruebas como los registros de vacunación.



TrustAssure también hace posible que CommonPass incluya otros documentos, como los formularios de declaración de salud.

Aunque CommonPass reconoce los certificados de vacunación de Estados Unidos, no parece haber ampliado aún esta funcionalidad a los viajeros europeos, ya que el Certificado Digital COVID de la UE aún no ha sido aceptado por el pase sanitario digital.

⁵[Business Travel News](#), Jul 12, 2021

IATA Travel Pass

La IATA avanza en la agenda del pase de salud

Como organización que representa los intereses globales de la aviación, la IATA parece haber asumido el papel de avanzar en las perspectivas de adopción generalizada de su pase digital de salud al comprometerse activamente con otros participantes en el sistema de verificación de credenciales de salud.

Poder confirmar la vacunación completa ayuda cada vez más a los viajeros a evitar algunas restricciones, como la cuarentena y las pruebas previas y posteriores a la llegada. Esto forma parte de un importante cambio de enfoque para determinar las restricciones de viaje en función de los países hacia una flexibilización de las restricciones basada en gran medida en la situación de cada viajero.

Para ello, la IATA ha dado un importante paso hacia adelante para la adopción de su solución de pase digital de salud. En un movimiento que otros desarrolladores de aplicaciones pueden querer seguir, IATA Travel Pass puede ahora reconocer los **certificados digitales COVID de la UE (DCC)** emitidos por los 27 estados miembros de la UE más Islandia, Liechtenstein, Noruega, Qatar, Singapur y Suiza. También puede cargar los certificados de vacunación del **NHS Covid Pass** del Reino Unido.⁶ La IATA cree que otros países deberían adoptar el DCC de la UE como modelo de certificado sanitario digital. Esto podría ayudar a simplificar la verificación de las credenciales de salud en los viajes internacionales. La integración con el DCC mejora sin duda las credenciales de la solución de la tarjeta sanitaria digital de la IATA. La IATA considera que el DCC ofrece tres ventajas (sobre otros certificados):

- Flexibilidad: está disponible tanto en papel como en formato digital
- Código QR que contiene información importante y confirma la autenticidad del certificado
- La pasarela, que es una parte fundamental del sistema DCC, permite a las autoridades verificar y autenticar de forma más sencilla las credenciales de los viajeros

A falta de una norma mundial, el DCC podría ser el modelo que el mundo busca, ya que hasta **60** países quieren utilizar su especificación para su propia certificación. Los pases digitales de salud serían más viables e **interoperables** si todo el mundo certificara el estado de salud de la misma manera. La DCC tiene la ventaja adicional de permitir a los usuarios acceder a toda una serie de instalaciones y servicios que requieren una prueba del estado de salud: museos, eventos deportivos, conciertos, conferencias y exposiciones.⁷



Credito Imágen: ©UE/Christophe Licoppe, 2021/Source: EC – Audiovisual Service/Photo: Christophe Licoppe

⁶ [Business Travel News Europe](#), Ago 19, 2021

⁷ [IATA](#)

El pase digital de IATA aumenta su atractivo como solución integral

La IATA siempre ha previsto que el Travel Pass sea algo más que una simple herramienta de verificación de credenciales de salud, y ha ido avanzando en las demás funciones de la aplicación. Ya ha puesto en marcha un portal de auto-registro para facilitar que los laboratorios de pruebas COVID-19 se unan a la **Red de Laboratorios del Travel Pass de la IATA**, una lista de ubicaciones de laboratorios en todo el mundo, para que los viajeros puedan saber fácilmente dónde acceder a las pruebas elegibles.⁸

Para ello, la IATA se ha asociado con laboratorios como SYNLAB, el principal proveedor de servicios médicos de Europa. En virtud de su acuerdo con SYNLAB, los viajeros podrán acceder a hasta 450 laboratorios y más de 1.600 puntos de recogida de muestras en 36 países. SYNLAB compartirá de forma segura los resultados certificados de las pruebas COVID-19 con los pasajeros directamente a través de IATA Travel Pass, que cotejará los resultados con su registro de requisitos nacionales de entrada para producir un estado **"OK to Travel"**. Los viajeros pueden realizarse la prueba sin problemas, recibir los resultados y confirmar su estado de viaje, todo ello **en un único entorno de la aplicación**.



⁸ [Future Travel Experience](#), Jun 2021

⁹ [Breaking Travel News](#), Jul 9, 2021

¹⁰ [Finnair](#), Jul 21, 2021

¹¹ [Breaking Travel News](#), Jul 28, 2021

Pruebas, pruebas y más pruebas

El enfoque de la IATA con las aerolíneas ha sido probar, probar y probar un poco más. Cinco meses después de su lanzamiento original en marzo de 2021, más de 70 aerolíneas de todo el mundo estaban probando o se habían comprometido a probar el IATA Travel Pass.

Durante el mes de julio, **Vietnam Airlines** se convirtió en una de las últimas aerolíneas en probar el IATA Travel Pass, inicialmente en los vuelos entre Da Nang y Tokio.⁹ **Finnair** también inició una prueba de un mes de la aplicación en su ruta Helsinki-Londres Heathrow en ambas direcciones.¹⁰ Como incentivo para participar en la prueba, los pasajeros podían utilizar los mostradores de facturación específicos de Helsinki y Heathrow, recibir una bonificación del programa de fidelización y un descuento del 15% en las pruebas de COVID-19 realizadas en Helsinki. Al igual que muchas compañías aéreas, Finnair no se está comprometiendo únicamente con el producto de la IATA, y está explorando otras soluciones digitales para facilitar el viaje y la gestión de los documentos de viaje relacionados con la COVID-19.

En septiembre de 2021, la aerolínea kazaja **Air Astana** se unió a la lista de participantes en la prueba, ensayando la aplicación en sus vuelos entre Nur-Sultan y Estambul. Aunque se trata de una compañía relativamente pequeña, su participación es un paso importante para demostrar el alcance global y el atractivo de la aplicación de la IATA.

Etihad Airways, que empezó a probar el IATA Travel Pass en abril, ha ampliado el uso de la aplicación a siete destinos desde Abu Dhabi. Los pasajeros ya pueden confirmar su estado de salud para los vuelos a Bangkok, Barcelona, Ginebra, Madrid, Milán, Nueva York y Singapur. Se trata de un paso provisional en el camino al despliegue completo del servicio en toda su red¹¹.

Emirates se propone implementar el sistema en todo el mundo

Tras ser una de las primeras aerolíneas en probar el IATA Travel Pass en abril de 2021, a finales de junio Emirates ofrecía la aplicación a los clientes que volaban a Ámsterdam, Barcelona, Fráncfort, Estambul, Londres, Madrid, Moscú, Nueva York JFK y París Charles de Gaulle. Cualquier persona que viaje en estos vuelos recibe un mensaje de texto o un correo electrónico con un código de activación e instrucciones para descargar el IATA Travel Pass.

Emirates pretende ahora ser una de las primeras aerolíneas del mundo en desplegar el pase digital en toda su red.¹² En septiembre de 2021, la aerolínea había puesto a disposición el IATA Travel Pass en vuelos a 50 destinos, y espera completar el despliegue en toda su red durante el mes de octubre¹³. La adopción del IATA Travel Pass forma parte de un programa más amplio de proyectos de verificación biométrica, sin contacto y digital de los viajes, que también incluye una asociación con Alhosn, la aplicación oficial de COVID-19 de los Emiratos Árabes Unidos. Emirates está integrando Alhosn en sus sistemas de facturación, lo que le permite recuperar y verificar las credenciales de salud de los pasajeros.

Más aerolíneas siguen el ejemplo de Emirates

A principios de octubre de 2021, la IATA confirmó que otras seis aerolíneas seguirán a Emirates con la implantación gradual del IATA Travel Pass en sus redes. El grupo está formado por Etihad Airways, la compañía kuwaití Jazeera Airways, Qantas y su división de bajo coste Jetstar (véase la siguiente sección), Qatar Airways y Royal Jordanian.

Qantas implementará el IATA Travel Pass a finales de 2021

En una señal de que los pases digitales de salud pueden estar con nosotros durante algún tiempo, **Qantas** tiene la intención de desplegar el IATA Travel Pass, posiblemente cuando reanude sus vuelos internacionales regulares en noviembre, pero más probablemente a mediados de diciembre. Al conectar a los clientes con los centros de pruebas, las autoridades de salud y las aerolíneas, Qantas cree que los pases digitales de salud son clave para abrir más burbujas de viaje y fronteras.

Algunas aerolíneas pueden mantenerse agnósticas frente a las aplicaciones

En abril de 2021, **Japan Airlines (JAL)** probó CommonPass en sus vuelos de Tokio a Honolulu y Singapur, al tiempo que implementaba VeriFly en sus vuelos a Norteamérica, alineándose con socios como **American Airlines, British Airways e Iberia**. En mayo, JAL probó el IATA Travel Pass en determinados vuelos internacionales¹⁴. Mientras que CommonPass y IATA Travel Pass están trabajando en la elaboración de normas para el sector, VeriFly se utiliza actualmente en la práctica entre un pequeño grupo de aerolíneas. Es posible que las aerolíneas estén cubriendo sus apuestas, para asegurarse de que tienen una solución de pase digital de salud para el mayor número posible de viajeros y destinos.

¹² [Emirates](#), Jun 28, 2021

¹³ [Khaeleej Times](#), Sep. 23, 2021

¹⁴ [Business Travel News](#), Abr 2, 2021



Herramientas integradas

Amadeus

Amadeus ha desarrollado **Traveler ID for Safe Travel** como su solución digital segura para que las aerolíneas, aeropuertos, hoteles, agencias de viajes y otras organizaciones implicadas en el proceso de viaje puedan automatizar digitalmente la identificación del viajero y la verificación de sus documentos, incluidas las credenciales de salud relacionadas con COVID-19.¹⁵

El sistema ya ha sido implementado por varias compañías aéreas, como **Air Europa, Air Caraibes, Air Corsica, Frenchbee y Norwegian**. Amadeus espera anunciar nuevos clientes de aerolíneas para su solución, que cree que también puede ser utilizada por aeropuertos y hoteles.

La aerolínea de bajo costo **Norwegian** está probando la capacidad del sistema para la verificación digital de la salud.¹⁶ Integrará la solución de Amadeus en su experiencia de autoservicio de facturación para pasajeros en su aplicación o sitio web. Después de proporcionar sus documentos de salud, **Traveler ID for Safe Travel** comprobará con las reglas de negocio de Altea que estos cumplen con los requisitos del destino. Para garantizar la aceptación de la aplicación, Norwegian está trabajando con el gobierno noruego y las autoridades de salud.

Al estar integrada en el sistema de facturación de Norwegian, las credenciales de salud del pasajero pueden consultarse rápidamente durante todo su viaje, de forma cómoda y segura.

Air Canada también ha colaborado con Amadeus para desarrollar su propia herramienta de validación de los requisitos de salud de los viajeros.¹⁷ Al igual que **Norwegian**, este servicio estará disponible a través del sitio web y la aplicación de Air Canada. Los pasajeros reciben un enlace para presentar los documentos durante la facturación y se les notifica una vez que se han verificado. En el marco de una prueba en los servicios Frankfurt-Montreal y Toronto de la aerolínea, los viajeros tuvieron la opción de someterse a pruebas en el aeropuerto de Frankfurt por parte de Centogene Labs, que genera un código QR que puede escanearse en la herramienta.

Si tiene éxito, Air Canada ampliará la herramienta y añadirá nuevas funciones, como la prueba del estado de vacunación. La herramienta ha sido diseñada para funcionar con otros pases digitales de salud.

En un primer paso hacia la **interoperabilidad** de los pases digitales, Amadeus se ha asociado con el **Pase Digital de Salud de IBM** en su plataforma **Traveler ID for Safe Travel**.¹⁸ Amadeus ya había hablado de integrar **CommonPass** y **AOKPass** en su sistema, pero la solución de IBM es la primera que se ha incorporado con éxito. Cuando los viajeros facturan sus vuelos, **Traveler ID for Safe Travel** comprueba los requisitos de entrada en su destino y pide que se carguen digitalmente o se escaneen los documentos necesarios. A continuación, **IBM Digital Health Pass** autentica las credenciales de salud cargadas frente a laboratorios, centros de vacunación y proveedores de servicios de salud de todo el mundo. Una vez hecho esto, IBM confirma con la aerolínea que el pasajero está listo para volar.

¹⁵ [Amadeus](#), Traveler ID

¹⁶ [Breaking Travel News](#), June 28, 2021

¹⁷ [Business Travel News](#), June 25, 2021

¹⁸ [Amadeus](#), July 22, 2021

SOLUCIONES DE LAS AEROLÍNEAS

Incluso mientras prueban y ensayan los pases digitales de salud que están desarrollando terceros como **IATA** y **CommonPass**, las aerolíneas siguen desarrollando sus propias soluciones. Estas podrían ser medidas temporales simplemente para asegurarse de que pueden ofrecer algo hoy para facilitar el viaje a sus pasajeros, mientras esperan la plena implantación y lanzamiento de sistemas como el Travel Pass de la IATA. La oferta a los pasajeros va desde la simple carga de documentos antes de la facturación hasta desarrollos más sofisticados que podrían incluso eliminar la necesidad de una solución de terceros. A continuación se presentan ejemplos de lo que han hecho algunas aerolíneas.

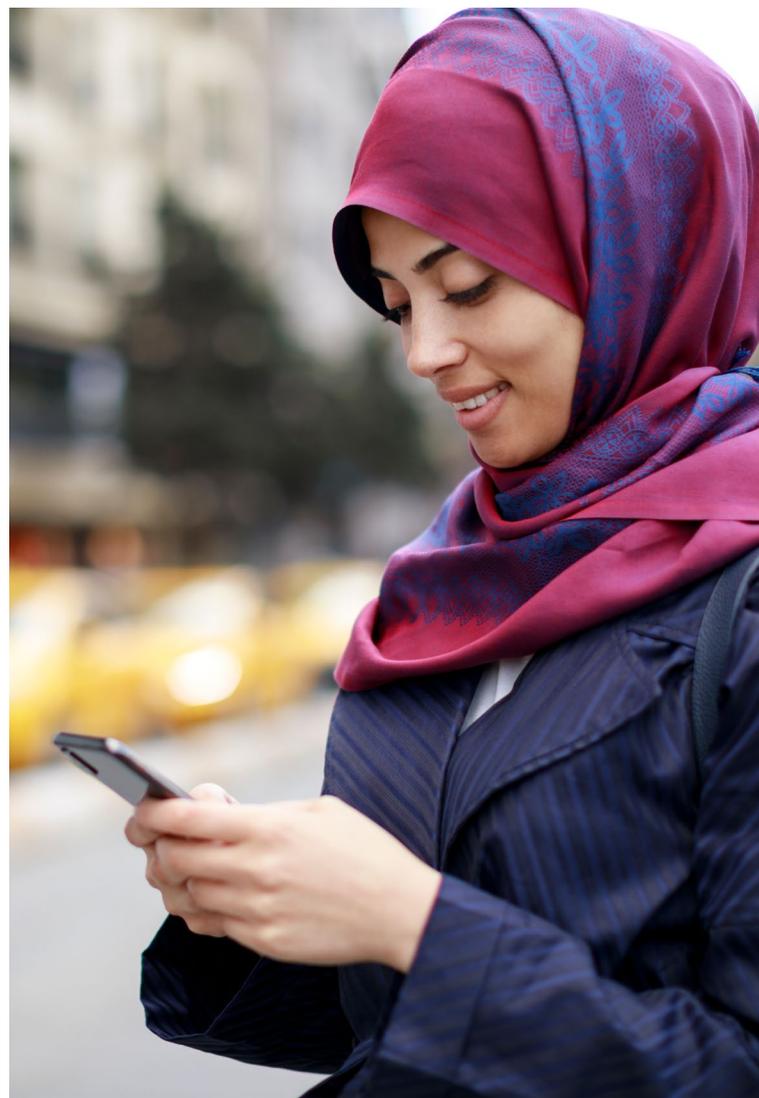
Air France

Lanzada en julio de 2021, la herramienta Ready to Fly de Air France permite a sus pasajeros cargar los documentos de salud necesarios para viajar, de modo que puedan ser comprobados y verificados antes de la facturación¹⁹. Inicialmente, esta herramienta está disponible en los vuelos internos de París a Córcega y a los territorios franceses de ultramar, y se ampliará a otros destinos.

Delta Air Lines y Virgin Atlantic

Juntos, los socios Delta Air Lines y Virgin Atlantic han presentado FlyReady, una solución de pase digital de salud destinado a agilizar los viajes transatlánticos.²⁰ Su uso debería agilizar la experiencia de los pasajeros en los aeropuertos al simplificar el proceso de control previo en la facturación. Pero eso no es todo lo que puede hacer.

Delta FlyReady y **Virgin Atlantic FlyReady** están integrados en los procesos de reserva online de las aerolíneas. Los clientes no necesitan una aplicación de terceros, ya que pueden acceder a FlyReady desde la página de MyBooking.



Con FlyReady, los clientes de las dos aerolíneas pueden:

- Cargar y verificar de forma segura los certificados de prueba hasta 90 minutos antes de la salida. En dos minutos, los clientes deberían recibir una confirmación de su estado de **FlyReady**.
- Reservar las pruebas COVID-19 en persona hasta tres días antes de la salida utilizando una herramienta de localización de laboratorios, que también determina qué tipo de prueba se requiere.
- Ahorrar tiempo en la facturación en el aeropuerto con el estatus **FlyReady** vinculado automáticamente a su código de reserva. En Londres Heathrow, los clientes con **FlyReady** también pueden utilizar un carril de facturación rápida.

¹⁹ [Business Travel News](#), July 15, 2021

²⁰ [Virgin Atlantic](#), June 17, 2021

Etihad Airways

Un mes después de su lanzamiento en junio de 2021, Etihad amplió su iniciativa de validación de documentos de salud **Verified to Fly** a la gran mayoría de sus vuelos. Los pasajeros se inscriben al servicio en **Manage my Booking** en el sitio web o la aplicación de la aerolínea, lo que les permite cargar y presentar los documentos pertinentes. Los pasajeros reciben una notificación cuando la aerolínea confirma que cumplen los requisitos de su destino.

Lufthansa

A través del **Health Entry Support Center** (también conocido como Lufthansa Service Center), los pasajeros de Lufthansa pueden hacer que se comprueben y verifiquen sus documentos relacionados con COVID-19 antes de volar desde o hacia Alemania. Los documentos incluyen las solicitudes digitales de entrada (DRE para Alemania, formulario de localización de pasajeros en otros países), los resultados oficiales de la prueba COVID-19 y la prueba de vacunación. El uso del servicio digital es voluntario, pero ofrece una alternativa a la comprobación manual de los documentos en el aeropuerto y a los largos tiempos de espera que esto puede suponer. Los documentos deben cargarse para su comprobación hasta 12 horas antes de la salida.

Al utilizar el **Health Entry Support Center**, los viajeros se benefician de la certeza temprana de que cumplen todos los requisitos de entrada, se les notifica rápidamente cualquier documento que falte o sea incorrecto, se les expide una tarjeta de embarque digital una vez que los documentos han sido comprobados con éxito y pueden estar seguros de que viajan con los documentos correctos.

Los pasajeros que viajan a Alemania desde zonas de no riesgo del Espacio Schengen tienen un

United Airlines

United Airlines se ha asociado con Apple Health para que los viajeros puedan cargar sus registros de vacunación COVID-19 en el Travel Ready Center de la aerolínea. Los viajeros con registros almacenados en la app pueden subirlos y hacer que la aerolínea los revise y apruebe.



Imágen cortesía de Etihad Airways

proceso aún más sencillo a seguir. Utilizando la facturación móvil en la aplicación de Lufthansa, pueden escanear los códigos QR de los certificados de vacunación de la UE y los resultados de la prueba COVID-19 del laboratorio Centogene.²¹ Las tarjetas de embarque digitales pueden emitirse sin necesidad de más comprobaciones. Por supuesto, los pasajeros pueden seguir optando por utilizar el **Health Entry Support Center** para estar completamente tranquilos.

El acceso al Lufthansa Service Center se ha ampliado a los pasajeros que vuelan con otras aerolíneas del Grupo Lufthansa. Desde agosto de 2021, los pasajeros de **Brussels Airlines** que viajan a Francia, Grecia, Italia, Portugal y España han podido comprobar sus documentos de viaje de forma remota.²² Los pasajeros elegibles reciben avisos por correo electrónico para cargar sus documentos 6, 3 y 1 día antes de la salida. Los documentos se comprueban en el Lufthansa Service Center, y una vez que el pasajero recibe un correo electrónico confirmando que todo está en orden, puede facturar en línea.

Antes de cargar sus documentos de viaje y de salud, los pasajeros de Brussels Airlines pueden consultar un mapa interactivo para conocer los últimos requisitos en su destino, incluidos los de los viajeros vacunados y no vacunados.

²¹ [Lufthansa](#), Sep. 1, 2021

²² [Brussels Airlines](#), Ago. 17, 2021

SOLUCIONES GUBERNAMENTALES

Aunque pueden carecer de la misma gama de funcionalidades que otros pases digitales de salud, los pases de salud o de vacunas patrocinados por el Estado deberían ser aceptados automáticamente por las compañías aéreas y las autoridades fronterizas. También pueden tener una aplicación más amplia en el país. Y al estar respaldadas por el gobierno, puede ser más fácil conseguir que otros gobiernos acepten estas tarjetas antes que los pases digitales de salud desarrollados de forma independiente, como ha sucedido con el Certificado Digital COVID de la UE.

La Unión Europea lanza su pase digital

Para facilitar la circulación libre y segura de los ciudadanos y residentes de la Unión Europea (UE) dentro de la UE, los Estados miembros están expidiendo el Certificado Digital COVID de la UE en el marco de un plan que se puso en marcha oficialmente el **1 de julio de 2021** y que, en principio, estará vigente hasta finales de **junio de 2022**.

Los certificados pueden expedirse automáticamente a medida que las personas se vacunan y están disponibles en versión digital y en papel. Todos los Estados miembros de la UE deben aceptar los certificados, que eximen a sus titulares de las restricciones a la libre circulación. Además de ser utilizados por todos los 27 Estados miembros, Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza también pueden participar en el programa.

El certificado proporciona una prueba digital de que el titular ha sido totalmente vacunado contra el COVID-19; ha recibido un resultado negativo en las pruebas; o se ha recuperado del COVID-19.



Image credit: ©UE/Christophe Licoppe, 2021/Source: EC – Audiovisual Service/Photo: Christophe Licoppe

Cómo funciona

Al viajar dentro de la UE, los ciudadanos de la UE llevan el certificado consigo. Al cruzar la frontera, se escanea un código QR en el certificado, verificando su firma digital y autenticando el certificado. Cada organización que emite el certificado tiene su propia clave de firma digital, que se almacena en una base de datos segura en cada país. Mediante una pasarela creada por la Comisión Europea, las firmas de los certificados pueden verificarse en toda la UE. Los datos personales del titular del certificado no se comparten durante este proceso.

El código QR mostrará si el titular ha sido vacunado, tiene un resultado negativo en las pruebas o se ha recuperado previamente de COVID-19. Es depende de cada Estado miembro decidir si se acepta un certificado de vacunación después de una dosis o después de la vacunación completa.

Datos personales

El certificado contiene cierta información clave: fecha de nacimiento, fecha de emisión del certificado, información relevante sobre la vacunación, las pruebas o la recuperación, y un identificador único.²³

- Certificado de vacunación: tipo de vacuna y fabricante, número de dosis recibidas, fecha de vacunación
- Certificado de prueba: tipo de prueba, fecha y hora de la prueba, lugar y resultado
- Certificado de recuperación: fecha del resultado positivo de la prueba, período de validez

Esta información permanece en el certificado y no se almacena ni retiene cuando un Estado miembro verifica el certificado. A efectos de verificación, los Estados miembros sólo pueden comprobar la validez y autenticidad del certificado. Todos los datos de salud permanecen en el Estado miembro emisor.

Interoperabilidad

La interoperabilidad se consigue mediante la estandarización de los certificados de vacunación, prueba y recuperación en toda la UE, de acuerdo con políticas, normas y especificaciones acordadas. Por lo tanto, cualquier certificado emitido en un Estado miembro debe ser verificable en otro Estado miembro.

La Comisión Europea (CE) está interesada en que los países no pertenecientes a la UE reconozcan el Certificado Digital COVID de la UE, ya que eliminan las restricciones a los viajes no esenciales. Del mismo modo, puede reconocer los certificados emitidos por países no pertenecientes a la UE, siempre que cumplan las normas de calidad y sean interoperables con el sistema de la UE.



Imagén cortesía: ©UE/ Xavier Lejeune, 2021/Source: EC – Audiovisual Service/Photo: Xavier Lejeune

Si la CE está convencida de que un país no perteneciente a la UE emite certificados que cumplen las normas y los sistemas interoperables con el sistema de la UE, podrá permitir que estos certificados se utilicen en las mismas condiciones que el Certificado Digital COVID de la UE.

En algún momento, la CE podría expedir certificados COVID digitales de la UE a los viajeros de países no pertenecientes a la UE para que puedan entrar y viajar por la UE.²⁴ No está claro cómo funcionaría esto ni cuándo se pondría en práctica, por lo que los viajeros que lleguen de países no pertenecientes a la UE podrían tener que utilizar otra tarjeta sanitaria digital -siempre que esté aprobada por la CE- o confiar en las copias en papel de sus certificados de vacunación, de resultados de pruebas y de recuperación de COVID-19.

²³ [European Commission](#) – EU Digital COVID Certificate Q&A

²⁴ [Schengen Visa Info](#), Jun 8, 2021

Singapur

El Gobierno de Singapur ha puesto en marcha **Notarise**, un portal de tarjetas de salud digitales en el que los viajeros que salen del país pueden cargar sus **HealthCerts** de pruebas previas a la salida (PDT) para su autenticación digital y aprobación por parte del Ministerio de Sanidad (MOH) o para que se les expidan sus HealthCerts de vacunación para viajar.²⁵ Estos certificados digitales deberían ser más fáciles de compartir por los viajeros para su inspección y verificación por parte de las autoridades fronterizas locales y extranjeras. Singapur se está comprometiendo con otros países para que acepten los HealthCerts.

Reino Unido

En el Reino Unido, la funcionalidad de la aplicación NHS del Servicio Nacional de Salud se ha ampliado para incluir la posibilidad de obtener el pase de vacunas. La aplicación genera ahora un código QR que confirma el estado de vacunación de una persona. El código es válido durante más de un mes, momento en el que deberá ser regenerado. La NHS App ya se utiliza para permitir el acceso a determinados eventos, pero aún no ha recibido un mandato generalizado.

INTEROPERABILIDAD

La interoperabilidad no sólo requiere que los distintos pases digitales de salud puedan interactuar, sino también que los competidores de las aerolíneas y otras organizaciones trabajen juntos. British Airways, Virgin Atlantic y el aeropuerto de Heathrow están demostrando cómo podría funcionar. Las dos aerolíneas británicas iniciaron una prueba en julio de 2021 que permite a los pasajeros totalmente vacunados en determinadas rutas cargar su estado de vacunación antes de la salida y utilizar un carril de llegadas rápido a la vuelta de Heathrow.



²⁵ [Notarise](#)

RESUMEN

Ya ha pasado más de un año desde que el concepto de pase digital de salud empezó a captar la imaginación del sector de los viajes. La adopción y el despliegue generalizado de los pases y las aplicaciones están tardando quizá más de lo que se esperaba en un principio, pero podría decirse que la pandemia también está tardando más de lo que muchos esperábamos. Y como todavía hay que avanzar mucho en el aumento de los niveles de vacunación a nivel mundial, es posible que pase algún tiempo antes de que todo el mundo tenga las mismas libertades de las que disfrutaba cuando viajaba antes de la pandemia.

A medida que la situación siga evolucionando, los desarrolladores de pases digitales de salud tendrán que asegurarse de que sus soluciones sean lo suficientemente ágiles y flexibles como para adaptarse a la evolución y la complejidad de las restricciones de viaje. Por el momento, los pases digitales de salud conservan su papel clave como facilitadores de los viajes.

Hasta ahora, el enfoque de los pases digitales de salud parece fragmentado, ya que las organizaciones multinacionales, los gobiernos y las aerolíneas parecen buscar sus propias soluciones. A la hora de planificar un viaje, los viajeros pueden averiguar qué pase sanitario digital utiliza su aerolínea en la sección [Airport & Travel Supplier Policies](#) de nuestro [COVID-19 Information Hub](#).

Compartanos sus opiniones

¿Tiene preguntas o comentarios sobre este informe? por favor envíe un correo a [Mike Eggleton](#) o [Jorge Mesa](#) para compartir sus inquietudes.



Mike Eggleton
Director
Research and Intelligence



Jorge Mesa
Director
Global Crisis Management

Acercas de BCD Travel

BCD Travel ayuda a las empresas a sacar el máximo provecho de lo que invierten en viajes. Proporcionamos a los viajeros herramientas innovadoras que les mantienen seguros y productivos y les ayudan a tomar buenas decisiones durante su viaje. Nos asociamos con los responsables de viajes y adquisiciones para simplificar las complejidades de los viajes de negocios, impulsar el ahorro y la satisfacción, y hacer avanzar empresas enteras hacia sus objetivos. En resumen, ayudamos a nuestros clientes a viajar de forma inteligente y lograr más. Lo hacemos posible en 109 países con una tasa de retención de clientes global del 98%, la más alta del sector. Para más información, visite www.bcdtravel.com.



Hemos investigado y comprobado cuidadosamente la información contenida. Sin embargo, no garantizamos la exactitud, integridad o actualidad de este artículo y no aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida como resultado del uso de la información contenida en este artículo.