

ENCUESTA AL VIAJERO: BIENESTAR

POR BCD TRAVEL RESEARCH & INNOVATION

SOBRE LA ENCUESTA

Objetivo: Con esta encuesta pretendemos explorar la importancia del bienestar físico y mental de los viajeros de negocios y estudiar diversas medidas de apoyo que puedan mejorar la vida de los viajeros.

Metodología: Los resultados se basan en una encuesta Online a 875 viajeros de negocios de habla inglesa de todo el mundo realizada entre el 18 de febrero y el 4 de marzo de 2022.

Perfil del encuestado:



Género: 66% hombres y 34% mujeres.



Edad: el 51% representa a la Generación X, el 35% a los Baby Boomers y el 14% a los Millennials.



Geografía: 69% NORAM, 17% EMEA, 14% APAC, 1% LATAM.



Industrias: 21% Ciencias de la vida, 16% Aeroespacial y Defensa, 13% Manufactura, 9% TI, 6% Transporte.

- [Introducción](#)
- [Apoyo al bienestar](#)
- [Herramientas](#)
- [Políticas del lugar de trabajo](#)

Introducción al bienestar

[El bienestar de los empleados como prioridad de la empresa](#)

[Bienestar: importancia vs. satisfacción](#)

[Apoyo al bienestar de los viajeros de negocios](#)

[Factores de estrés del viajero: antes, durante y después del viaje](#)

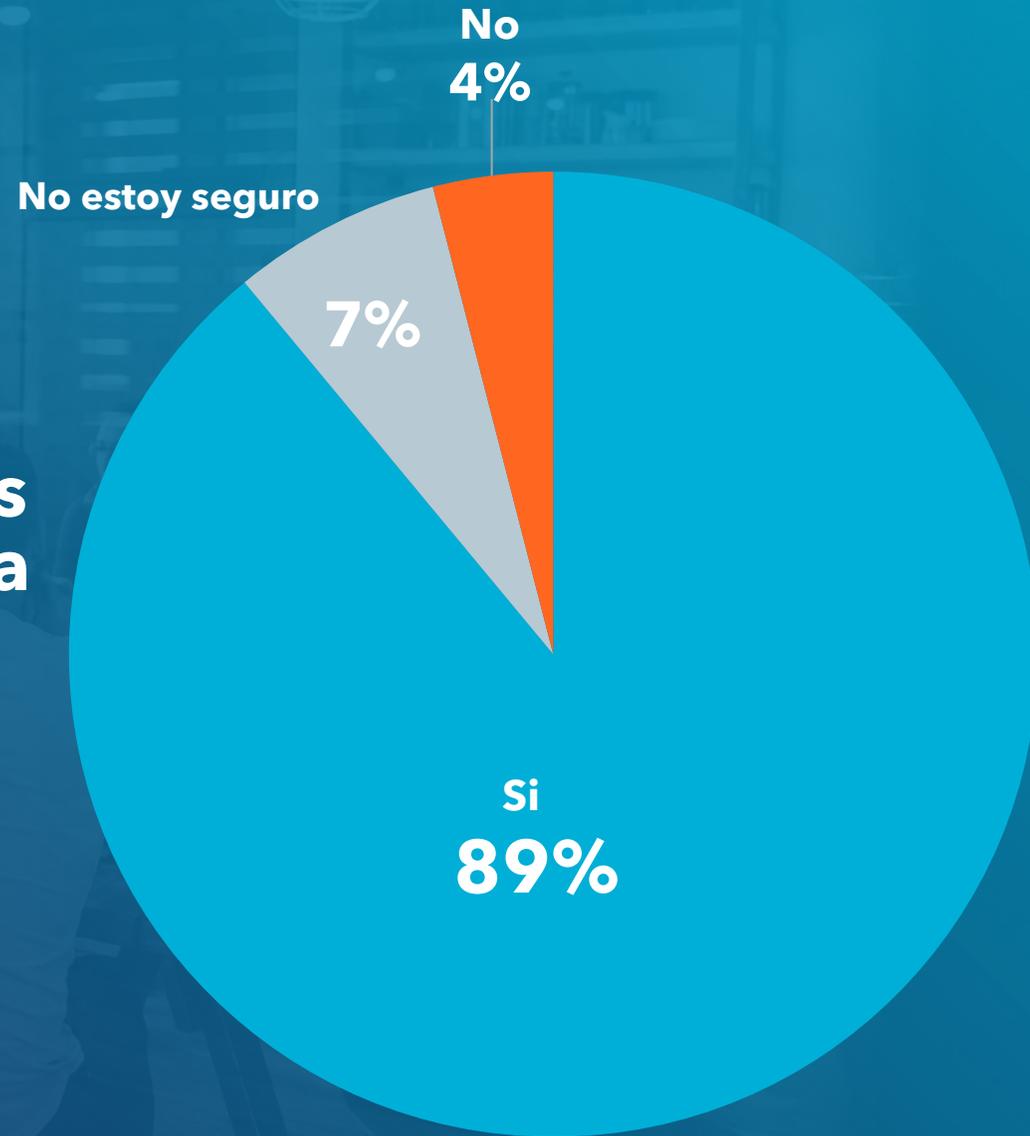
[Factores que influyen en los viajes de negocios](#)

[Bienestar del viajero durante el viaje](#)



El bienestar de los empleados como prioridad de la empresa

9 de cada 10 viajeros de negocios consideran el bienestar de los empleados como una prioridad de la empresa.



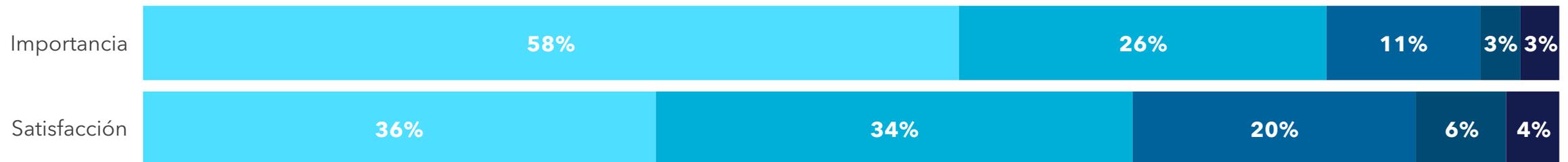
El bienestar: Importancia Vs. satisfacción

Para los viajeros de negocios, el apoyo al bienestar físico y mental por parte de su empresa es muy importante. La satisfacción con las medidas de apoyo es menor que la importancia para ambos.

Apoyo al bienestar físico



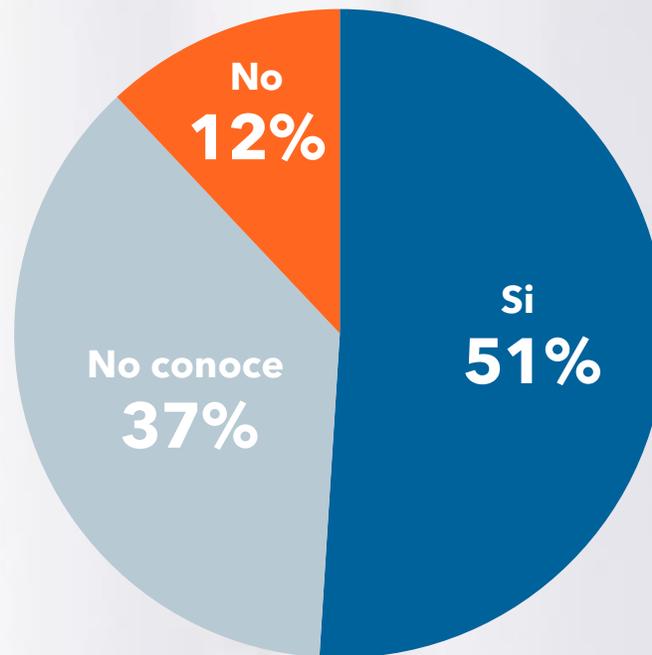
Apoyo al bienestar mental



■ Extremadamente importante/satisfecho
 ■ Muy importante/satisfecho
 ■ Moderadamente importante/satisfecho
 ■ Ligeramente importante/satisfecho
 ■ No es importante/no está satisfecho en absoluto

Apoyo al bienestar para viajeros de negocios

En lo que respecta al bienestar de los viajeros de negocios, sólo la mitad de los encuestados están enterados de que existe apoyo al bienestar de los viajeros.



Factores de estrés del viajero: antes del viaje

La comprensión de la normativa COVID-19 y la preparación de los documentos necesarios encabezan la lista de factores de estrés previos al viaje de los viajeros de negocios.

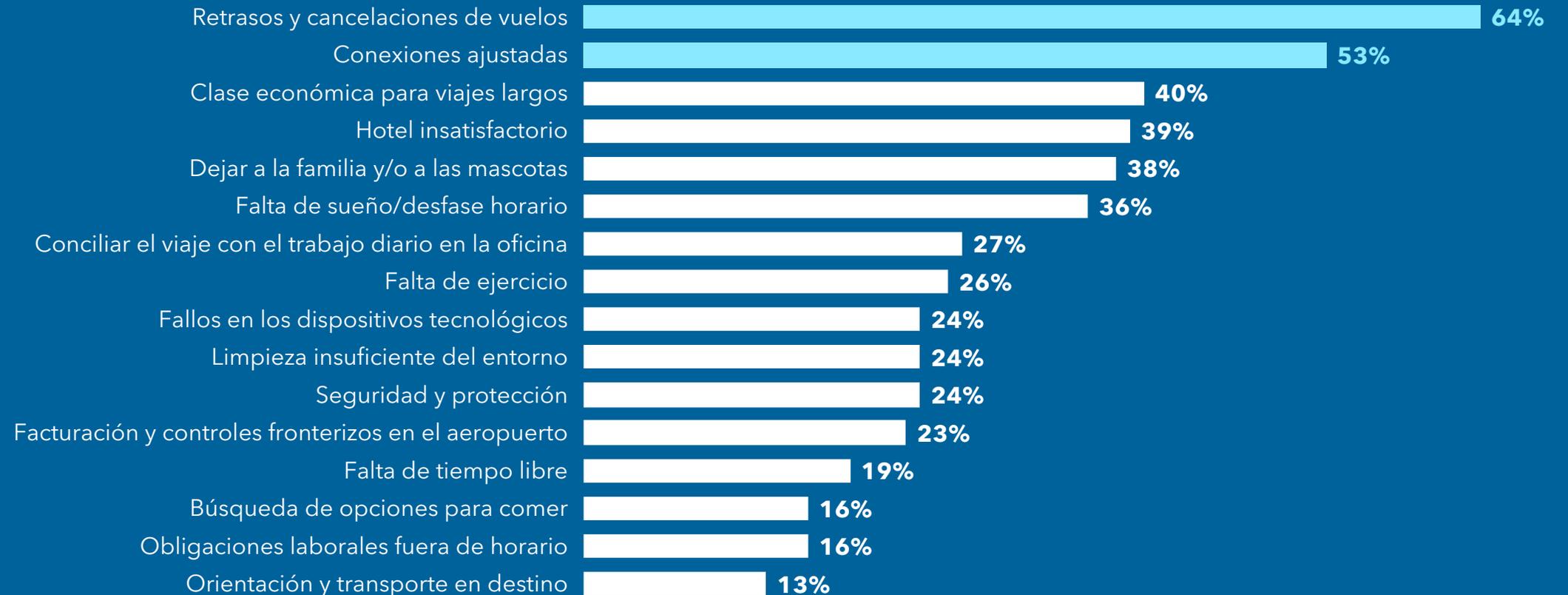
Antes de un viaje



Factores de estrés del viajero: durante el viaje

Durante el viaje, retrasos y cancelación de los vuelos, así como conexiones ajustadas, son motivo de gran preocupación.

Durante el viaje



Factores de estrés del viajero: después del viaje

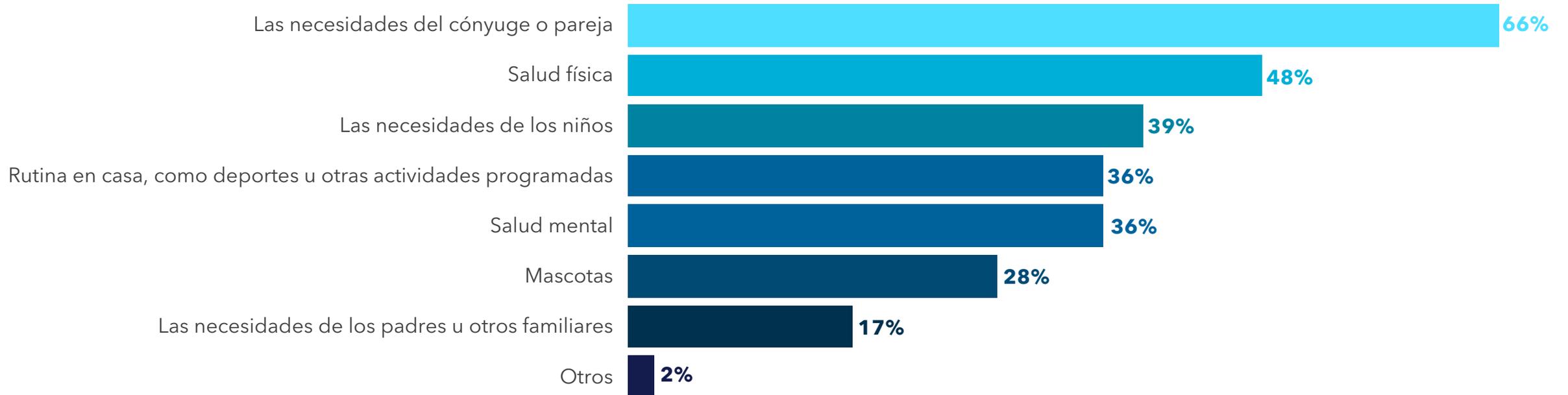
Ponerse al día con el trabajo y preparar los informes de gastos es lo que más estresa a los viajeros después del viaje.

Después del viaje



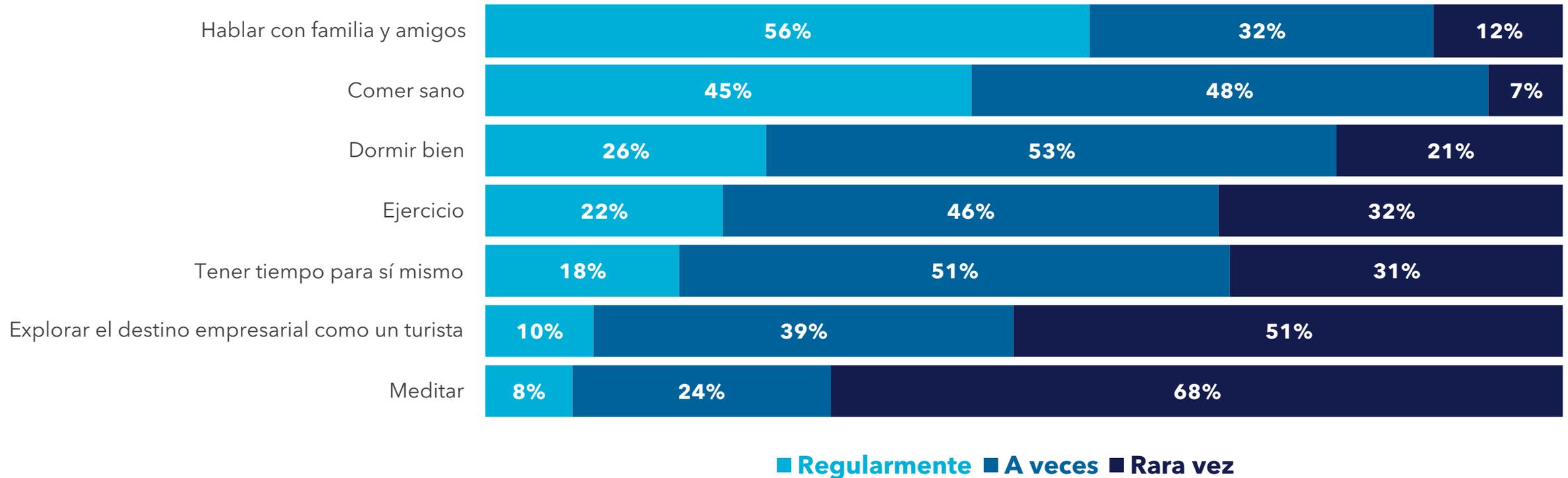
Factores que influyen en los viajes de negocios

Además de las necesidades del trabajo, la vida personal de los empleados influye en la organización de sus viajes. Las necesidades de la pareja son importantes para dos tercios de los viajeros de negocios.



Bienestar del viajero durante el viaje

En un viaje de negocios, los viajeros intentan mantener su bienestar de diferentes maneras. Comunicarse con los miembros de la familia y mantener una dieta saludable son las más populares.



Apoyo al bienestar

[Políticas de viaje para el bienestar](#)

[Apoyo al bienestar de los viajeros de negocios](#)

[Apoyo a la conciliación de la vida laboral y familiar](#)

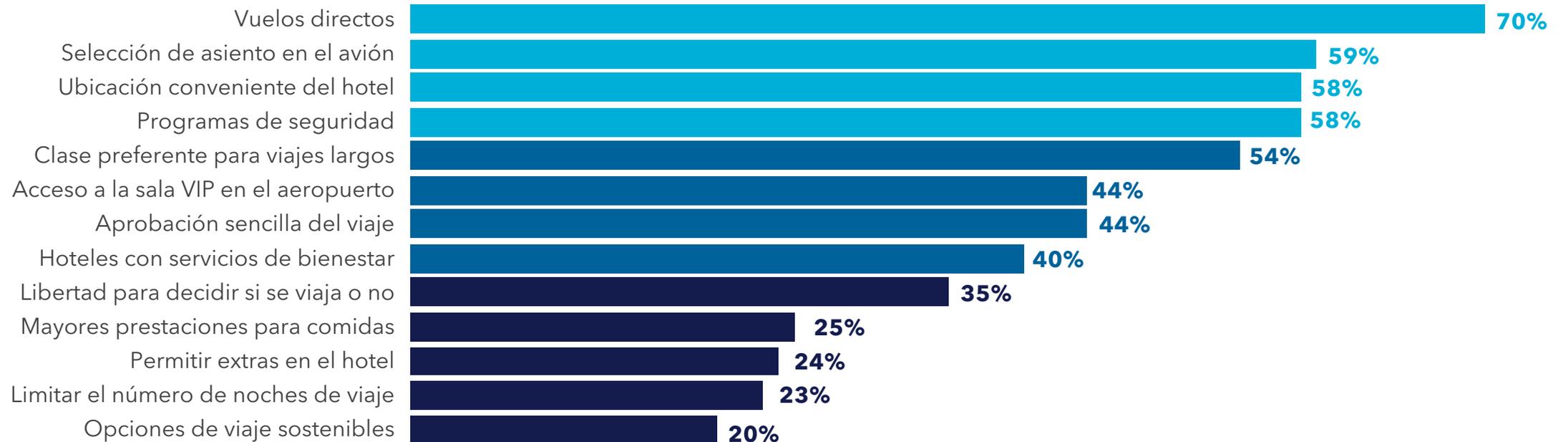
[Bienestar del viajero en los vuelos](#)

[Bienestar del viajero en el hotel](#)



Políticas de viaje para el bienestar

Entre las principales opciones de política de viajes que contribuyen al bienestar de los viajeros se mencionan los vuelos directos, la selección de asientos en los aviones, la ubicación conveniente de los hoteles y los programas de seguridad.



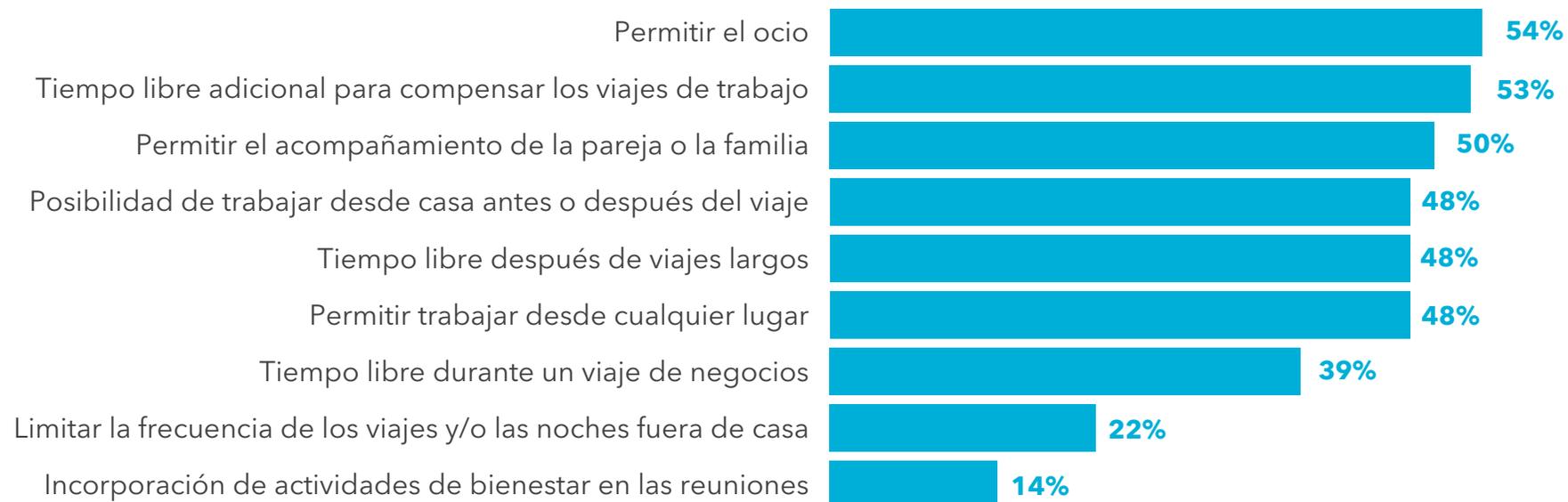
Apoyo al bienestar de los viajeros de negocios

Las medidas de apoyo al bienestar valoradas por los viajeros se centran en el bienestar físico e incluyen la recomendación de opciones alimentarias saludables, consejos sobre nutrición, sueño y recuperación y la inscripción en un gimnasio. El apoyo a la salud mental es menos popular.



Conciliación de la vida laboral y familiar para los viajeros de negocios

Las medidas de apoyo a la conciliación de la vida laboral y familiar se centran en la posibilidad de combinar los viajes de negocios con el ocio y el tiempo libre adicional.



Servicios a bordo para el bienestar

Cuando se viaja en avión, el WiFi gratuito, el espacio amplio y el entretenimiento a bordo están entre las tres principales comodidades que contribuyen al bienestar del viajero.



Servicios de hotel para el bienestar

En una habitación de hotel, el control de la temperatura, la buena insonorización y la ventilación son primordiales para el bienestar del viajero.

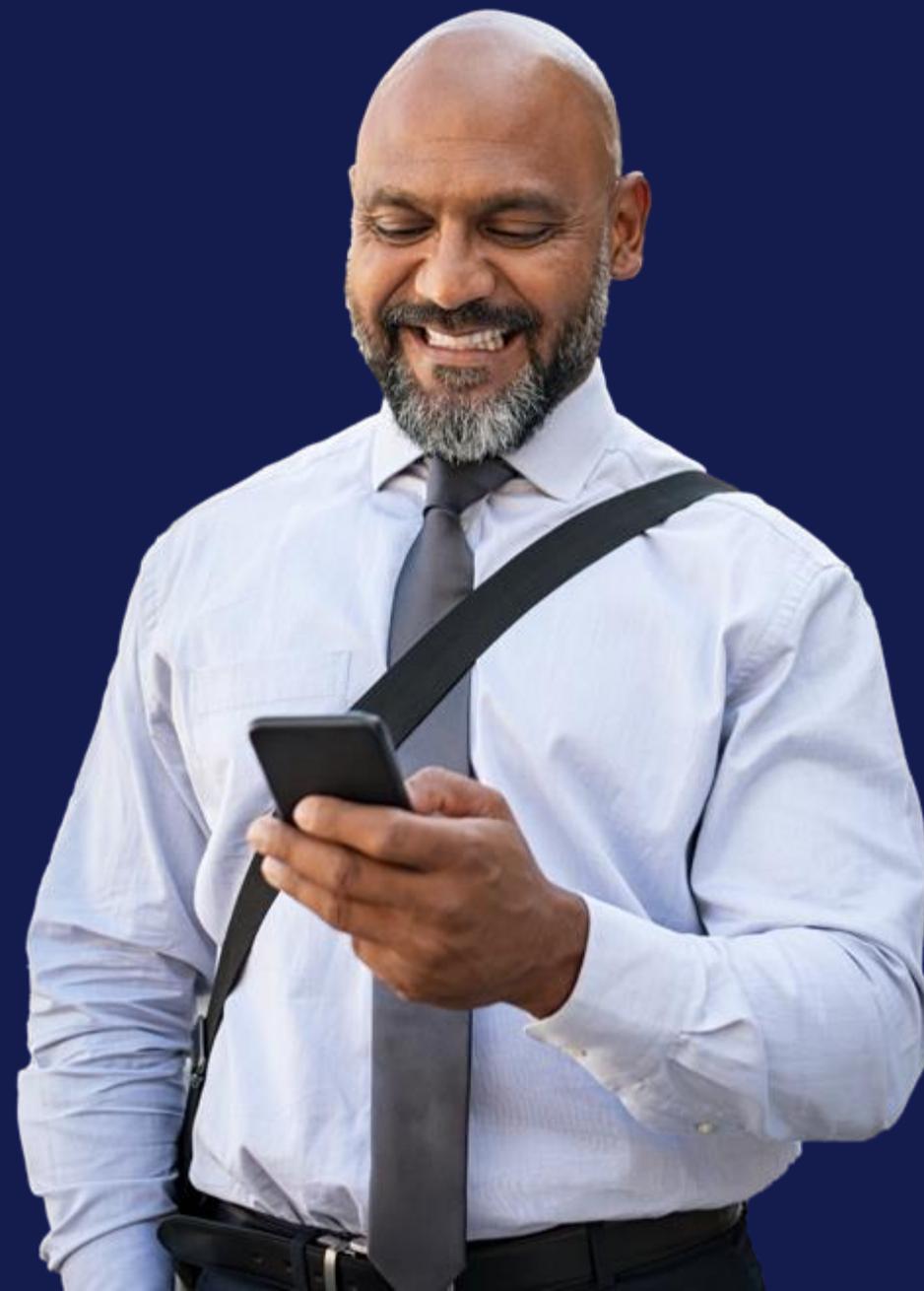


Herramientas

[Herramientas y servicios de apoyo al bienestar: uso y criterios](#)

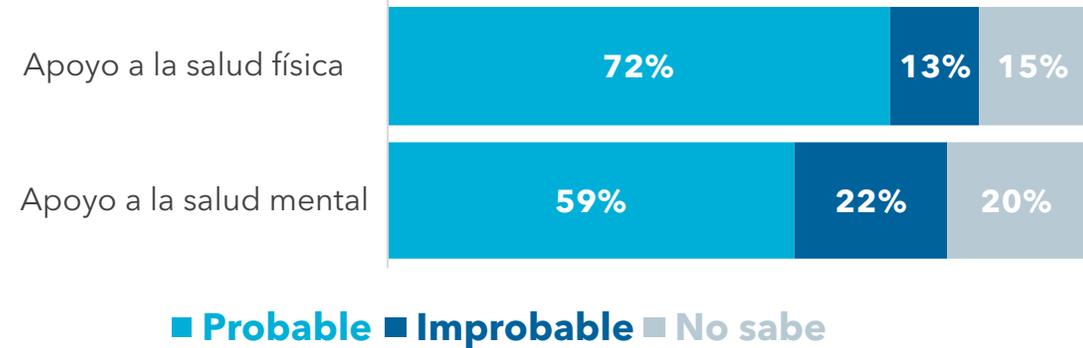
[Aplicaciones móviles para el bienestar](#)

[Aplicaciones más populares](#)



Herramientas y servicios de apoyo al bienestar

Probabilidad de uso de las herramientas y servicios de apoyo al bienestar proporcionados por el empleador



Criterios de selección de las herramientas de bienestar



Aplicaciones de bienestar

¿Utiliza aplicaciones móviles para mejorar su bienestar?

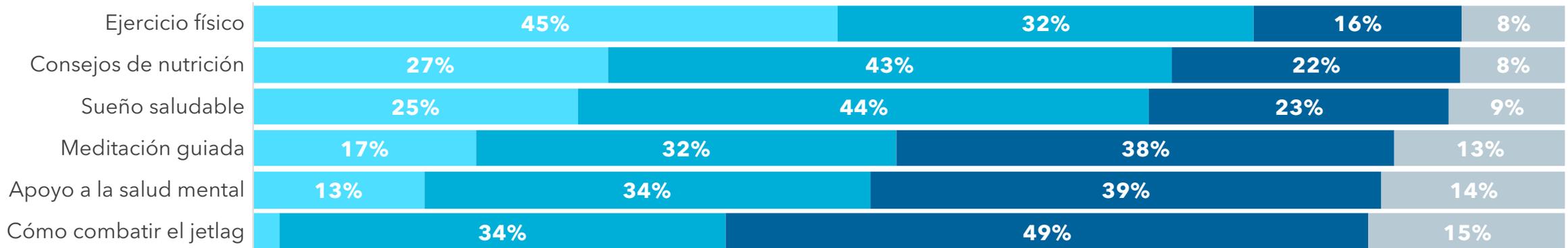
58%

Si

42%

No

¿Qué aplicaciones de bienestar usa o le gustaría empezar a usar?



■ Actualmente usa ■ No lo uso pero quisiera ■ No usa y no hay interés en usarla ■ No sabe

Aplicaciones de bienestar más populares



Apple health



Fitbit



Peloton



Strava



Garmin Connect



MyFitnessPal



Calm



Headspace



Sanvello

Políticas del lugar de trabajo

[Entorno de trabajo actual](#)

[Políticas del lugar de trabajo y bienestar](#)

[Nómadas digitales](#)

[Bleisure](#)



Entorno de trabajo actual

4 de cada 10 viajeros de negocios trabajan a distancia y el mismo número de encuestados trabaja en la oficina a tiempo parcial.



Política del lugar de trabajo y bienestar

De las distintas políticas del lugar de trabajo, una combinación de trabajo a distancia y en la oficina es la opción más favorable al bienestar para la mitad de los encuestados. 4 de cada 10 dicen que el trabajo a distancia a tiempo completo es lo que más contribuye a su bienestar.

1

**Mezcla de trabajo
a distancia y en la
oficina**

2

**Trabajo a distancia a
tiempo completo**

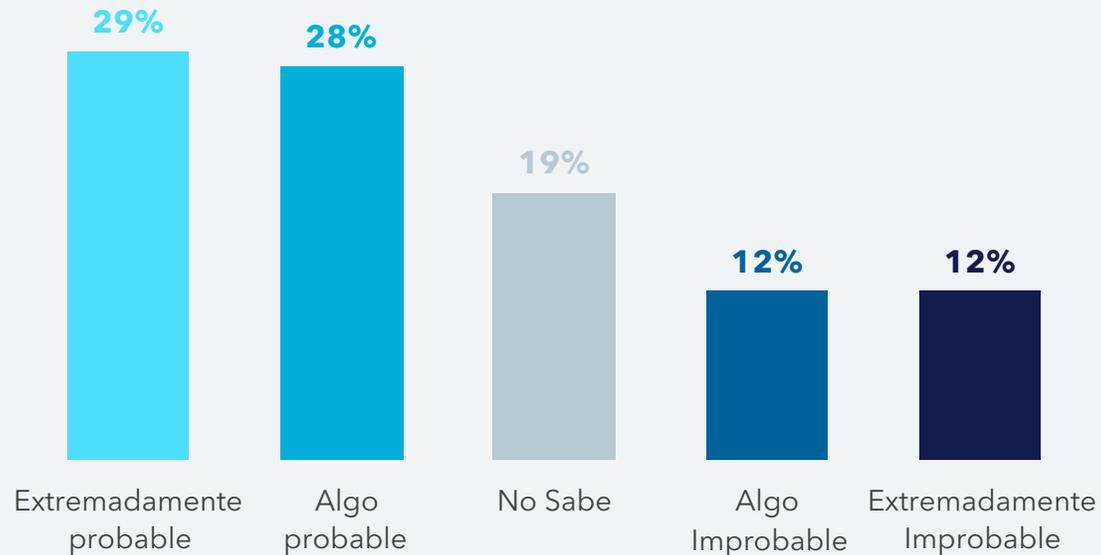
3

**Trabajo de oficina a
tiempo completo**

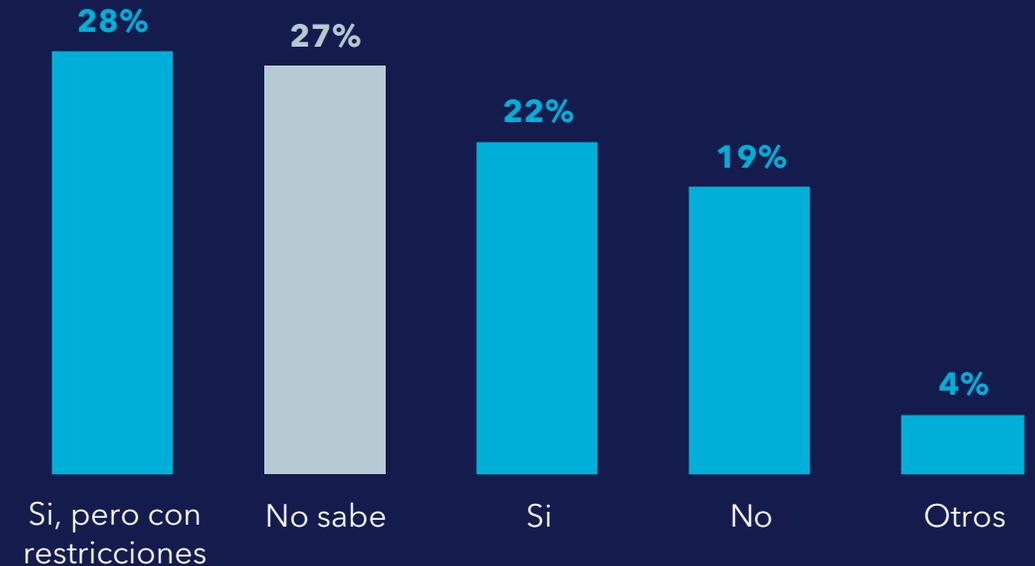
Nómadas digitales

Más de la mitad de los empleados que viajan son propensos a convertirse en nómadas digitales si su empleador lo permite. Por lo que saben los viajeros, la mitad de los empleadores lo permiten, aunque la mayoría con restricciones.

Probabilidad de convertirse en nómada digital .

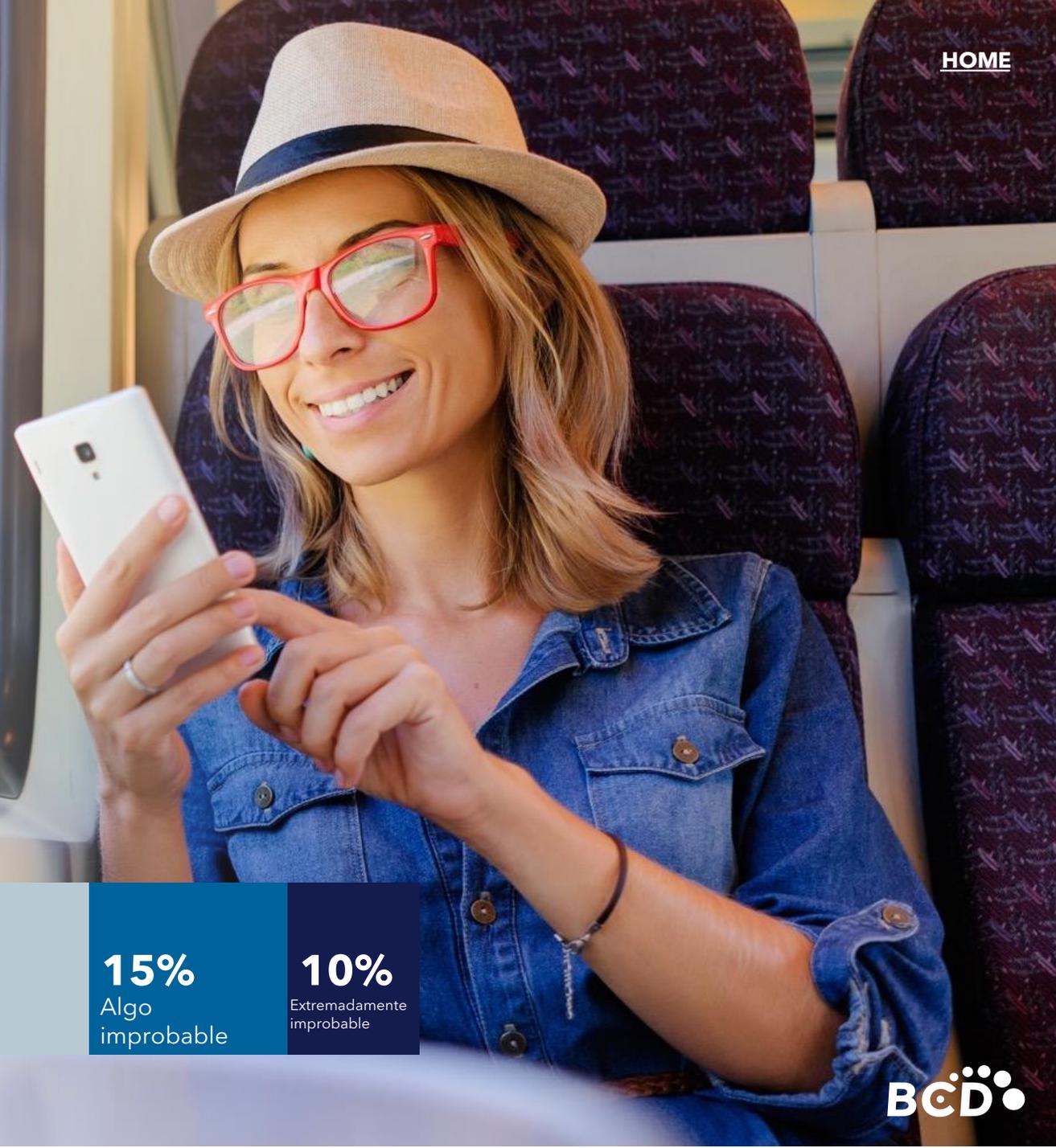


Política de la empresa: ¿se puede ser nómada digital?



Bleisure

En 2022, la mitad de los viajeros de negocios probablemente añadirá elementos de ocio a sus viajes de negocios, mientras que una cuarta parte aún no está segura.

**15%**

Extremadamente probable

35%

Algo probable

25%

No está seguro

15%

Algo improbable

10%

Extremadamente improbable



Natalia Tretyakevich

Sr. Manager, Research and Intelligence
Mallorca, ES
natalia.tretyakevich@bcdtravel.eu



Miriam Moscovici

Sr. Director, Research and Innovation
Colorado, USA
miriam.moscovici@bcdtravel.com

Hemos investigado y comprobado cuidadosamente la información contenida. Sin embargo, no aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida como resultado del uso de la información contenida en este artículo.

