

BIENESTAR DEL VIAJERO:
**PÓNGASE EN
MOVIMIENTO**

Análisis de investigación

Mayo, 2023



Introducción

Este es el primero de una serie de informes de análisis sobre el bienestar del viajero, elaborados por BCD Travel y Sanctify, nuestro socio en Marketplace en este tema. Sanctify es un proveedor mundial de alternativas saludables de ocio y bienestar para el tiempo de inactividad en los aeropuertos. Este informe explora las actitudes de los viajeros hacia la actividad física y su comportamiento mientras están de viaje. También, evalúa la importancia del estado físico entre los viajeros de negocios.

Los análisis sobre el bienestar del viajero combinan datos de encuestas a viajeros y compradores de viajes realizadas por BCD en 2022, así como datos recopilados por Sanctify.

Sanctify ofrece acceso a más de 3.500 actividades premium en aeropuertos; ventajas exclusivas para miembros; contenidos sobre bienestar durante los viajes, hechos a medida por expertos del sector, y guías saludables para disfrutar más de los terminales aéreos, todo en una sola aplicación. Su objetivo es hacer que la experiencia del viajero sea más agradable y saludable. Los miembros disfrutaron de acceso a miles de gimnasios y piscinas en el mundo, para hacer ejercicio y recargar energías, así como a gimnasios, piscinas y spas de hoteles de lujo, para incrementar el bienestar.



Este informe explora las actitudes de los **viajeros hacia la actividad física y su comportamiento** mientras están de viaje.

Por qué es importante la actividad física

Los viajeros reconocen su importancia, pero se enfrentan a retos.

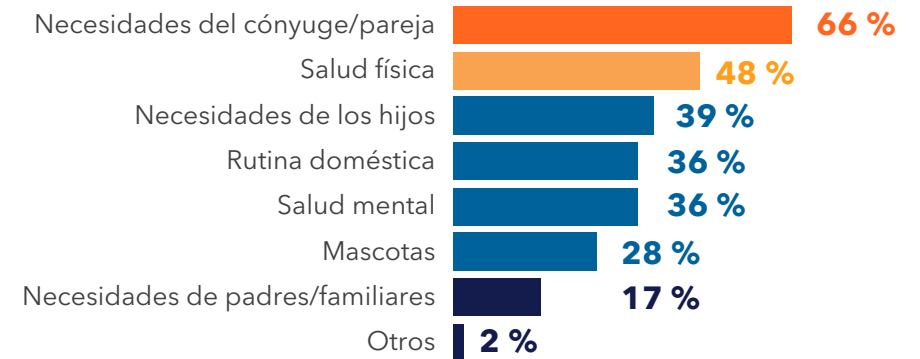
El ejercicio regular es muy importante para el bienestar general. Crear buenos hábitos en torno al ejercicio tiene efectos positivos duraderos en la salud física y mental, que influyen en todas las esferas de la vida. Según los viajeros de negocios, la salud física es el segundo factor que más influye en sus planes de viaje, después de las necesidades de su cónyuge o pareja..

Se ha demostrado que el ejercicio regular mejora el estado de ánimo; reduce la sensación de ansiedad y estrés; aumenta los niveles de energía; mejora la circulación, y contribuye a la calidad del sueño y a la relajación. Para los viajeros frecuentes, mantener las rutinas que han establecido en casa puede tener un efecto tranquilizador que les ayude a desenvolverse en situaciones desconocidas y estresantes.

Pese a los efectos positivos de la actividad física, sólo 2 de cada 10 viajeros de negocios consiguen hacer ejercicio regularmente cuando viajan, aunque casi la mitad logra hacerlo a veces. Un tercio de los viajeros rara vez encuentra tiempo para hacer ejercicio fuera de casa.

Mantener una rutina de ejercicio saludable mientras se está de viaje puede resultar difícil. Los viajeros de negocios deben lidiar con horarios apretados, entornos desconocidos, malos horarios de sueño y mucho más. Su tiempo y energía se dedican a otras cosas, por lo que a menudo resulta difícil hacer ejercicio.

Factores que influyen en los viajes de negocios



Bienestar del viajero durante el viaje



Cómo mantenerse activo durante un viaje

Los viajeros valoran el acceso a instalaciones deportivas y de mantenimiento físico.

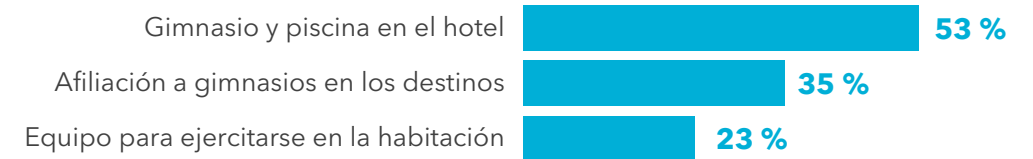
Según la encuesta de BCD sobre el bienestar de los viajeros, la falta de ejercicio es una de las principales preocupaciones de quienes viajan por trabajo, según el 26 % de los participantes.

Varias iniciativas corporativas dirigidas a mejorar el bienestar físico de los empleados viajeros no sólo pueden mejorar su salud sino también su experiencia de viaje. Acceso a gimnasios, piscinas y equipos para hacer ejercicio son algunas medidas de apoyo importantes que los viajeros quisieran que sus empresas les ofrecieran.

Hay un fuerte deseo de que el hotel cuente con dichas instalaciones. De hecho, más de la mitad de los viajeros afirma que el gimnasio y la piscina de un hotel contribuyen positivamente a su bienestar físico durante un viaje de negocios. A uno de cada cuatro encuestados le gustaría tener acceso a aparatos para ejercitarse en la habitación del hotel.

Aunque las instalaciones de fitness en los hoteles son muy demandadas, un tercio de los viajeros de negocios afirma que utilizaría instalaciones deportivas fuera de su alojamiento durante su estancia en el destino. Les interesa que su empresa subsidie una suscripción a un gimnasio. Actualmente, sólo el 10 % de las empresas ofrecen esta opción, según los resultados de nuestra encuesta a compradores de viajes.

Apoyo al bienestar físico de los viajeros de negocios



Membresías a gimnasios: demanda vs. oferta

35 %

10 %

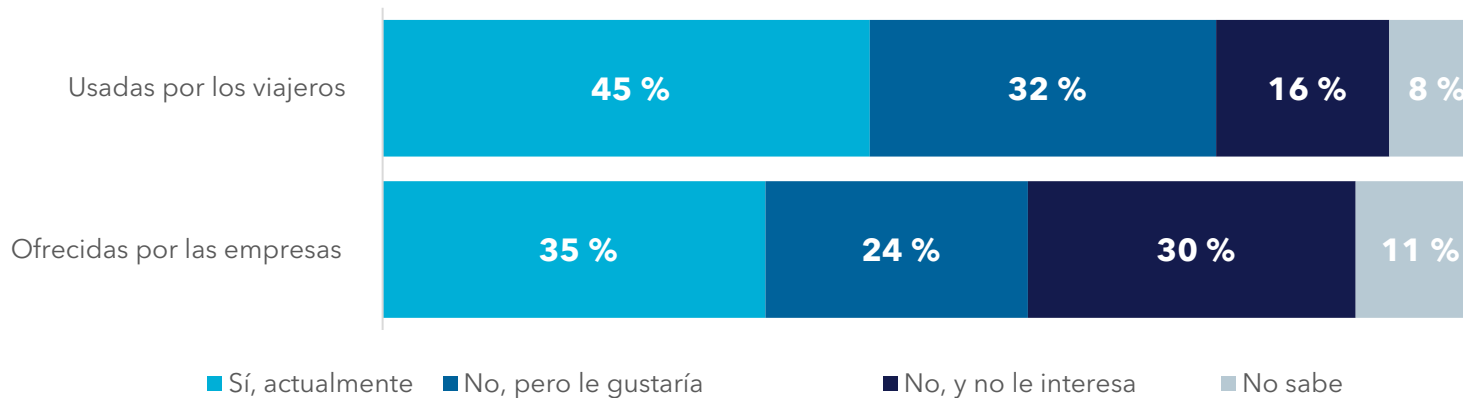
Aplicaciones móviles para el bienestar físico

La tecnología podría ayudar a los viajeros a hacer ejercicio fuera de casa.

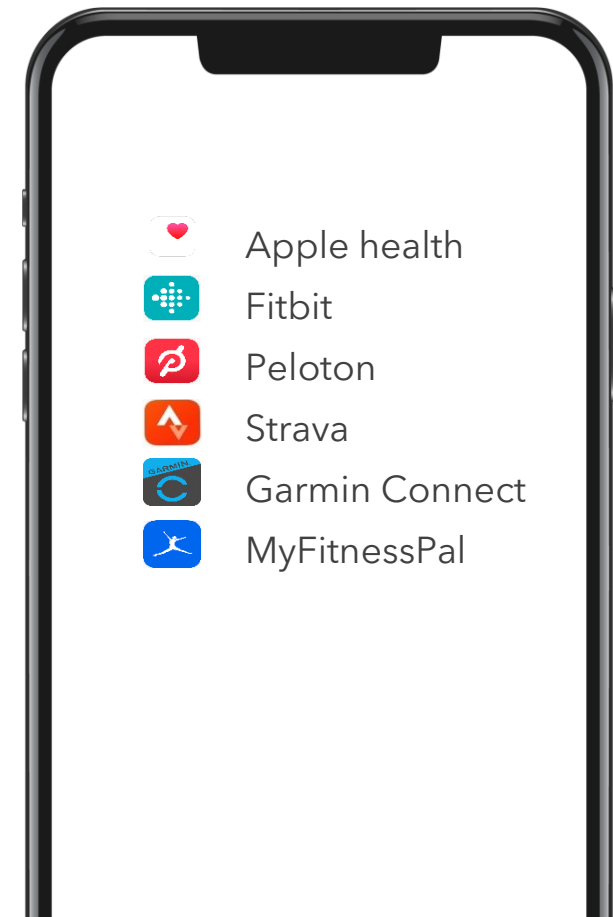
La tecnología puede ser una buena medida de apoyo para ayudar a los empleados a mantener su bienestar físico mientras viajan. En la actualidad, el 58 % de los viajeros de negocios usa diversas apps para mejorar su bienestar, y tres cuartas partes son propensos a utilizar herramientas y servicios de apoyo en materia de salud física, proporcionados por la empresa.

Entre los viajeros, el 45 % emplea actualmente aplicaciones móviles para hacer ejercicio de forma eficaz. A otro tercio le gustaría utilizarlas. En cuanto a la oferta, el 35 % de los compradores de viajes afirman que sus empresas ofrecen estas aplicaciones, y una cuarta parte tiene previsto ofrecerlas.

Apps de bienestar para hacer ejercicio



Aplicaciones más populares para el bienestar físico de viajeros de negocios



Interés de los viajeros por el estado físico y el bienestar

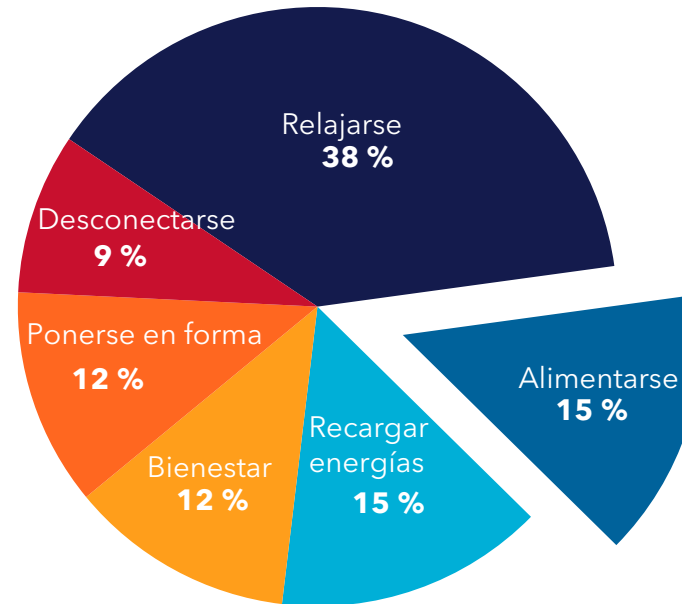
Los viajeros buscan instalaciones para hacer ejercicio en los aeropuertos

Sanctifly, nuestro aliado en Marketplace, ofrece a los viajeros diversas actividades en los aeropuertos para aumentar su bienestar personal. Estas actividades pueden requerir entre una y seis horas o más, en función de las necesidades de los clientes y del tiempo libre de que dispongan, pues suelen practicarse antes de un vuelo o entre escalas.

Estas son las seis principales categorías y los correspondientes servicios disponibles para reservar a través de una app de Sanctifly:

- Relajarse: salas VIP
- Alimentarse: cafés, restaurantes, tiendas de alimentos
- Recargar energías: servicios de ducha y paseos
- Mejorar el bienestar: gimnasios, piscinas, spas y masajes
- Ponerse en forma: gimnasios, piscinas, pistas de trote y senderos
- Desconectarse: lugares para relajarse, como salas VIP y hoteles

Búsquedas de los viajeros



Acondicionamiento físico (Fitness) y bienestar (Wellness) son categorías populares de servicio al viajero. Entre todas las actividades, en los últimos seis meses (6 de octubre de 2022 - 4 de abril de 2023), el 12 % de todos los viajeros buscaron instalaciones de acondicionamiento físico en varios aeropuertos y hoteles cercanos. Un porcentaje similar de viajeros mostró interés por servicios relacionados con su bienestar. La popularidad de ambas categorías sigue creciendo.



Vemos un fuerte aumento del tiempo medio de inactividad aeroportuaria por parte de viajeros. En 2023, más del 65 % de las búsquedas en la App de Sanctifly son de miembros con 3 horas o más para pasar en el aeropuerto. Las salas VIP tradicionales de los aeropuertos están llenas y no están diseñadas para atender esta demanda de más de 3 horas. Debemos ofrecer más opciones que inspiren a moverse y recrearse".

Karl Llewellyn, fundador Sanctifly.



Natalia Tretyakevich

Senior Manager, Research & Innovation
natalia.tretyakevich@bcdtravel.eu

