

BIENESTAR
DEL VIAJERO:

ALIMÉNTENSE BIEN

Análisis de investigación

Mayo, 2023

Introducción

Este es el segundo de una serie de análisis sobre el bienestar del viajero, elaborada por BCD Travel junto con Sanctifly, nuestro socio en Marketplace en este tema. Sanctifly es un proveedor mundial de alternativas saludables de ocio y bienestar para el tiempo de inactividad en los aeropuertos. Este informe, *Bienestar del viajero: aliméntese bien*, se centra en la importancia de una nutrición saludable para los viajeros de negocios. Explora el comportamiento alimenticio durante los desplazamientos y el interés de quienes viajan por medidas de apoyo para una dieta saludable, por parte de empresarios y proveedores de viajes.

Los análisis sobre el bienestar del viajero combinan datos de encuestas a viajeros y compradores de viajes realizadas por BCD en 2022, así como datos recopilados por Sanctifly.

Sanctifly ofrece acceso a más de 3.500 actividades premium en aeropuertos; ventajas exclusivas para miembros; contenidos sobre bienestar durante los viajes, hechos a medida por expertos del sector, y guías saludables para disfrutar más de los terminales aéreos, todo en una sola aplicación. Su objetivo es hacer que la experiencia del viajero sea más agradable y saludable. Los miembros disfrutaron de acceso a miles de gimnasios y piscinas en el mundo, para hacer ejercicio y recargar energías, así como a gimnasios, piscinas y spas de hoteles de lujo, para incrementar el bienestar.

Fuente: Sanctifly

Sanctifly®



Este informe se centra en la **importancia de una alimentación sana para viajeros de negocios**, y en su **comportamiento alimenticio** durante los desplazamientos.

BCD

Por qué es importante la nutrición

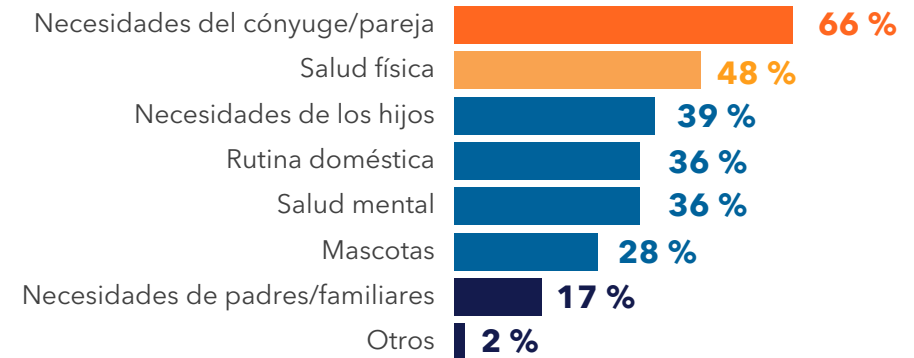
Comer sano durante el viaje forma parte del bienestar del viajero.

La alimentación es un factor importante a la hora de crear y mantener un sistema inmunitario sano. Comer bien y obtener los nutrientes adecuados puede ayudarle a mantenerse en forma y sano, y a combatir las enfermedades. Según los viajeros de negocios, la salud física es el segundo factor que más influye en la organización de su viaje, después de tener en cuenta las necesidades de su cónyuge o pareja.

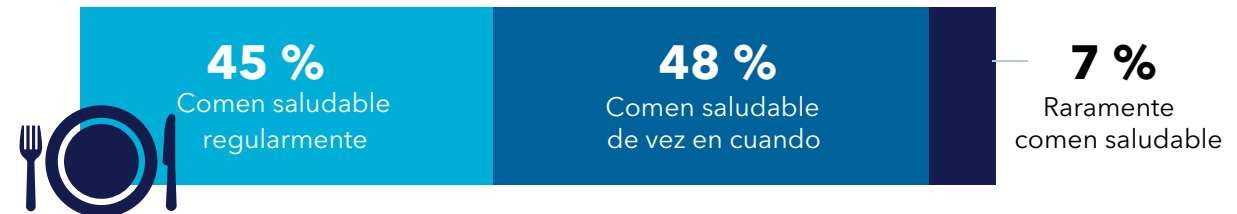
En un viaje de negocios, los viajeros intentan preservar su bienestar de diferentes maneras. Mantener una dieta sana es uno de los métodos más utilizados por los viajeros para mantenerse en forma, según los resultados de nuestra encuesta sobre el bienestar de los viajeros: cuando viaja, el 45 % come sano con regularidad y un porcentaje similar lo hace a veces. Sólo el 7 % de los viajeros de negocios mantiene una dieta sana en contadas ocasiones.

Las personas necesitan niveles de energía equilibrados y constantes para funcionar eficazmente a lo largo del día. Para los viajeros frecuentes, que se enfrentan regularmente a situaciones estresantes y desconocidas, es vital tener buenos niveles de energía. Sin embargo, comer sano mientras están de viaje puede ser un reto para ellos. La escasez de opciones y los horarios inestables pueden hacer que no siempre sea fácil elegir la opción más saludable. Estar preparado es la clave.

Factores que influyen en los viajes de negocios



Bienestar del viajero durante el viaje



Mantener hábitos alimenticios saludables en un viaje



La asesoría sobre opciones saludables de alimentación podría aumentar el bienestar del viajero.

Según la encuesta de BCD sobre el bienestar de los viajeros, la necesidad de buscar opciones de alimentación adecuadas durante los desplazamientos puede resultar estresante para quienes viajan por negocios.

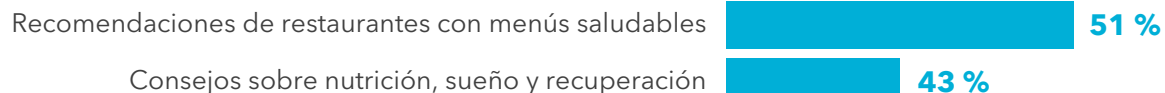
Las políticas corporativas específicas para el bienestar podrían facilitar la vida de los viajeros y, al mismo tiempo, mejorar su salud. La necesidad de dedicar tiempo a buscar opciones de comida sana en destinos desconocidos genera importantes fricciones entre los viajeros. El acceso a la información es clave. Por eso, la asesoría por parte de los empleadores, que hoy se facilita gracias a la tecnología, podría suponer un alivio a esta tarea.

Entre las medidas de apoyo ofrecidas por los empresarios, enfocadas en una alimentación saludable, los viajeros valoran las recomendaciones sobre opciones de comida sana (51 %), así como los consejos sobre nutrición, sueño y recuperación (43 %). Estas son las dos principales medidas de apoyo al bienestar solicitadas por los empleados que viajan.

De otra lado, la oferta es más bien escasa: sólo el 8% de los compradores de viajes ofrece recomendaciones de restaurantes con menús saludables, y sólo el 19 % brinda consejos sobre nutrición, sueño y recuperación a sus viajeros de negocios.

Además, existe una fuerte demanda para que los proveedores de viajes ofrezcan opciones de comida saludable. Al 55 % de los viajeros les gustaría disponer de comida de este tipo a bordo del avión, y el 60 % afirma que las opciones de comida sana contribuirían en gran medida a su bienestar en un hotel. Los compradores de viajes deben tener en cuenta este interés al elegir proveedores.

Apoyo al bienestar de los viajeros de negocios: comer bien



Demanda vs. oferta

Recomendaciones de restaurantes con menús saludables

Consejos sobre nutrición, sueño y recuperación

51 %

8 %

43 %

19 %

Demanda de los viajeros por opciones saludables: por proveedor



55 %



60 %

Aplicaciones móviles para asesoría nutricional

La tecnología facilita el acceso a opciones dietéticas saludables fuera de casa.

La tecnología puede ayudar a aliviar el estrés del viajero al buscar opciones de comida en un entorno desconocido. Actualmente, el 58 % de los viajeros de negocios usa varias aplicaciones para aumentar su bienestar. Tres cuartas partes se inclinan a utilizar herramientas y servicios de apoyo para la salud física, si estos últimos son proporcionados por el empleador. No obstante, sólo el 27 % de las empresas ofrece acceso a aplicaciones de este tipo, ya sea mediante el reembolso del costo de suscripción o del pago total, o por medio de recomendaciones de apps gratuitas.

Entre los viajeros, el 27 % emplea actualmente aplicaciones móviles de asesoría nutricional, y a 4 de cada 10 les gustaría utilizarlas. En cuanto a la oferta, al 31 % de los compradores de viajes les gustaría empezar a ofrecerlas.

¿Ofrece aplicaciones móviles para mejorar el bienestar de los viajeros?

17 %

Sí

Reembolso del pago total o suscripción

10 %

Sí

Recomendaciones de apps gratuitas

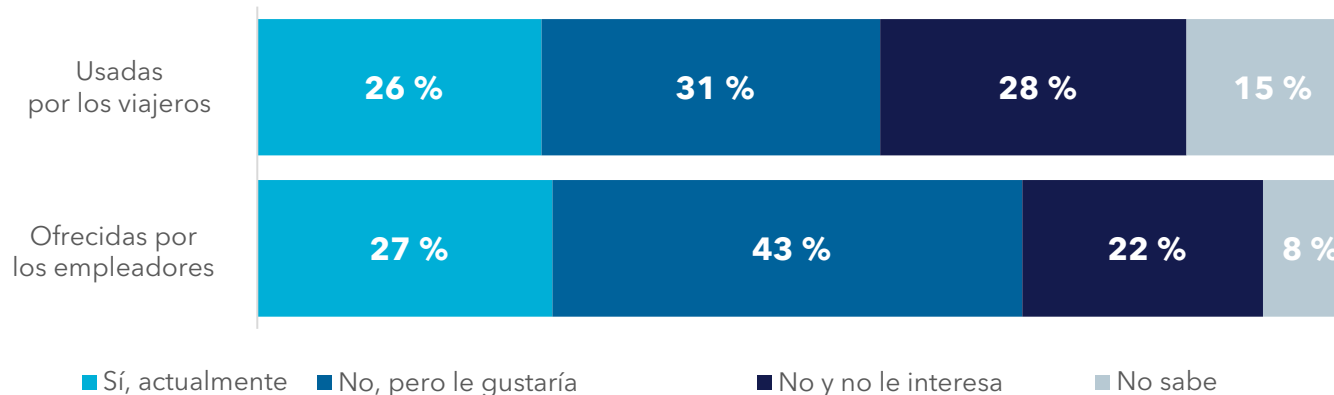
62 %

No

17 %

No sabe

Apps de bienestar para consejos de nutrición



Interés de los viajeros por lugares para comer

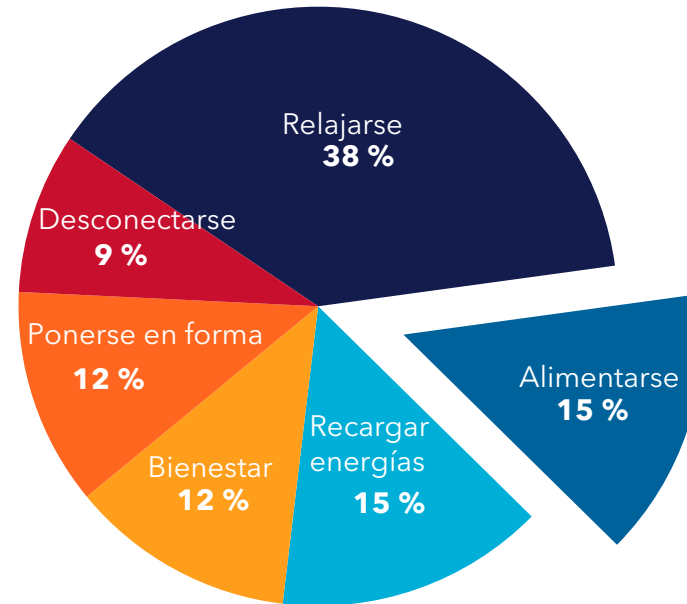
Las opciones de comida saludable en los aeropuertos contribuyen a la salud y comodidad de los viajeros.

Sanctifly, nuestro aliado en Marketplace, ofrece a los viajeros diversas actividades en los aeropuertos para aumentar su bienestar personal. Estas actividades pueden requerir entre una y seis horas o más, en función de las necesidades de los clientes y del tiempo libre de que dispongan, pues suelen practicarse antes de un vuelo o entre escalas.

Estas son las seis principales categorías y los correspondientes servicios disponibles para reservar a través de una app de Sanctifly:

Relajarse:	salas VIP
Alimentarse:	café, restaurantes, tiendas de alimentos
Recargar energías:	servicios de ducha y paseos
Mejorar el bienestar:	gimnasios, piscinas, spas y masajes
Ponerse en forma:	gimnasios, piscinas, pistas de trote y senderos
Desconectarse:	lugares para relajarse, como salas VIP y hoteles

Búsquedas de los viajeros



Alimentarse (Replenish) es una categoría indispensable de servicios aeroportuarios para viajeros disponible en la app de Sanctifly. Entre todas las actividades, en los últimos seis meses (del 6 de octubre de 2022 al 4 de abril de 2023), el 15 % de los viajeros buscaron restaurantes, cafeterías y otros establecimientos para comer en varios aeropuertos del mundo, y en hoteles cercanos, incluidos lugares con opciones saludables.



Si tiene hambre al embarcar, sin importar la hora del día, es que se ha preparado mal. Sanctifly tiene mucho contenido sobre opciones de comida saludable en el aeropuerto, aperitivos de calidad para llevar y cómo ayunar en un vuelo largo. La forma y el contenido de los alimentos contribuyen en gran medida a disfrutar del vuelo y a recuperarse. Dedicar el tiempo necesario a hacerlo bien se verá recompensado".

Karl Llewellyn, fundador Sanctifly.

BCD travel

Sanctifyly®

ANÁLISIS



Natalia Tretyakevich

Senior Manager, Research & Innovation
natalia.tretyakevich@bcdtravel.eu