

GESTION DEL RIESGO EN VIAJES: MANTENER A LOS VIAJEROS SEGUROS AL TOMAR EL VUELO

ABRIL 2021

Cuando se trata de seguridad personal, es probable que la pandemia esté en el primer lugar de la mente de la mayoría de las personas al volver a los viajes regulares de negocios. Pero también deben tener en cuenta los demás riesgos a los que se enfrentaban antes de la pandemia. Como es posible que haya pasado algún tiempo desde la última vez que la gente viajó con regularidad, ahora es el momento de recordar algunas de las cosas que pueden hacer para mantenerse seguros.

Antes de dirigirse al aeropuerto, los viajeros seguros

- Se aseguran de **gozar de buena salud**, para **reducir el riesgo** de ser puestos en cuarentena o se les deniegue el embarque.
- Llevan en el equipaje de mano una cantidad **suficiente de medicamentos**, asegurándose de que permanezcan en su envase original y vayan acompañados de recetas o cartas médicas si viajan al extranjero.
- **Comprueban restricciones de importación** de medicamentos y alimentos en su destino.
- Consideran **vuelos directos** en lugar de conexiones
- Llevan **mascarillas y toallitas** para limpiar las superficies que tocan con frecuencia a bordo del vuelo.
- **Traen sus propios** auriculares, material de lectura, botellas de bebida y almohadas.
- **Salen de casa con antelación**, ya que los procesos en los aeropuertos son ahora más largos de lo habitual.
- Se registran en línea y usan los quioscos de autoservicio para minimizar el contacto con el personal de la aerolínea.

En el aeropuerto, los viajeros seguros

- **Siguen las normas** en las filas, mantienen la distancia social y usan mascarillas.
- **Escuchan atentamente** los anuncios de la aerolínea -ya que los procesos de embarque han cambiado- y conocen su número de asiento y zona.
- Llevan **comida/agua** si no hay servicio a bordo.
- Nunca dejan su **equipaje sin vigilancia** o con un extraño ni llevan nada para otra persona.
- No revelan detalles del hotel a **extraños**.
- Mantienen **seguros sus documentos** de viaje.
- Distribuyen **las tarjetas de crédito y el efectivo** en caso de robo.
- Son cuidadosos al usar una **red Wi-Fi pública** y no acceden a información sensible.



Image: Freepik.com



En el vuelo, los viajeros seguros

- **Llevan** sus objetos de **valor** y su pasaporte consigo si dejan su asiento.
- Se mantienen **hidratados** y no beben demasiado alcohol
- Se mantienen saludables **haciendo ejercicio mientras están sentados** y usan calcetines de compresión en los vuelos largos.
- **Limitar el consumo** de alimentos y bebidas, ya que quitarse las mascarillas aumenta el riesgo.
- Pagan servicios a bordo con **medios sin contacto** o sin efectivo (si están disponibles).
- **Evitan conectarse** a puertos **USB** para cargar dispositivos móviles, ya que esto puede permitir el acceso a los datos.
- **Eligen** sus **asientos** con cuidado. Un asiento en la ventana reduce el riesgo de contacto con pasajeros y tripulación
- Evitan ver **información sensible** en sus dispositivos.



Al llegar, los viajeros seguros

- **Planifican** su **salida** del aeropuerto con antelación, para no resaltar como turistas.
- Recuerdan **retirar** todo el **equipaje** registrado.
- **Llevan algo de efectivo** para cambiarlo por moneda local a su llegada, en caso de que los cajeros automáticos del aeropuerto no funcionen o no se acepten las tarjetas de débito.
- Hacen pagos con **tarjeta de crédito o medios sin contacto** en lo posible.
- Tienen listas las declaraciones de salud y otros **formularios gubernamentales**.



¿Tiene alguna pregunta o comentario sobre este contenido? Envíe un correo electrónico a los autores para compartir sus opiniones.



Mike Eggleton
Director, Research
and Intelligence



Lise Levesque
Senior Crisis Program Manager,
Global Crisis Management



Shivshankar Selvamani
Crisis Program Manager,
Global Crisis Management