



Guía del

# VIAJERO SOSTENIBLE

**BCD** travel



Certificación  
ISO 9001: 2015 - CO14/6036  
Sistema de Gestión de la Calidad  
Requisitos



Utilización de marca ® autorizada por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

## Esquema de certificación 6

Otorga el certificado de conformidad de servicios (Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067) a:  
It grants the certificate of conformity of services (Certification Scheme 6 according ISO/IEC 17067) to:

# TRAVEL CLUB LTDA., BCD TRAVEL O BTI COLOMBIA.

Carrera 16 No. 93 - 08, Bogotá D.C., Colombia, identificada con número de NIT 800.078.692-4.

El derecho del uso del certificado de conformidad se otorga con el referencial:  
The right to use the certificate of conformity is granted with the Audit Criteria:

## NTS-TS 003 (2018)

### Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad

Travel agencies. Sustainability requirements

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:

This certificate is applicable to the following activities:

### Agencia de viajes. Requisitos de Sostenibilidad

Travel Agency. Sustainability Requirements

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "R-PS-013 Reglamento para la Certificación de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "R-PS-013 Reglamento para la Certificación de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC

### Certificado CT - CER522726

Certificate

Fecha de Aprobación: 2017-03-10  
Approval Date:

Fecha Última Modificación:  
Last Modification Date:

Fecha de Renovación: 2023-02-15  
Renewal Date:

Fecha de Vencimiento: 2026-03-09  
Expiration Date:

La autenticidad del certificado y su alcance se puede consultar al correo electrónico: [cliente@icontec.org](mailto:cliente@icontec.org)

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:  
ICONTEC is a certification body accredited by:



ISO/IEC 17065:2012  
09-CPR-002

Roberto Enrique Montoya Villa  
Director Ejecutivo

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado  
ICONTEC carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

# Política de Sostenibilidad

En BCD Travel nos comprometemos a apoyar un medio ambiente saludable y sostenible mediante el establecimiento de **programas ambientales, socioculturales y económicos** que describen cómo llevamos a cabo nuestras actividades comerciales de una manera segura y respetuosa de acuerdo con la legislación y regulaciones pertinentes.

Nuestras operaciones reflejan nuestro enfoque en el reciclaje, la conservación de recursos y patrimonio cultural, la prevención de la contaminación y la protección a la niñez de cualquier forma de explotación.

Nuestro Código de conducta para proveedores alienta a nuestros aliados comerciales a adoptar prácticas alineadas con nuestros principios ambientales, prácticas comerciales éticas, derechos humanos y prácticas laborales.

Así mismo, motivamos y capacitamos a nuestros colaboradores con acciones formativas y de concientización sobre los principios de sostenibilidad y buenas prácticas medioambientales, perfeccionado la gestión sostenible y asumiendo compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad.

# Objetivos de sostenibilidad



## Ambiental

Promover la correcta disposición de los residuos finales generados en la organización.

Fomentar el uso responsable del agua y la energía.



## Sociocultural

Sensibilizar y promover acciones con los diferentes grupos de interés que permitan generar conciencia frente a:

La comercialización y el tráfico ilegal de bienes con valor histórico y cultural a nivel regional, nacional y mundial.

La comercialización y el tráfico de flora y fauna silvestre.

Toda forma de discriminación por motivos de raza, religión, preferencia sexual, discapacidad y cualquier otro establecimiento en las leyes vigentes.

Toda forma de explotación y abuso de niños, niñas y adolescentes.

Actividades de bienestar y salud en los trabajadores.

Comunidades vulnerables.



## Económico

Establecer y gestionar mecanismos que permitan:

Mantener condiciones de empleo directo en condiciones justas y equitativas.

Realizar programas de capacitación para la comunidad que genere oportunidades de empleo al interior de la compañía.

Promover la compra y el uso de bienes y servicios producidos por comunidades locales en las sucursales donde funciona la operación.

Promover el cumplimiento de las normas de seguridad a los proveedores en la prestación del servicio.

## Back to Travel

En este momento de incertidumbre, una cosa es verdad: los gerentes de viajes están enfrentando más presión que nunca. Su programa de viajes está en el centro de atención y las partes interesadas están ansiosas. No se trata solo de que los viajeros hagan preguntas y busquen tranquilidad. Sus ejecutivos también lo hacen. Esta guía **“Back to Travel”** está diseñada para darle las respuestas que necesita para reinventar su programa de viaje; llevar a su empresa de vuelta al negocio de manera segura, eficiente e inteligente; y prepararse para tiempos muy diferentes por delante.

# Centro de información COVID-19

En BCD Travel estamos comprometidos a ayudarte a tomar decisiones de viaje informadas, confiables y seguras.

Con la divulgación de esta política, BCD Travel Colombia invita a sus colaboradores, proveedores, colegas y participantes en la cadena de valor de la industria turística, a hacer explícito su compromiso en el desarrollo sostenible.

## Compromiso ambiental

### ¿Cómo contribuir?

Invitamos a todos nuestros viajeros a unirse en el compromiso que tiene la compañía con el desarrollo sostenible.



### Reciclaje



Con el propósito de fomentar la cultura ciudadana, esta nueva resolución 2184 de 2019, permitirá mejorar la separación de materiales, lo cual ayuda a reducir, reciclar y reutilizar

#### ¿Cómo debes reciclar?

Identifica los colores establecidos para la disposición de los residuos



#### Color Blanco

Para depositar residuos aprovechables como plástico, vidrio, metales, papel y cartón.



#### Color Verde

Para depositar residuos orgánicos aprovechables como los restos de comida, desechos agrícolas, etc.



#### Color Negro

Para depositar residuos no aprovechables como el papel higiénico; servilletas, papeles y cartones contaminados con comida; papeles metalizados, entre otros.

#### Aporta a un ambiente sostenible:

Ubica puntos ecológicos en tu empresa.

Promueve las buenas prácticas para la disposición de residuos a tus colaboradores y clientes.

Implementa programas para el uso eficiente del agua y la energía.

Capacita a tus colaboradores respecto a correcta disposición de los residuos.

### Patrimonio Cultural



#### ¿Qué es patrimonio cultural?

Bienes materiales, manifestaciones inmateriales, productos y representaciones de la cultura, que son expresión de la nacionalidad colombiana, tales como la tradición, las costumbres y los hábitos, a los que se les atribuye, el interés histórico, artístico, estético, plástico, arquitectónico, urbano, arqueológico, paisajístico, lingüístico, sonoro, musical, audiovisual, fílmico, científico, testimonial, documental, literario, bibliográfico, museológico o antropológico. En el contexto del turismo el comercio con el patrimonio cultural se convirtió en uno de los grandes sectores de comercio internacional, es por esto, que se deben prevenir actos ilegales que afecten nuestro país

#### ¿Qué clases de patrimonio cultural encontramos?

*El patrimonio material inmueble*, está constituido por manifestaciones culturales que comprenden las practicas, usos, representaciones y expresiones en espacios culturales que generan los sentimientos de identidad y memoria colectiva de comunidades.

*El patrimonio mueble* son todos los productos y bienes materiales que se pueden mover como monumentos y esculturas que son expresión la nacionalidad de un país, en nuestro caso nacionalidad colombiana



Carnaval de Negros y Blancos de Pasto  
Fotografía: [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)  
Museo Nacional de Colombia



Acuarela sobre marfil por Jose Gabriel Tatis  
Fotografía: [www.mincultura.gov.co](http://www.mincultura.gov.co)  
Museo Nacional de Colombia

En BCD Travel, generamos conciencia y compromiso al cuidado de los bienes del patrimonio cultural, difundiendo la información a todos nuestros colaboradores, clientes y proveedores. A continuación, informamos el listado respectivo del patrimonio cultural declarado por la UNESCO.



Manifestación cultural silletera

Partería afro del Pacífico

Carnaval de Barranquilla

Carnaval de Riosucio

Cantos de trabajo de Llano

Cuadrillas de San Martín

Cuadros vivos de Galeras, Sucre

Carnaval de negros y blancos de Pasto

Espacio cultural de San Basilio de Palenque

Fiestas de San Francisco de Asís o San Pacho en Quibdó

Procesiones de Semana Santa de Popayán

La música vallenata tradicional del Caribe colombiano

Encuentro nacional de bandas de música en Paipa

Bëtschnaté o Día Grande de la tradición camëntsá

Músicas de marimba y cantos tradicionales del Pacífico sur de Colombia

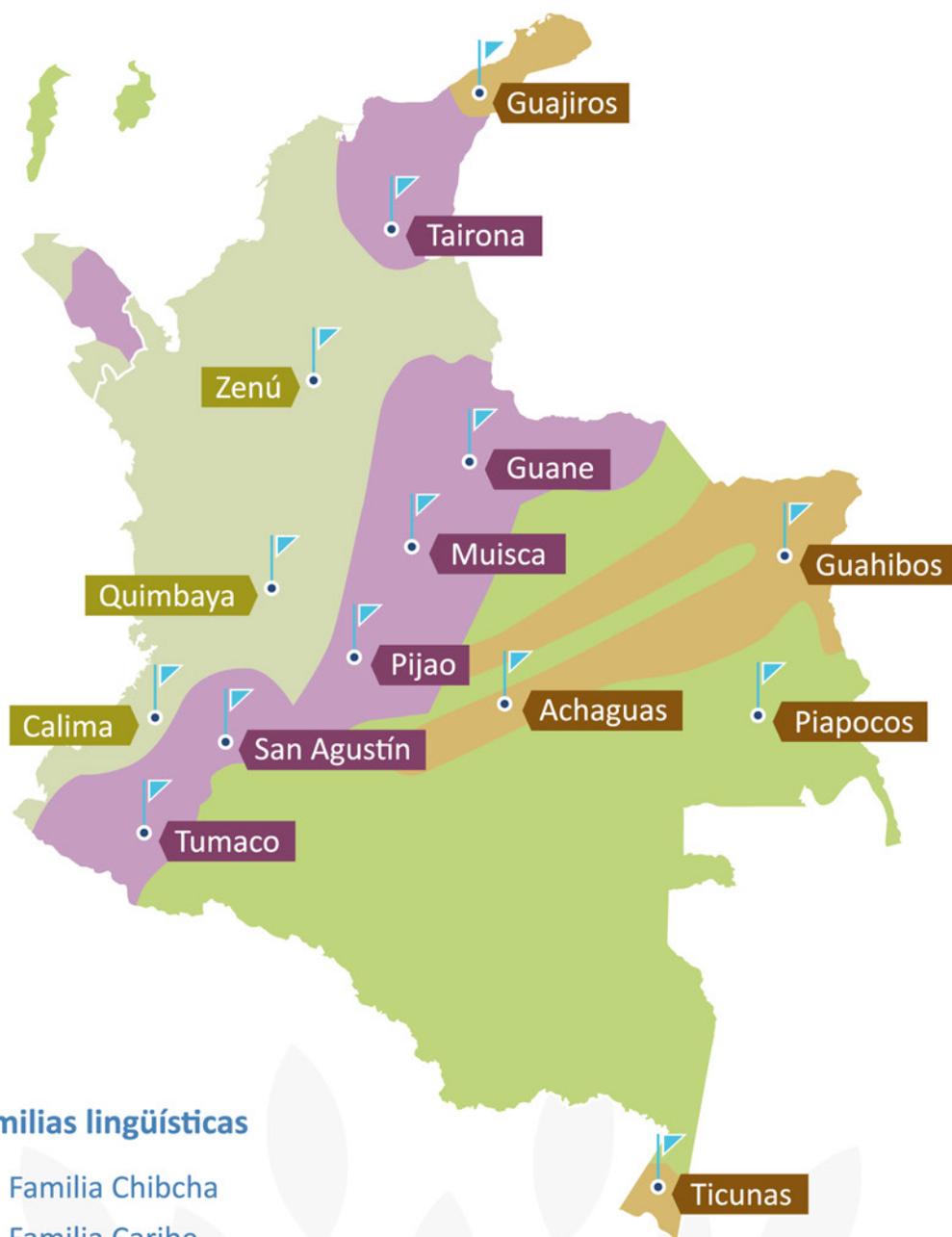
El proceso de formar y vivir como nükak baka (gente verdadera)

La tradición de celebrar a los ahijados con macetas de alfeñique en la ciudad de Santiago de Cali

Gualíes, alabaos y levantamientos de tumba, ritos mortuorios de las comunidades afro del Medio San Juan

Sistema de conocimiento ancestral de los pueblos Arhuaco, Kankuamo. Kogui y Wiwa de la Sierra Nevada de Santa Marta

## Mapa cultural



### Familias lingüísticas

- Familia Chibcha
- Familia Caribe
- Familia Arawak

## Ayúdanos a prevenir el tráfico de nuestros patrimonios

Evita comercializar tanto productos autóctonos de las regiones, como animales o plantas en vía de extinción.

Ten en cuenta las recomendaciones que se realizan en cada uno de los destinos turísticos frente al comportamiento, respeto y cuidado de los bienes culturales.

No comercialices ni apoyes la venta, tráfico o exhibición de piezas arqueológicas o bienes culturales a menos que cuentes con los permisos respectivos.

Llévate fotos y no fragmentos de bienes culturales protegidos, como recuerdo de tu viaje.

## Patrimonio Natural



### ¿A qué hace referencia un patrimonio natural?

Son los monumentos naturales que han sido construidos a lo largo del tiempo por formaciones físicas o biológicas directamente por la naturaleza, su característica principal es el valor excepcional que tienen estos espacios desde un punto de vista estético y científico. Numerosos son los atractivos naturales de nuestro país, las diferentes regiones tienen para ofrecerte al turista una gran variedad de lugares, expresiones y prácticas que hacen parte de nuestro patrimonio inmaterial y que nosotros podemos apreciar como nuestro mundo natural, dentro de estos espacios se pueden identificar reservas de la biosfera, monumentos naturales, las reservas y parques nacionales.

### ¿Qué es flora?

Es el conjunto de especies vegetales que se pueden encontrar en una región geográfica, que son propias de un periodo geológico o que habitan en un ecosistema determinado, la flora según el clima y otros factores ambientales determina la vegetación de nuestro país.

### ¿Qué es fauna?

La fauna es el conjunto de especies animales que habitan en una región geográfica, que son propias de un periodo geológico o que se pueden encontrar en un ecosistema determinado.

## ¿A qué hace referencia un paisaje cultural?

Nuestro paisaje cultural es el resultado del desarrollo de actividades humanas en un territorio concreto, se trata de una realidad compleja, integrada por componentes naturales y culturales, tangibles e intangibles que se deben preservar para las futuras generaciones de nuestro país.

### Ayúdanos a prevenir el tráfico de nuestra flora y fauna:

No extraigas especies de flora y/o fauna de su hábitat natural, recuerda que es un delito ambiental.

No comercialices o apoyes la venta, tráfico o exhibición de flores o animales en vía de extinción a menos que cuente con los permisos respectivos.

No realices quema ni fogatas, esto genera contaminación y daños en los espacios naturales.

Denuncia ante las instituciones encargadas los actos que se conozcan de explotación de flora y fauna.

No introduzcas especies exóticas de flora y fauna en espacios que no sean los adecuados para ellos, esto causa alteraciones en el hábitat.

No brindes a las especies alimentos que no se encuentren dentro de los autorizados por los establecimientos.

Protege la fauna silvestre y promueve su cuidado.

Ten en cuenta las recomendaciones que se realizan en cada uno de los destinos turísticos frente al comportamiento, respeto y cuidado de la vegetación y los animales.



Caño Cristales, La Macarena.  
Meta, Colombia.



Ballenas jorobada o yubarta.  
Pacífico colombiano.

# Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes

## ESCNNA

### ¿Sabes a qué hace referencia las siglas ESCNNA?

Es una violación fundamental de los derechos de la niñez y es considerada por la legislación colombiana como un delito; aquí una o más personas denominadas proxenetas, utilizan a hombres o mujeres menores de 18 años (denominadas víctimas), para realizar actividades sexuales, eróticas o de pornografía con el objeto de satisfacer los intereses o deseos de un tercero (denominado abusador) a cambio de un pago o promesa de pago, el cual puede ser en efectivo, en especie o en cualquier otro tipo de participación económica para la víctima y/o el proxeneta.



**TODOS UNIDOS**  
contra la **ESCNNA**  
EN VIAJES Y TURISMO



### Ayúdanos a prevenir ESCNNA

Cuando viaje con menores de edad, mantenga los documentos en regla de sus acompañantes.

Respete los derechos humanos y proteja a los niños de la explotación. El maltrato o abuso de menores es delito.

Si observa algún comportamiento inadecuado hacia un menor de edad o sospecha acciones que se encaminen a este delito, denuncie de inmediato a las autoridades competentes.

### Poblaciones Vulnerables

Es importante tener compromiso con la infancia y el adulto mayor por lo cual se debe cuidar y garantizar la protección de sus derechos y su integridad física y psicosocial, y denunciar casos que vulneren los derechos de estas poblaciones a los entes encargados.

Apoya a las comunidades más vulnerables, transmitiéndoles los conocimientos culturales y cuidando de ellos.

No discrimines por ningún concepto.

Respete las costumbres y las expresiones culturales de los destinos.

A tu regreso, realiza crónicas honestas de tu viaje y difunde sus experiencias positivas.



Es un contexto social en el que existe bienestar y un crecimiento económico que beneficia a toda la comunidad y que le ofrece la oportunidad de prosperar.

### Apoya el desarrollo económico y social:

Compra artesanías y productos locales para apoyar la economía del lugar y aplica los principios del comercio justo.

Cumple con las políticas establecidas para la compra de productos autóctonos de cada región.

Consume productos que sean expresión de la cultura local, prueba su gastronomía artesanal.



Arte de Colombia hecho a mano.

# Derechos y deberes de sostenibilidad

## Los Clientes tienen derecho a:

Conocer la política de Sostenibilidad.

Conocer los programas y campañas referente a Sostenibilidad manejados por BCD Travel.

Recibir los servicios según los acuerdos establecidos.

Ser tratados con respeto, igualdad y bajo ninguna clase de discriminación.

Conocer las recomendaciones de seguridad que deben seguir en los destinos a visitar.

Comunicar cualquier queja, reclamo o comentario respecto a la prestación del servicio.

## Los Clientes deben:

Rechazar y denunciar cualquier caso de explotación, abuso y violencia sexual contra los niños, niñas y adolescencia. (ESCNNA).

Informarse acerca de los aspectos de sostenibilidad.

Hacer un buen uso de los recursos naturales y patrimonio cultural en los destinos visitados.

No tener conductas discriminatorias ni excluyentes con los demás usuarios, colaboradores y comunidades de los destinos a visitar.

Respetar la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas del destino a visitar



## Reporte de irregularidades

BCD Travel comprometido con la prevención de la ESCNNA, el tráfico de flora y fauna y bienes culturales con valor histórico comparte los números de denuncia para reportar casos de este delito:

### **Flora y fauna** Secretaria distrital de ambiente

Teléfonos Fijos: +57 601 377 8854

+57 601 377 8855

Teléfono Celular: 300 3197888

### **A nivel nacional**

Ministerio de Ambiente

Línea Nacional: 01 8000 919 301

Correo electrónico: [fauna@secretariadeambiente.gov.co](mailto:fauna@secretariadeambiente.gov.co)

### **Patrimonio cultural** Ministerio de Cultura

Teléfono Fijo: +57 601 342 4100

Fax: +57 601 381 6353 ext. 1183

### **A nivel nacional**

Línea Nacional: 018000 93808

Correo electrónico: [programanacionalcti@mincultura.gov.co](mailto:programanacionalcti@mincultura.gov.co)

### **Explotación sexual niños, niñas y adolescentes** (ESCNNA)

#### **ICBF**

Teléfono Bogotá: +57 601 437 7630

Línea Nacional: 01 8000 91 80 80

**FONTUR** 122 - 141

#### **Policía nacional**

Línea Nacional: 018000 910 112

Línea de emergencia: 123

Correo electrónico: [atencionalciudadano@icbf.gov.co](mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co)