



# Kosten Allgemeinserviceleistungen zusätzlich zu vereinbarten Vertragsgebühren

Die BCD Travel Austria (TUI Reisecenter Austria Business Travel GmbH) Gebühren werden im Rahmen des Vertrags mit dem jeweiligen Kunden festgelegt.

Neben den Tarifen, die zwischen BCD und dem Kunden vereinbart wurden, bietet BCD Travel weitere Leistungen an, die mit zusätzlichen Kosten verbunden sind und im Folgenden dargelegt werden.

## STANDARD Preistabelle

Serviceentgelt je Transaktion (netto)	Gebühren
<b>alle Preise in Euro</b>	
Flug Umbuchungsgebühr*	15,00 €
DecisionSource Reports	20,00 € p/Report
Rechnungskorrektur	20,00 €
Rechnungskopie	5,00 € p/Rechnung
Transfer	25,00 €
Additional Manual Handling	25,00 €
Corporate Value Fund	10,00 €
Virtual Credit Card Handling / Credit Card Rejection	35,00 €
T24/Emergency Travel Service (ETS)	35,00 €
Financial Reports	95,00 € p/Report
Systemadaptierungen pro ½ Std (2 <sup>nd</sup> Level Online Support)	55,00 €
BCD Travel VIP	55,00 €
Blue Biz	55,00 €
Kostenübernahme Kunden Kreditkarte	55,00 €
Meilenticket Vermittlung/Upgrade	55,00 €
Meilenticket Sale/Upgrade	55,00 €
SACP Ticket Vermittlung/Upgrade	55,00 €
SACP Ticket Sale/Upgrade	55,00 €
Beschwerdemanagement	85,00 €
Visa über Betreuungsteam	75,00 €
Anlage und Adaptierung von Reisenden Profile in Cytric	15,00 €

\*Beachten Sie bitte, dass die Umbuchungsgebühren je nach Flugpreisen variieren können.

