



Wir suchen Verstärkung im

CLIENT & PROGRAM MANAGEMENT

Wir buchen nicht bloß Geschäftsreisen, sondern nehmen zuvor das Budget unter die Lupe und durchleuchten die gesamte Prozesskette: von der Genehmigung einer Reise über die Buchung bis zur Reisekostenabrechnung. Wir sorgen dafür, dass Reisende sicher und produktiv unterwegs sind und auch während der Reise umsichtige Entscheidungen treffen. Travel Manager und Einkäufer unterstützen wir dabei, den Erfolg ihres Geschäftsreisekonzepts zu steigern.

Nach einer intensiven Einschulung sehen wir folgende Tätigkeiten im Client & Program Management für Sie vor:

IHRE AUFGABEN

- Kundenservice und Kontaktpflege per Telefon/Email
- Datenvorbereitung und Analyse
- Kundenzufriedenheitsanalysen
- Implementierung von Neukunden & Bestandskunden
- Marketing und Support Aktivitäten
- Reklamationsmanagement
- Finanzberichte erstellen
- Newsletter Bearbeitung

IHR PROFIL

- Persönlichkeit mit Ausstrahlung und Kontaktstärke
- Kaufmännisches Grundwissen
- Freude an der Kommunikation
- Eigeninitiative und lösungsorientierte, sowie selbstständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von MS Produkten im speziellen von Excel (u.a. Erstellung von Pivot-Tabellen,...)
- Vorkenntnisse in Reisebüro Reservierungssystemen von Vorteil
- Analytisches Verständnis
- Zahlenaffinität

WIR BIETEN

- Interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem eigenverantwortlichen Aufgabenbereich
- Sehr gutes Arbeitsklima in einem dynamischen und multikulturellen Umfeld
- Ausgezeichnete nationale sowie internationale Karriere- und Entwicklungsperspektiven
- Sicherer Arbeitsplatz in einem Unternehmen mit Innovationskraft und wirtschaftlicher Beständigkeit
- Homeoffice nach Einschulung und Absprache
- Unterstützung beim Relocation Management
- Ticketrestaurant

Für die Position ist ein Mindestgehalt von € 2.400,- brutto pro Monat vorgesehen. Eine Überzahlung, abhängig von Qualifikation und Berufserfahrung ist möglich.

BEWERBUNG AN:

BCD Travel - TUI Reisecenter Austria Business Travel GmbH | Mariahilferstraße 20/1 - 1070 Wien
z.Hd. Hr. Martin Schramseis – martin.schramseis@bcdtravel.at