



**WE'RE
HIRING**

Wir suchen:

REGIONAL PROGRAM MANAGER (m/f/d)

Standort Wien oder Remote (Vollzeit)

Als Regional Program Manager sind Sie verantwortlich für die Verwaltung aller Aspekte des zugewiesenen Kundenportfolios von globalen Konten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kundenbindung, Vertragsverhandlungen, Implementierung und Geschäftskonsolidierung, Verkauf von Produkten und Dienstleistungen, Finanzen (Budgets, Rechnungsstellung, Zahlung und Rentabilität), Geschäftsplanung und -überprüfungen, Aufbau von Beziehungen zu wichtigen Entscheidungsträgern in mehreren Regionen, Personalentwicklung und Geschäftskontinuität. Sie sind direkt gegenüber BCD Travel oder extern gegenüber dem Kunden für den Erfolg des Vertrages oder Reiseprogramms in mehreren Ländern im asiatisch-pazifischen Raum verantwortlich.

IHRE VERANTWORTUNGEN:

- Stellen Sie 100 % Kundenbindung und Kontorentabilität sicher
- Überprüfen Sie Vertragsbedingungen für Kunden
- Best Practices und Branchen-Updates
- Entwickeln, messen und berichten Sie über Service Level Agreements und Key Performance Indicators
- Erstellen und verwalten Sie Verbesserungspläne für Unternehmen
- Verwalten Sie neue Geschäftsimplementierungen
- Aufbau und Pflege von Beziehungen zu Kunden auf multinationaler Ebene, Stakeholdern innerhalb von BCD Travel und Partnerunternehmen, (globalen) Lieferanten und Branchenbeziehungen
- Erstellen und verwalten Sie Budgets und Finanzen (einschließlich Abrechnung, Zahlung und Rentabilität)
- Überprüfen Sie betriebliche und regionale Berichtsanforderungen
- Überprüfen Sie ein Team von Regionalkoordinatoren, die sich der Unterstützung des Kunden widmen

BEWERBUNG AN:

BCD Travel - TUI Reisecenter Austria Business Travel GmbH | Mariahilferstraße 20/1 - 1070 Wien
z.Hd. Hr. Martin Schramseis | martin.schramseis@bcdtravel.at

WWW.BCDTRAVEL.AT