

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der BCD Travel TUI Reisecenter Austria Business Travel GmbH (BCD Travel) für Reisevermittlungen

### 1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Vermittlung von Verträgen für den Kunden oder die Kundin(nachfolgend: Kunde) bzw. die Empfänger von Reiseleistungen durch BCD Travel – TUI Reisecenter Austria Business Travel GmbH (nachfolgend: BCD Travel) mit Anbietern / Erbringern von Reise- und ähnlichen Dienstleistungen gemäss Ziffer 2.7 dieser AGB (nachfolgend: Reiseverträge).

1.2 Es gelten ausschliesslich diese AGB. Sie finden auf alle Vermittlungs- und sonstigen Dienstleistungen durch BCD TRAVEL Anwendung, und zwar auch dann, wenn Verträge zwischen BCD TRAVEL und dem Kunden auf diese AGB nicht ausdrücklich Bezug nehmen. Sie gelten ebenfalls für alle künftigen Verträge mit dem Kunden über die Vermittlung von Reiseleistungen; massgeblich ist die jeweils bei Vertragsschluss geltende Fassung.

1.3 Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, BCD TRAVEL habe ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt.

### 2 Buchungen / Abschluss und Gegenstand von Reiseverträgen

2.1 Mit der Erteilung eines Buchungsauftrages beauftragt der Kunde BCD TRAVEL, den Abschluss eines entsprechenden Reisevertrages zwischen dem Kunden und dem Anbieter bzw. Erbringer der Reiseleistung (nachfolgend: Leistungserbringer) zu vermitteln. Der Buchungsauftrag kann schriftlich, mündlich, fernmündlich oder elektronisch (Internet/Intranet/E-Mail) erteilt werden. Bei elektronischen Buchungen gilt der Auftrag mit dem Abschluss des Buchungsvorganges als erteilt. Der Buchungsauftrag des Kunden ist in jedem Fall verbindlich.

2.2 Das Recht von BCD TRAVEL, einen Buchungsauftrag abzulehnen oder nicht auszuführen, bleibt vorbehalten. BCD TRAVEL wird den Kunden über die Ablehnung eines Buchungsauftrages umgehend informieren. Übermittelt BCD TRAVEL dem Leistungserbringer den Buchungsauftrag des Kunden, so kommt der Reisevertrag direkt zwischen dem Kunden und dem #Leistungserbringer zustande, sobald die Annahmeerklärung (Buchungsbestätigung) des Leistungserbringers BCD TRAVEL, bzw. direkt dem Kunden, zugeht. Die Buchungsbestätigung kann

schriftlich, mündlich, fernmündlich oder elektronisch (Internet/Intranet/E-Mail) erfolgen.

2.3 Sofern die vom Leistungsträger an BCD TRAVEL übermittelte Buchungsbestätigung vom Buchungsauftrag des Kunden abweicht, wird BCD TRAVEL den Kunden bzw. den Empfänger der Reiseleistung (nachfolgend: der Reisende) entsprechend umgehend informieren. Die abweichende Buchungsbestätigung gilt dann zugleich als neue Offerte zum Abschluss eines Reisevertrages zwischen dem Kunden und dem Leistungserbringer. Lehnt der Kunde die neue Offerte nicht innerhalb von maximal zwei Arbeitstagen ausdrücklich ab, so kommt der Reisevertrag mit dem Leistungserbringer über die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Reisedienstleistungen zustande.

2.4 Die Buchungs- und Reiseunterlagen sind bei Empfang vom Kunden bzw. vom Reisenden auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Wesentliche Fehler sind BCD TRAVEL umgehend, spätestens innert zwei Tagen ab Erhalt der Unterlagen anzuzeigen.

2.5 Bucht der Kunde weniger als drei Arbeitstage vor Reisebeginn, so ist BCD TRAVEL – wenn Versendung und kein elektronisches Ticket oder Hinterlegung am Flughafen vereinbart ist – berechtigt, die Tickets/Unterlagen per Kurier zu versenden. Die Kosten hierfür trägt der Kunde. Wünscht der Kunde dennoch Postsendung, so trägt er allein das Risiko der verspäteten Zustellung.

2.6 Die Zusendung der Reiseunterlagen auf dem Postweg erfolgt ausschliesslich auf Risiko des Kunden. BCD TRAVEL ist nicht verpflichtet, abhandengekommene oder verlorengegangene Reiseunterlagen kostenlos zu ersetzen. Dies gilt nicht, wenn BCD TRAVEL dies zu vertreten hat.

2.7 Gegenstand eines Reisevertrages sind die in der Buchungsbestätigung einzeln aufgeführten und von BCD TRAVEL gegenüber dem Kunden zu vermittelnden Reiseleistungen einschliesslich aber nicht begrenzt auf: Flugreisen, Hotelübernachtungen, Mietfahrzeuge, Schiff-/Fähreleistungen, Bahnfahrten (alle gemeinsam und einzeln: Reiseleistungen). Die von BCD TRAVEL vermittelten Reiseleistungen werden von den vom Kunden bezeichneten Personen, den Reisenden, in Anspruch genommen. Der Kunde verpflichtet sich, den Reisenden diese AGB bis spätestens zur Erteilung eines Buchungsauftrages für oder durch diesen Reisenden zur Kenntnis zu bringen.

### 3 Verhältnis zu den Leistungserbringern

3.1 BCD TRAVEL wird im Rahmen eines Buchungs- auftrages für den Kunden ausschliesslich als Reisevermittlerin tätig. Die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Reiseleistungen werden von BCD TRAVEL nach Massgabe des Reisevertrages bei den Leistungserbringern grundsätzlich im Namen und auf Rechnung des Kunden bzw. der Reisenden gebucht. Der Kunde bzw. die Reisenden haben das Recht und die Pflicht, die Reiseleistungen ausschliesslich gegenüber den Leistungserbringern geltend zu machen.

3.2 Der Kunde anerkennt hiermit, dass der Vertrag über die Erbringung der in der Buchungsbestätigung aufgeführten Reiseleistungen direkt zwischen dem Kunden / Reisenden und dem Leistungserbringer zustande kommt und dass für die Erbringung der Reiseleistungen oder allfälliger Nebenpflichten ausschliesslich der Leistungserbringer verantwortlich ist.

3.3 Für die Auswahl der Leistungserbringer ist der Kunde verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, Instruktionen bezüglich der Person eines Leistungserbringers spätestens mit dem Buchungsauftrag zu erteilen. Enthält ein Buchungsauftrag keine Instruktionen bezüglich der Person eines Leistungserbringers, so wird vermutet, dass der Kunde/Reisende mit allen Leistungserbringern einverstanden ist, welche die Reiseleistungen grundsätzlich erbringen können. Eine Haftung von BCD TRAVEL für die Auswahl des Leistungserbringers ist in jedem Fall ausgeschlossen.

3.4 Falls BCD TRAVEL in Ausnahmefällen und im Interesse des Kunden bzw. der Reisenden bei den Leistungsträgern Reiseleistungen im eigenen Namen aber für Rechnungen des Kunden bucht, verpflichtet sich der Kunde, die daraus entstandenen Verpflichtungen zu übernehmen und bei Inanspruchnahme von Leistungsträgern gegenüber BCD TRAVEL, dies schad- und klaglos zu halten.

3.5 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Leistungserbringer ihren Geschäftsbeziehungen und insbesondere den von ihnen zu erbringenden Reiseleistungen eigene allgemeine Vertragsbedingungen zugrunde legen. Die allgemeinen Vertragsbedingungen der Leistungserbringer bilden einen integrierten Bestandteil des jeweiligen von BCD TRAVEL vermittelten Reisevertrages zwischen Kunde/Reisender und Leistungserbringer. Diese

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der BCD Travel TUI Reisecenter Austria Business Travel GmbH (BCD Travel) für Reisevermittlungen

allgemeinen Vertragsbedingungen können vom Kunden/Reisenden direkt beim jeweiligen Leistungserbringer eingesehen oder bei BCD TRAVEL nachgefragt werden.

3.6 Anpassungen der Konditionen auf Grund von Indexpreiserhöhungen bzw. Erhöhungen aufgrund von gestiegenen Entstehungskosten werden über den monatlichen Newsletter übermittelt und kundgetan. Nach einer zweimonatigen Verweilfrist wird die Nicht-Beeinspruchung als gegenseitiges Einverständnis gewertet.

### 4 Pflichten von BCD TRAVEL

4.1 BCD TRAVEL ist verpflichtet, Buchungsaufträge mit der gehörigen Sorgfalt zu vermitteln und dem Kunden/Reisenden die dazu erforderlichen Beratungen und Informationen zu geben. Im Übrigen bestehen Hinweis- und Aufklärungspflichten von BCD TRAVEL nur auf Nachfrage des Kunden. Dies gilt insbesondere für (i) die beim Empfang der Reiseleistungen vom Reisenden zu beachtenden Einreise- und Durchreisebestimmungen; (ii) die für den jeweils vom Kunden gewünschten Tarif relevanten Bestimmungen und (iii) bestehende Alternativen zur Maximierung der Kostenersparnis.

4.2 Informationen zu Einreise- bzw. Durchreisebestimmungen gelten von BCD TRAVEL als korrekt erteilt, wenn sie zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung den von der zuständigen Amtsstelle veröffentlichten oder sonst wie bekannt gemachten Informationen entsprechen.

4.3 Die Beschaffung der für die Ein- bzw. Durchreise notwendigen Dokumente (einschliesslich aber nicht beschränkt auf gültiger Pass oder gültige Identitätskarte, Visum) ist grundsätzlich Sache des Kunden bzw. der Reisenden. BCD TRAVEL ist bereit, Visa auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden hin zu beschaffen. Für die verzögerte oder mangelhafte Aus- oder Zustellung bzw. Verweigerung von Visa und deren Folgen haftet BCD TRAVEL weder gegenüber dem Kunden noch den Reisenden.

4.4 Sofern BCD TRAVEL sich zum Zwecke der Vermittlung von Reiseleistungen und insbesondere Buchungen computer- oder internetgestützter Reservationssysteme (einschliesslich aber nicht beschränkt auf Reservationssysteme von Galileo, Amadeus, Sabre oder anderer Online-Reservationssysteme) bedient, gelten die von BCD TRAVEL erbrachten Vermittlungsleistungen und getätigten Buchungen als vertragsgemäss erbracht, wenn die

betreffenden Reservationssysteme die betreffenden Buchungen bestätigen. Sollten die von BCD TRAVEL gestützt auf solche Reservationssysteme vertragsgemäss vermittelten Reiseleistungen vom Kunden bzw. vom Reisenden aus mit den Reservationssystemen im Zusammenhang stehenden Gründen nicht beansprucht werden können, wird sich BCD TRAVEL im Rahmen

ihrer Möglichkeiten bemühen, Ersatzleistungen zu organisieren und/oder Rückforderungen durchzusetzen. Weitergehende Verpflichtungen seitens BCD TRAVEL bestehen nicht.

### 5 Rücktritt des Kunden

5.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Leistungserbringer je nach Tarifkategorie Anspruch auf den für die gebuchten Reiseleistungen vereinbarten Preis abzüglich der ersparten Aufwendungen oder auf eine vertraglich vereinbarte Stornopauschale hat, wenn der Kunde/Reisende vor Reiseantritt von den vermittelten Reiseleistungen ganz oder teilweise zurücktritt oder die Reiseleistungen nicht oder nicht vollständig in Anspruch nimmt.

5.2 BCD TRAVEL weist den Kunden hiermit auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung einschliesslich Abbruchversicherung hin, um sich gegen die Folgen des Nichtantritts bzw. der Nichtinanspruchnahme von Reiseleistungen zu versichern.

### 6 Mängel der Reiseleistungen

6.1 Als Vermittlerin der Reiseleistungen steht BCD TRAVEL im Rahmen von Art. 7 AGB (nachfolgend) nur für die vertragsgemässe Erfüllung der zwischen den Kunden und BCD TRAVEL vereinbarten eigenen Vermittlungsleistungen ein. BCD TRAVEL haftet nicht durch für die vertragsgemässe Erbringung der Reiseleistungen durch die Leistungsträger.

6.2 Die direkte Haftung der Leistungsträger gegenüber dem Kunden oder Reisenden richtet sich ausschliesslich nach den auf den jeweiligen Reisevertrag anwendbaren vertraglichen und gesetzlichen Haftungsbestimmungen der Leistungsträger. Der Kunde hat Mängel der Reiseleistungen unverzüglich und direkt dem Leistungsträger oder dessen Beauftragten anzuzeigen.

### 7 Haftung von BCD TRAVEL

7.1 Die Haftung von BCD TRAVEL sowie deren Hilfspersonen und Organe für die von BCD TRAVEL erbrachten Vermittlungsleistungen sowie sonstigen von BCD TRAVEL oder ihren Hilfspersonen bzw. Organen erbrachten Dienstleistungen oder Nebenpflichten ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Hiervon ausgenommen sind von BCD TRAVEL schuldhaft verursachte Personenschäden. Bei leichtfahrlässiger Verletzung vertragswesentlicher Pflichten haftet BCD TRAVEL lediglich für den voraussehbaren, typischerweise eintretenden unmittelbaren Schaden, im Einzelfall höchstens jedoch bis zum unmittelbaren Wert der vermittelten Reiseleistung. Eine Haftung für entgangen Gewinn, indirekte Schäden sowie jede weitergehende Haftung – ausser für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz – ist ausgeschlossen.

### 8 Datenschutz

8.1 Der Kunde anerkennt, dass die im Reiseprofil enthaltenen und BCD TRAVEL zur Verfügung gestellten Informationen über die zum Empfang der Reiseleistungen berechtigten Reisenden persönliche Daten (einschliesslich besonders schützenswerte Daten) sowie Persönlichkeitsprofile im Sinne der österreichischen und europäischen Datenschutzgesetzgebung (nachfolgend „Personendaten“) enthalten.

8.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er als Inhaber der im Reiseprofil enthaltenen Personendaten verpflichtet ist, den Zweck und die Art der Bearbeitung der Personendaten durch BCD TRAVEL festzulegen. BCD TRAVEL verpflichtet sich, die Personendaten der Reisepreise nur in Übereinstimmung mit den Instruktionen des Kunden zu bearbeiten. Sofern BCD TRAVEL begründeten Anlass hat zu vermuten, dass die Instruktionen des Kunden mit den gesetzlichen Anforderungen an den Schutz der Personendaten nicht in Einklang stehen, ist BCD TRAVEL nicht verpflichtet, die Instruktionen des Kunden zu befolgen. BCD TRAVEL ist jedoch nicht verpflichtet zu prüfen, ob die Instruktionen des Kunden mit den gesetzlichen Anforderungen in Einklang stehen.

8.3 Der Kunde ist ferner verpflichtet, die technischen und organisatorischen Massnahmen festzulegen, welche zum Schutz der übermittelten Personendaten ergriffen werden müssen. Der Kunde anerkennt hiermit, dass die bei BCD TRAVEL zum Schutz der Personendaten getroffenen Massnahmen den gesetzlichen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der BCD Travel TUI Reisecenter Austria Business Travel GmbH (BCD Travel) für Reisevermittlungen

Vorgaben mit Bezug auf die Personendaten entsprechen.

8.4 Der Kunde sorgt und leistet Gewähr dafür, dass (A) die Personendaten der Reisenden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen gesammelt und bearbeitet werden; (B) der Kunde selbst bzw. die Reisenden mit der (i) Übertragung der Personendaten an BCD TRAVEL bzw. Dritte zum Zwecke der Vermittlung und Erbringung der Reiseleistungen; und (ii) Bearbeitung der Personendaten durch BCD TRAVEL bzw. Dritte zum Zwecke der

Vermittlung und Erbringung der Reiseleistungen ausdrücklich einverstanden sind, selbst wenn die Bearbeitung der Personendaten durch BCD TRAVEL oder Dritte in Ländern erfolgt, deren Datenschutzniveau unzureichend ist; sowie (C) dass der Kunde bzw. die Reisenden damit einverstanden sind, dass BCD TRAVEL für den Kunden mit Bezug auf die von den Reisenden empfangen Reiseleistungen Management Information Reports generiert und dem Kunden zur Verfügung stellt.

9 Rechtswahl /Gerichtsstand

9.1 Diese AGB sowie alle darauf beruhenden Vereinbarungen oder Abreden gleich welcher Art zwischen dem Kunden und BCD TRAVEL unterstehen österreichischem Recht.

9.2 Gerichtsstand ist das Landesgericht Wien FN 43108 TUI Reisecenter Austria Business Travel GmbH (BCD Travel Austria) UID NR.: ATU 31723506 DVR-NR.: 2112018 Operative Geschäftsführer: Martin Schramseis und Thomas Willingshofer. BCD TRAVEL ist berechtigt, stattdessen auch am Sitz des Kunden zu klagen.